

*Литвяк Н.С.*

*студент*

*Научный руководитель: Скроботова О.В., кандидат  
филологических наук, доцент  
ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет  
им. И.А. Бунина» г.Елец*

## **ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В СИСТЕМЕ BOOKING.COM В ГОРОДЕ ЕЛЕЦ**

*Аннотация: представлен анализ наиболее важных критерий при бронировании в системе booking.com. В статье автор анализирует гостиничные предприятия города Ельца. Также проведён анализ рейтинга бюджетных средств размещения в городе Елец.*

*Ключевые слова: гостиничные номера, онлайн-бронирование, ценовая политика, размещение, гостиницы.*

**Lityyak N.S.**

**student**

**Scientific adviser: Skrobotova O.V., candidate of philological  
sciences, associate professor  
FSBEI HE "Yelets State University  
them. I.A. Bunin "Yelets**

## **ONLINE BOOKING OF HOTELS IN THE BOOKING.COM SYSTEM IN THE CITY OF ELETS**

*Annotation: provides an analysis of the most important criteria for booking in the booking.com system. In the article, the author analyzes the hotel enterprises in the city of Yelets. The analysis of the rating of budgetary allocation funds in the city of Yelets was also carried out.*

*Key words: hotel rooms, online booking, pricing policy, accommodation, hotels.*

За последнее десятилетие интернет превратился в один из самых значимых каналов для продаж гостиничных номеров. Интернет позволяет потенциальным гостям собирать информацию об удобствах отеля, услугах, сравнивать цены, подготавливать свои маршруты путешествий, просто глядя на экран.

В гостиничную индустрию сейчас успешно внедряются различные системы онлайн-бронирования. Рассмотрим более подробно систему онлайн-бронирования Booking.com. В 1996 году в Амстердаме была основана компания Booking.com, пройдя путь от маленького голландского стартапа до безусловного лидера на мировом рынке онлайн-бронирования гостиниц [1]. На сегодняшний день в Booking.com работает более 17 000 человек в 198 офисах и в 70 странах мира. Booking.com предлагает большой выбор вариантов проживания: от небольших гостевых домов до роскошных пятизвездочных гостиничных комплексов [2].

На 2021 год в системе предлагается более 29 000 000 средств размещения. Ежедневно через данный сервис бронируется более 1 560 000 номеров. На Booking.com путешественники могут моментально забронировать самый подходящий вариант проживания, как для отдыха, так и для командировки [2].

На сегодня на сайте Booking.com есть 49 вариантов размещения в городе Елец. Для сравнения, выставляем два фильтра: цена до 3000 р за номер на одного человека и выбираем определённые категории, это отели и гостевые дома.

Осталось 20 вариантов размещений (отели и гостевые дома), рассмотрим таблицу 1.

Таблица 1

### **Отели и гостевые дома города Ельца и ближайших районов**

Отели	Гостевые дома
«Советская 49»	Гостевой дом «Турист»
«Парнас»	Усадьба «Скорняково-Архангельское»
«Панорама люкс»	«Донской лес»
«Лада»	«Уютный домик»
«Базилик»	«Гостевой дом»
«Винтаж»	Гостевой дом «Задонский»
«Снегири»	Гостевой дом-музей «Русская сказка»
«Ельчик»	
«Елец»	
«Гранд Елец»	
«Весна»	
«Аладдин»	
«Уют»	

Данные средства размещения мы сравним по двум критериям: рейтинг по отзывам и стоимость проживания.

Рейтинг гостиниц на сайте Booking.com складывается из следующих критериев: персонал, расположение, чистота, соотношение цена/ качество, комфорт, удобства, бесплатный Wi-Fi, завтрак [2]. (таблица 2)

Таблица 2

**Рейтинг бюджетных средств размещения города Ельца по данным сайта Booking.com**

Название	Персонал	Расположение	Чистота	Цена/качество	Комфорт	Удобства	Бесплатный Wi-Fi	Завтрак	Итог
Отель «Советская 49»	9,3	9,3	9,2	9,0	9,1	8,9	8,7	-	9,0
Отель «Парнас»	7,0	7,5	5,6	6,2	5,6	5,8	6,5	+	6,3

