

ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЙ ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ СОТРУДНИКОВ УГОЛОВНОГО РОЗЫСКА МВД РОССИИ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19

Features of the manifestations of the resilience of employees of the criminal investigation department of the Ministry of Internal Affairs of Russia during the COVID-19 pandemic

Мишин В.И., Живаева Ю.В.

Mishin V.I., Zhivaeva Y.V

«Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого», г. Красноярск

Аннотация: В настоящее время все больше исследований посвящено изучению социальной среды как «ценностно-смыслового пространства», «пространства реализации целей», «среды как ментального пространства». В них среда выступает уже не только как предметно-пространственная, становятся актуальными и ценными такие нематериальные категории жилой среды, как дух места, аутентичность, традиции, причастность к месту, антропоморфность, идентичность, способность к саморазвитию и т.п. В этом смысле профессиональная среда также является особым пространством самоосуществления современного человека. Значительная часть жизни человека протекает в профессиональной сфере, здесь формируются социальные связи и круг социальной солидарности, взаимоподдержки, здесь оформляется сама возможность репрезентации своего Я для внешнего мира [1]. Таким образом, профессиональная деятельность и условия, в которых она протекает, безусловно, накладывают своеобразный отпечаток на человека и весь образ его жизни.

Abstract: Currently, more and more studies are devoted to the study of the social environment as a “value-semantic space”, “space for the realization of goals”, “environment as a mental space”. In them, the environment no longer appears only as a subject-spatial one, such intangible categories of the living environment as the spirit of a place, authenticity, traditions, involvement in a place, anthropomorphism, identity, the ability to self-development, etc., become relevant and valuable. In this sense, the professional environment is also a special space for self-realization of a modern person. A significant part of a person's life takes place in the professional sphere, here social ties and a circle of social solidarity, mutual support are formed, here the very possibility of representing oneself for the outside world is formed. Thus, professional activity and the conditions in which it takes place, of course, leave a kind of imprint on a person and his entire way of life.

Ключевые слова: социальная адаптация, психологическое здоровье сотрудников МВД, социально-психологическая адаптация, саморегуляция, психологическое благополучие

Keywords: social adaptation, psychological health of employees of the Ministry of Internal Affairs, socio-psychological adaptation, self-regulation, psychological well-being

Актуальность

Полиция рассматривается как организация реально существующая, значительная по размеру и сложноорганизованная общность людей, действующих совместно в социально значимых ситуациях для реализации определённой цели (миссии) [2]. Полиция относится к авторитарному социальному институту, осуществляемому правоохранительную деятельность на основе закона, и объединённых в четко структурированную систему подразделений с жесткой регламентацией, иерархией и подчинением. По принципам деятельности она характеризуется следующими чертами: единоначалием, не подконтрольностью деятельности подразделений широкому кругу граждан, реальной опорой на силу приказа, недопущением инициативной политической деятельности, назначением руководителей подразделений сверху, практическим невмешательством во все внеслужебные сферы жизнедеятельности сотрудника.

Деятельность сотрудника полиции характеризуется следующими специфическими особенностями: во-первых, это правовая регламентация деятельности сотрудников органов внутренних дел – одна из наиболее специфических особенностей профессиональной деятельности в этой сфере. Деятельность сотрудников строго регламентирована правовыми нормами (законодательными актами Российской Федерации, нормативными документами Министерства внутренних дел и т.п.). В системе органов внутренних дел можно говорить о формализованных поведенческих проявлениях (ритуалы приветствия старшего по званию, получение приказа, традиционные вербальные формы подтверждения готовности к выполнению приказа и т.д.) и неформальных, но сложившихся в сообществе и принятых большинством сотрудников полиции (интонации в обращении, мимика и жесты при беседе, позы при диалоге, характер совместной деятельности подчиненных и командиров подразделений, отдельные поступки сотрудников в мирной обстановке и условиях повышенного риска, протекающие конфликты и их разрешение, а также время от времени возникающие сложные ситуаций этического порядка) [5].

