

*Федоров М.Е., студент,
3 курс, Институт финансов, экономики и управления,
Тольяттинский государственный университет,
Тольятти (Россия)*

*Квашина А.А. магистрант,
1 курс, Гуманитарно-педагогический институт,
Тольяттинский государственный университет,
Тольятти (Россия)*

ВВЕДЕНИЕ В УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Аннотация: В данной статье рассказывается про управление качеством в организации и пути достижения целей для качества продукта. Также о контроле качества и принципов управления.

Ключевые слова: Управление качеством, Организация, Продукты, Планирование, Эффективность, Контроль качества, Анализ.

*Fedorov M.E., student,
3 course, Institute of Finance, Economics and Management,
Togliatti State University,
Togliatti (Russia)*

*Kvashnina A.A. Master's student,
1st year, Humanities and Pedagogical Institute,
Togliatti State University,
Togliatti (Russia)*

INTRODUCTION TO QUALITY MANAGEMENT

Abstract: This article talks about quality management in an organization and ways to achieve goals for product quality. Also about quality control and management principles.

Keywords: Quality Management, Organization, Products, Planning, Efficiency, Quality Control, Analysis.

Управление качеством обеспечивает соответствие требованиям организаций, продуктов и услуг. Она состоит из четырех основных компонентов: планирование качества, Обеспечение качества, Контроль качества и повышение качества. Управление качеством направлено не только на качество продуктов и услуг, но и на средства их достижения. Таким образом, управление качеством использует обеспечение качества и контроль технологических процессов, а также продуктов для достижения более стабильного качества. Деловой мир характеризуется жесткой конкуренцией, и для того, чтобы завоевать новых клиентов и удержать существующих, фирмы должны выделяться на фоне конкурентов. Но им также необходимо создавать и поддерживать позитивный общественный имидж. Для того чтобы успешно управлять организацией и управлять ею, необходимо направлять и контролировать ее систематическим и прозрачным образом. Чтобы быть по-настоящему эффективной и действенной, Ваша Мозговая лаборатория может управлять тем, как все делается, систематизируя его, даже если он не выполняет обычную работу. Это гарантирует, что в вашей подзаконной практике не останется ничего важного и что всем будет ясно, кто несет ответственность за что, когда, как, почему и где. Можно использовать такие прилагательные, как плохое качество, Хорошее, Отличное..."Присущий" означает, что есть что-то непохожее на "присвоенный", особенно в качестве постоянного атрибута...Требования: требование или ожидание, которые заявлены, как правило, прямо или обязательно, обычно относятся к конкретному

документу. Обычно охватывается, это означает обычай или обычную практику для организации, ее клиентов и других заинтересованных сторон. Требование - это выражение в содержании документа, которое должно соответствовать документу и, если отклонения от него не допускаются, соответствовать критериям выполнения. [1]

Для лабораторий, которые предоставляют результаты анализа, качество можно понимать как степень соответствия требованиям клиентов. Таким образом, клиент хочет иметь четкое представление о: какой тип материала был доставлен для анализа? Тип материала (матрица образцов) позволит вам определить тип ожидаемых помех, ожидаемый предел обнаружения (поскольку будут наблюдаться более или менее эффекты ослабления / рассеяния/усиления), наличие или отсутствие калибровки, среди других количественных показателей производительности. [3]

- какой элемент необходимо проанализировать? Список необходимых элементов поможет эксперту выбрать правильные условия стимуляции/измерения.

- какова ожидаемая концентрация/массовая доля элементов в образце? Указанная концентрация / массовая доля позволяет выбрать метод с достаточной чувствительностью и пределами обнаружения.

- какова ожидаемая неопределенность в результате? Результат является одним из основных чисел, определяющих пригодность метода для ожидаемой цели.

В следующем обсуждении будут рассмотрены многие мероприятия, направленные на поддержание качественного производства. В принципе, можно выделить три уровня организации этих мероприятий. Эти уровни сверху донизу являются:

Управление качеством - это объединение и управление всеми видами деятельности, направленными на обеспечение качества в различных типах организаций. В данном случае это означает внедрение и правильную работу "системы качества" в лаборатории. Цели создания качества и заявления о политике должны быть представлены соответствующим органам и департаментам (от администрации института). Это заявление описывает внутреннюю организацию и обязанности, связанные с эффективным функционированием системы качества. [4]

Основной частью обеспечения качества является контроль качества, который определяется TGA как "методы и методы работы, используемые для удовлетворения требований к качеству". "Важной частью контроля качества является оценка качества: операционная система для проверки эффективности мероприятий по контролю качества, т.е. оценка самих продуктов. [2]

Контроль качества в первую очередь направлен на предотвращение ошибок. Однако, несмотря на все усилия, ошибки все равно неизбежны. Следовательно, система управления должна иметь проверки для их обнаружения. Важно отключить "пять кураторов" в случае подозрения или обнаружения ошибок или ошибок:

Кто это сделал? Почему он это сделал? Только ответив на все эти вопросы, мы сможем исправить ошибку и предпринять правильные шаги, чтобы предотвратить повторение той же ошибки. [2]

Методы и действия, связанные с контролем качества, можно разделить на четыре уровня деятельности:

1. Проверка первой линии: проверка работоспособности инструмента.

2. Контроль второй линии: проверка калибровки или стандартизации.
3. Контроль третьей линии: контроль партии (контрольный образец, проверка личности).
4. Инспекция четвертой линии: общая инспекция (внешняя инспекция: эталонный образец, программа межлабораторного обмена).

Это связано с тем, что оба первых двух уровня управления обычно применяются для правильной работы прибора, переносимого вместе, а затем различаются только три уровня. Становится ясно, что обеспечение качества в лаборатории - это крупное предприятие, требующее постоянных человеческих усилий и денег. [1]

Список используемой литературы:

1. Герасимов, Б.Н. Управление качеством: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. - М.: Вузовский учебник, 2018. - 64 с.
2. Федюкин, В.К. Управление качеством производственных процессов (для бакалавров) / В.К. Федюкин. - М.: КноРус, 2016. - 255 с.
3. Зайцев, Г.Н. Управление качеством в процессе производства: Учебное пособие / Г.Н. Зайцев. - М.: Риор, 2015. - 63 с.
4. Васин, С.Г. Управление качеством. всеобщий подход: Учебник для бакалавриата и магистратуры / С.Г. Васин. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 404 с.