

Андреев Г.О. студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Масальский М.Г студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Малинин Н.Н студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Марина И. О. студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Блонская А.А студент,

2 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕСА В РОССИИ.

Аннотация: В данной статье выясним, как автоматизация процессов производства влияет на развитие предприятия, рассмотрим положительные стороны этого процесса.

Ключевые слова: автоматизация, российский бизнес, эффективность производства.

Automation of business in Russia.

Annotation: In this article we will find out how the automation of production processes affects the development of an enterprise and consider the positive aspects of this process.

Keywords: automation, Russian business, production efficiency.

Для каждой компании важной задачей является повышение эффективности производства своей продукции при минимальных затратах. Для этого предприниматели постоянно ищут внешние и внутренние ресурсы. На фоне экономической неустойчивости одним из оптимальных вариантов в поиске лучшего средства для улучшения производства является Автоматизация бизнес производства.

Автоматизация производства - это введение специальных программных IT-систем, способных структурировать, оптимизировать и ускорить выполнение тех или иных задач, необходимых для отдельно взятого предприятия.

Улучшение качества создания услуг является важнейшей целью автоматизации производства. В отличие от работы, выполняемой людьми вручную, автоматизация производства является более устойчивой. В большинстве случаев благодаря автоматизации производства в компаниях повышается качество выполнения определенных функций, снижается

риски ошибок на изготовлении товара, уменьшается количество затрат, а также резко возрастает точность исполняемых задач.

В процессе автоматизации производства выделяются следующие критерии:

1. Автоматизация производства позволяет держать во взаимной работе улучшение как самого производства компании, так и повышение качества самой системы автоматического функционирования.
2. Главной задачей взаимодействия данных структур является соединение функций бизнеса и IT-технологий.
3. Система при начале работы предлагает подробный анализ текущего состояния бизнес-производства, попутно предлагая несколько оптимальных вариантов функционирования для администрации
4. Автоматизированная система позволяет выявлять различные ошибки в процессе работы, сигнализируя об этом ответственным лицам, позволяя заранее начать предпринимать определенные действия по устранению неполадок в производстве.
5. Наличие отдельного центра управления системой автоматизации процессов производства, позволяющее исполнять независимый контроль над производством, обособленно от остальных систем в предприятии.
6. Все автоматические системы должны проходить предварительные краш-тесты, под наблюдением специалистов и аналитиков, чтобы подстроить программу под каждый отдельный бизнес со своим набором задач и условий.

В России автоматизированные системы обременены стереотипами, данные программы считают необходимыми только для повышения качества продаж и для удаленной связи с клиентами.

Однако современная автоматизация производства не заканчивается данными функциями. IT-специалисты значительно увеличили список

возможных действий для программы, создав из неё целую систему по объединению и контролю бизнес-производства.

С развитием технологий, повышаются и требования для автоматизированных программ, ориентированные на управление внутри организации. Иначе говоря, система должна автоматизировать все задачи на производстве, повышая эффективность работы. Маркетинг, логистика, обслуживание клиентов, продажи - везде используются системы автоматизации производства, позволяя быстро выполнять задачи, необходимые обществу, а в первую очередь предприятию.

Автоматизация производства является некой стратегией ведения бизнеса, позволяющая развивать и улучшать компанию.

Сейчас особой популярностью по автоматизации бизнес-процессов пользуются CRM-системы (Customer Relationship Management). Данные программы позволяют максимально удобно взаимодействовать компании напрямую с клиентом. Приведем список задач, которые можно решать с помощью данной технологии:

- Автоматизация документооборота
- Помощь в управлении базой клиентов
- Управление продажами
- Управление расписанием мероприятий
- Автоматизация маркетинга
- Автоматизация сервиса
- Автоматизация бизнес-процессов
- Управление продуктовым портфелем
- Сбор аналитических данных и построение отчетов.

Подводя итог, можно сказать, что Автоматизация бизнесов позволит сокращать время на обработку данных предприятия, сохраняя все необходимые сведения, исключая вероятность сбоев в производстве, ликвидации статистической информации и т.п. Но важно помнить, что на первых порах необходим пристальный контроль специалистов за работой всей системы в целом, регистрация всех ошибок в программе и их последующее устранение. Программы автоматизации производства должны обладать отдельной функцией выгрузки данных и документов, позволяющих ответственным лицам наблюдать за работой предприятия в целом. Данная возможность программы позволяет всегда держать под рукой сведения о состоянии своего бизнеса, а также выносить определенные решения, направленные на еще большую оптимизацию производства. За Автоматизацией бизнес-процессов стоит будущее, и чем раньше предприниматели перейдут на данную систему, тем раньше повысится качество производства предприятий.

Список используемой литературы:

1. Еропкина, А. С. Современные информационные технологии для автоматизации бизнес-процессов / А. С. Еропкина, Ю. А. Зобнин. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2018.
2. Букунов, С. В. Автоматизация процессов бизнес-планирования с помощью системы управления проектами MS Project : учебное пособие / С. В. Букунов, О. В. Букунова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017.
3. Деев, А. В. Автоматизация учета товаров : учебное пособие / А. В. Деев. — Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, 2008.