

Балдаков Бэликто Эрдыниевич  
Балданова Тунгалаг Никитовна  
Будаева Найдалма Валерьевна  
студенты,  
Читинской государственной медицинской академии  
Министерства здравоохранения РФ, г. Чита  
Мирошникова Алина Николаевна  
преподаватель кафедры физической культуры  
ФГБОУ ВО ЧГМА, г. Чита, Россия

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В ОБРАЗОВАНИИ**

Аннотация: Использование социальных сетей для вузов важно как с точки зрения маркетинга, так и с точки зрения развития инновационных форм обучения. Современный этикет – это правила поведения, которые помогают произвести хорошее впечатление и построить эффективное общение. К ним относятся опрятность, культура речи, вежливость и умение вести себя в различных ситуациях (за столом, в транспорте, в театре). Технический прогресс создает новые нормы. Сетевой этикет подсказывает, как вести себя в социальных сетях, переписываться в мессенджерах и электронной почте, пользоваться гаджетами и так далее. Выделены базовые правила при общении в чатах и конференциях.

Ключевые слова: сетевой этикет, пандемия, конференция, диалог.

Baldakov Belikto Erdynievich  
Baldanova Tungalag Nikitovna  
Budaeva Naidalma Valeryevna  
students,  
Chita State Medical Academy  
Ministry of Health of the Russian Federation, Chita  
Miroshnikova Alina Nikolaevna

## THE USE OF SOCIAL NETWORKS IN EDUCATION

Abstract: The use of social networks for universities is important both from the point of view of marketing and from the point of view of the development of innovative forms of education. Modern etiquette is the rules of behavior that help to make a good impression and build effective communication. These include neatness, culture of speech, politeness and the ability to behave in various situations (at the table, in transport, in the theater). Technological progress creates new norms. Network etiquette tells you how to behave in social networks, correspond in messengers and e-mail, use gadgets and so on. The basic rules for communicating in chats and conferences are highlighted.

Keywords: network etiquette, pandemic, conference, dialogue

Телекоммуникационный этикет – это неписанные письменные правила, регламентирующие общение пользователей сети Интернет при их переписке по электронной почте, телеконференциям и чатам с целью повышения эффективности общения между участниками образовательного процесса в условиях ДО. Сетевой этикет — это неформальный кодекс поведения, существующий в Интернете, который регулирует то, как пользователи общаются друг с другом, ограничивая свободу пользователей настолько же... насколько и предоставляя свободу другим пользователям.

С появлением Интернета появилось принципиально новое средство коммуникации. В виртуальном пространстве у пользователя есть возможность создать альтернативную версию себя, попробовать разные социальные роли, спрятаться от реальности. Электронные сети открывают возможности для межличностного и группового общения, не

ограниченные никакими рамками: «Открытость, массовость, интимность — все это здесь не противоречия, а синонимы, характеризующие новое качество общения между людьми.

К отношениям учитель-ученик всегда следует относиться с осторожностью. Эти отношения осложняются в современном обществе из-за социальных сетей. Студенты и преподаватели активно общаются в социальных сетях и мессенджерах. Мы провели опрос среди студентов, Имеет ли место этикет в сети?.

Часто ли вы пользуетесь сетью Интернет - 97% (161) ответили положительно, из них только по учебе ответили 1,8% (3).

Считаете, ли Вы, что нужно соблюдать те же стандарты, что в реальной жизни общества, 94,6% (157) ответили Да, 5,4% (9) не согласились.

Общаетесь ли вы по учебной программе с педагогами через соцсеть? ВКонтакте 86,7% (144), одноклассники 0.

Общаетесь ли вы по учебной программе с педагогами через почту? 92,2% (153) ответили да, 7,8% (13) нет, при этом на вопрос Удобно общение через соцсеть или почту? 88% (146) выбрали соцсеть и только 10,8% (18) выбрали почту.

Электронное письмо позволяет вам изучить более крупную проблему или проблемы, но в потоке писем, оно может затеряться и педагог, может не увидеть. На вопрос почему не удобно через почту: не всегда быстрая обратная связь, в соцсети ответ приходит быстрее, неудобно, тк теряются сообщения, забывают проверять почту и тд, почту не всегда смотрят, написать в личные сообщения быстрее, долго приходится ждать ответа и тд..

Только 10% преподавателей заранее согласовывают со студентами правила общения в социальных сетях. В основном эти правила касаются времени и формы обращения: даже если преподаватель разрешает отправить сообщение в любое время суток, он максимально предусматривает право на ответ, на практике он готов обсуждать только профессиональные проблемы, просит избегать сленга и не переходить на личности.

Считаете ли возможным писать педагогу в неурочное время? Нет не допустимо ответило 26,5% (44), если педагог разрешил 71,7% (119), да, а что такого 1,8 % (3).

Мессенджеры – это неформальная среда, в которой личное общение осуществляется с помощью коротких текстов. Это в первую очередь среда разговорного стиля, отличительной особенностью которой является эмоциональность. Мессенджеры удобны для решения маленьких вопросов или задач, для объявлений. Нормы научного или официально-делового стиля тут не применяются. Но даже если студент общается с преподавателем в мессенджерах, то, бесспорно, писать нужно грамотно и чётко, по существу. Однако мы считаем, что самое главное – это быть вежливым. Конечно, важно соблюдать все правила орфографии и пунктуации, но студенты-технари не всегда могут на 100% безошибочно составить текст (тут на помощь приходит автоматическая проверка правописания), но категория вежливости должна быть учтена создателем сообщения в полной мере. Активными формами общения в Интернете являются также электронная переписка, участие в форумы, видеоконференции, интерактивные чаты и т.д.

Должен ли студент соблюдать личные границы в общении с педагогом? Да - 98,8 (164), а на вопрос должен ли педагог соблюдать личные границы в общении со студентом? ответили да - 98,2% (163)

Из опроса мы видим, что многие преподаватели с помощью соцсетей уже консультируют по учебным вопросам и начинают организовывать научно-исследовательскую работу студентов, часто предполагающую межличностное взаимодействие (запрос переносится из аудитории в онлайн-пространство), затем подразделения реализуют на этой площадке различные проекты, в том числе групповую работу учащихся, часто совместно с преподавателем. К сожалению, мы видим, что пока возможности социальных сетей для образовательного процесса используются недостаточно. Приятно видеть, что студенты также понимают, что общение с педагогом и соблюдение этикета должно быть.

#### Список литературы:

1. Войскунский, А. Е., Дорохова, О. А. Становление киберэтики: исторические основания и современные проблемы // Вопросы философии. 2010. № 5. С. 69-83.
2. Дорофеев, А. А. Этикет в повседневной культуре студентов / А. А. Дорофеев. — Текст : непосредственный // Педагогика высшей школы. — 2016. — № 3 (6). — С. 18-21. — URL: <https://moluch.ru/th/3/archive/43/1349/> (дата обращения: 12.04.2022).
3. Курочкина И. Н. Этикет как социальное явление и его значение в педагогической деятельности / И. Н. Курочкина. — М.: Экон-информ, 2012. — 147 с.
4. Никалаева, Н. Интернет-имидж педагога. Как не наделать ошибок в сети? // Звезда. 2017. 7 декабря. URL: <http://zviazda.by/ru/news/20171207/1512647246-internet-imidzh-pedagoga-kak-ne-nadelat-oshibok-v-seti> (дата обращения 21.09.2018).