Отель «Панорама Люкс»	9,6	9,8	9,1	9,4	9,0	9,1	8,9	-	9,2
Отель «Лада»	9,8	9,8	9,7	9,3	9,5	9,5	9,2	+	9,5
Отель «Базилик»	8,5	9,1	7,6	7,5	7,2	7,2	8,5	+	7,9
Отель «Винтаж»	9,7	9,7	9,5	9,3	9,3	9,3	8,4	+	9,3
Отель «Снегири»	9,8	9,8	9,7	9,4	9,6	9,4	9,2	+	9,5
Отель «Ельчик»	8,9	9,0	8,4	8,1	7,8	7,8	8,3	+	8,3
Гостиница «Елец»	8,0	8,4	7,0	6,3	6,2	6,1	6,5	+	6,9
Отель «Гранд Елец»	9,3	9,5	9,2	8,9	9,0	8,9	8,6	+	9,0
Гостевой дом «Турист»	9,7	9,7	9,6	9,5	9,4	9,3	9,4	+	9,5
Отель «Весна»	9,0	8,0	8,6	8,4	8,1	8,4	9,2	+	8,5
Отель «Аладдин»	8,9	8,6	8,5	8,0	7,9	8,1	8,8	+	8,4
Усадьба «Скорняково-Архангельское»	8,7	9,3	8,8	8,1	8,5	8,7	7,5	+	8,5
«Донской лес»	8,5	9,4	8,2	7,6	7,9	8,1	-	+	8,2
«Уютный домик»	9,4	9,4	9,3	9,3	9,1	9,3	9,4	-	9,3
«Гостевой дом»	9,7	9,4	8,1	6,6	7,2	6,9	-	-	7,9
Гостевой дом «Задонский»	8,5	9,2	8,7	8,2	8,2	8,3	10	-	8,7
Отель «Уют»	7,7	9,3	7,0	6,9	6,8	6,7	-	-	6,3

Теперь рассмотрим ценовые предложения в данных гостиницах одноместного номера за сутки.

Анализ ценовой политики в отношении одноместных номеров позволяет определить рейтинг цен в гостиницах города Ельца. Что касается стоимости проживания, то согласно проведённому сравнению на сайте Booking.com, самые низкие цены на проживание в одноместном номере представлены в гостинице «Ельчик». Стоимость проживания в одноместном номере на 400 рублей дешевле, чем у ближайших

конкурентов- гостиницы «Базилик» и «Парнас». Самый дорогой одноместный номер в усадьбе «Скорняково – Архангельское», стоимость одноместного номера составляет 7000 рублей за сутки.

Согласно проведённому сравнению, самые высокие рейтинги имеют Отель «Лада», Отель «Снегири» и Гостевой дом «Турист». Отель «Парнас» и «Уют» имеют самые низкие рейтинги. Самый лучший персонал, согласно оценкам пользователей онлайн- сервиса Booking.com работает в гостиницах «Лада» и «Снегири» (9,8). Самую высокую оценку по расположению получили «Панорама Люкс», «Лада», «Снегири» (9,8). Самый высокий балл за чистоту гости выставили гостиницам «Лада» и «Снегири» (9,7). По соотношению цена/качество самый высокий балл набрал Гостевой дом «Турист» (9,5). Самым комфортным отелем гости признали «Снегири» (9,6). Бесплатный WiFi выше всего оценили в гостевом доме «Задонский» (10).

Согласно проведённому анализу отзывов и цен на сайте Booking.com, можно сделать выводы, что отель «Парнас» и отель «Уют» имеют самый низкий рейтинг. А самой дешёвой гостиницей является отель «Ельчик».

#### **Использованные источники:**

1. Билгихан А., Буджисич М. Эффективные функции веб-сайта в онлайн-маркетинге: системы онлайн-бронирования отелей // Исследования и приложения в области электронной коммерции. – 2016. – Т. 14. – №. 4. – С. 222
2. О компании Booking.com. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.booking.com/index.ru.html?aid=375440&label=yandex-F\\*S7eimAaJthqzXLw\\_9lkw-4506493103&sid=939d65d7a544fbeadc398790020ed081&srpvid=619e59df510b00d2&sig=v1YfZ0-5oF&click\\_from\\_logo=1](https://www.booking.com/index.ru.html?aid=375440&label=yandex-F*S7eimAaJthqzXLw_9lkw-4506493103&sid=939d65d7a544fbeadc398790020ed081&srpvid=619e59df510b00d2&sig=v1YfZ0-5oF&click_from_logo=1) ( дата обращения: 09.11.2021).