Другой особенностью деятельности сотрудников органов внутренних дел является наличие властных полномочий. Умение разумно, правомерно, целесообразно и законно пользоваться предоставленной властью – одно из главных профессиональных требований к сотрудникам полиции. По роду своей деятельности сотрудникам органов внутренних дел приходится реализовывать свое право на вторжение в личную жизнь людей, входить в жилище граждан, выяснять обстоятельства, ограничивать и лишать свободы в необходимых случаях отдельных граждан. Повышенная ответственность за характер и результаты профессиональной деятельности часто способствует возникновению у сотрудников полиции чувства напряжения и тревоги. При этом ответственность сотрудника полиции стоит не только перед самим собой, но и перед гражданами, которые обратились к нему за профессиональной помощью и возлагают на представителя органов правопорядка свои надежды.

Экстремальный характер деятельности. Деятельность сотрудников полиции нередко протекает в напряжённых оперативно-служебных и служебно-боевых условиях, конфликтных ситуациях, опасных для жизни обстоятельствах, связанных с применением оружия. Так, проверка документов, замечание в адрес нарушителя правил дорожного движения, разведывательный опрос, профилактическая беседа, очная ставка, допрос наполнены психическим напряжением и содержат потенцию «психологического взрыва», перерастающего острейшее противоборство. Попав в экстремальные условия, каждый сотрудник испытывает большие, а порой и предельные нагрузки, наблюдая за всем происходящим и выполняя необходимые профессиональные действия. Повышенные физические и психические нагрузки. Особенности службы в органах внутренних дел отличаются наличием отрицательной эмоциональной окраски профессиональной деятельности, так как сотруднику приходится сталкиваться со сложными условиями его служебной деятельности, такими как высокая экстремальность, действия в условиях конфликтной ситуации, ненормированный рабочий день, ситуации человеческого горя.

Широкий круг социального взаимодействия и коммуникаций. Анализ профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел показывает, что центральное место в ней занимает непосредственная работа с людьми, которая относится к субъект-субъектной деятельности, а достижение ее целей протекает в системе «человек–человек». Большинство действий сотрудника сопровождается множеством деловых и межличностных контактов с людьми как внутри, так и вне системы. Одним из наиболее неблагоприятных факторов, сопровождающих деятельность сотрудника полиции, является чрезмерное нервно-эмоциональное напряжение, связанное с постоянным

контактом с криминогенным контингентом, для которого характерны наличие асоциальных установок, неуправляемость, противоборство и враждебное отношение к представителям власти [3]. Эти специфичные особенности профессиональной деятельности оказывают значительное влияние на личностные характеристики ее представителей и обуславливают высокую степень развития явления профессиональной деформации у данного вида специалистов [2].

Методы и материалы

На основании вышеизложенного нами было реализовано исследование жизнестойкости сотрудников полиции. Эмпирические методы: наблюдение, беседа, тестирование («Тест жизнестойкости» (С. Мадди, адаптация Д.А. Леонтьева). Исследование проведено на базе МВД Росси Красноярское. Средний возраст респондентов 24-35 лет.

Результаты исследования

Результаты исследования по методике «Тест жизнестойкости» (С. Мадди, адаптация Д.А. Леонтьева). Анализируя показатели исследования по шкале «Вовлеченность» высокие баллы выявлены у 26 % исследуемых. Человек с развитым компонентом вовлеченности получает удовольствие от собственной деятельности. Он постоянно занят, и это ему нравится, работает с удовольствием, старается быть в курсе всего происходящего, любит знакомиться с новыми людьми. В противоположность этому, отсутствие подобной убежденности порождает чувство отверженности, ощущение себя «вне» жизни. Такой человек пассивен, чувствует бессмысленность своей деятельности, поэтому ему не хватает упорства закончить начатые дела, ему трудно сближаться с новыми людьми, чувствует себя лишним. Для 28% характерны низкие показатели. Таким образом, результаты исследования свидетельствуют о преобладании низких и средних показателей, что характеризует представителей данной выборки как людей, не получающих удовольствие от собственной деятельности.

По данным шкалы «Контроль», мы можем констатировать, что для 23% исследуемых характерны низкие баллы. Контроль (control) представляет собой убежденность в том, что борьба позволяет повлиять на результат происходящего, пусть даже это влияние не абсолютно и успех не гарантирован. Такой человек контролирует ситуацию настолько, насколько это необходимо, ставит труднодостижимые цели и стремится их реализовать, причем уверен в том, что сможет воплотить в жизнь все, что задумал, упорен и настойчив, уверен в том, что может влиять на результаты происходящего вокруг. В целом такой человек чувствует себя хозяином жизни.

Противоположность этому – ощущение собственной беспомощности. Такой человек не уверен в собственных решениях, предпочитает «плыть по течению», т.к. проблемы кажутся неразрешимыми, а трудности утомляют. Он часто меняет свои планы в зависимости от обстоятельств, откладывает решение проблем до лучших времен. В исследуемой нами выборке для 46% исследуемых характерны средние баллы. Выявленные результаты, свидетельствуют, о том, что для исследуемой данной выборке характерна неспособность повлиять на течение стрессогенных ситуаций, либо уменьшение выраженности стрессогенных факторов.

Результаты исследования по шкале «Принятие риска», свидетельствуют о том, что: для 19% исследуемых, характерны низкие баллы. Принятие риска (challenge) – убежденность человека в том, что все, что с ним случается, способствует его развитию за счет знаний, извлекаемых из опыта, – неважно, позитивного или негативного. Человек, рассматривающий жизнь как способ приобретения опыта, готов действовать в отсутствие надежных гарантий успеха, рискуя при этом, считая стремление к комфорту и безопасности обедняющим жизнь личности. Такой человек любит неожиданности, они дарят ему интерес к жизни и охотно берется воплощать даже самые смелые идеи. В противоположность этому – мечты о размеренной спокойной жизни, сожаления о прошлом, ощущение того, что жизнь проходит мимо, раздражительность по поводу резких перемен. Исследуемых, для которых характерны высокие баллы выявлено 33 %.

Обсуждение результатов

Таким образом, в ходе диагностики нами получены результаты, свидетельствующие о высоких показателях организационного стресса, наличии стандартных отклонений показателей жизнестойкости, а также преобладанию среди сотрудников сниженного общего показателя осмысленности жизни.

Вывод

Данные, приведенные выше, свидетельствуют о необходимости коррекции, так как согласно полученных результатов можно говорить, о возможном профессиональном выгорании и низком уровне стрессоустойчивости сотрудников, участвующих в исследовании.

Список литературы

1. Агапитова, Е.С. Психологические ресурсы жизнестойкости и проблема предупреждения эмоционального выгорания у сотрудников МЧС / Е.С. Агапитова, Н.А.

Левина // Социально-экономические явления и процессы. – Тамбов, 2012. – № 7-8 (041-042). – С. 238-243.

2. Аболин, Л.М. Психологические механизмы эмоциональной устойчивости человека: монография / Л.М. Аболин – Казань: Издательство Казанского университета, 2013. – 264 с.

3. Леонтьев, Д. А. Тест жизнестойкости / Д.А. Леонтьев, Е.И. Рассказова – М.: Смысл, 2006. – 63 с.

4. Недосека Е.В., Недосека О.Н. Социальная адаптация: учебное пособие. – Мурманск: Издательство МГГУ. – 40 с.

5. Maddi, S.R. Hardiness: Turning Stressful Circumstances into Resilient Growth / S.R. Maddi. – Springer Briefs in Psychology, 2013. – 88 с.