

УДК

Сироткин Роман Сергеевич

Магистрант 3 курса (направление подготовки 38.04.04

Государственное и муниципальное управление)

Научный руководитель: Дамбуева В.Ю., к. соц.н., доцент

Ивановский филиал РАНХиГС

ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ФСО

Аннотация: В статье рассматриваются этапы и особенности организации психологического обеспечения сотрудников ФСО с учетом современных условий, факторов, влияющих на уровень психологического состояния сотрудников, а также выполнения требований в области эффективности деятельности.

Ключевые слова: психологическое обеспечение, этапы, сотрудники ФСО, организация, условия, факторы влияния.

Sirotkin Roman Sergeevich

2nd year master student, «Public Administration»

Dambueva V.Y., Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor

Ivanovo Branch of RANEPA

STAGES OF DEVELOPMENT OF THE SYSTEM OF ORGANIZATION OF PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF FSO EMPLOYEES

Abstract: The article examines the stages and features of the organization of psychological support of FSO employees taking into account modern conditions,

factors influencing the level of psychological state of employees, as well as the fulfillment of requirements in the field of performance efficiency.

Keywords: psychological support, stages, FSO employees, organization, conditions, influencing factors.

Для современного этапа развития государственного управления в Российской Федерации все более важным становится переосмысление сущности, форм и методов работы с личным составом. Огромное значение с этой точки зрения приобретает организация психологического обеспечения сотрудников. Федеральная служба охраны Российской Федерации (далее – ФСО России) является значимым элементом в системе государственной службы РФ и поэтому не может оставаться в стороне от внедрения психологических элементов в процесс управления сотрудниками.

В ФСО России для организации и проведения психологической работы с личным составом используются положения Концепции воспитания личного состава федеральных органов государственной охраны [3] и иные нормативными правовыми актами ФСО России. В процессе воспитательной работы реализуется весь спектр психологического воздействия сотрудников, что позволяет сформировать и развивать у личного состава качества и установки, обеспечивающие успешное выполнение задач, возложенных на подразделение. Именно такая деятельность выявляет имеющиеся проблемы в морально-психологическом состоянии сотрудников и намечать пути организации психологического обеспечения сотрудников.

Данный подход по организации психологического обеспечения сотрудников ФСО имеет в своем развитии четыре этапа.

Первый этап начался с того момента, когда были утверждены Концепция воспитательной работы и Положение по ее организации в подразделениях (приказ ФСО России № 429 от 2001 г.) [5]. Именно данные документа нормативно закрепили проблемы организации психологического обеспечения сотрудников ФСО, которые не позволяли эффективно осуществлять

воспитательную работу сотрудников и регулировать морально-психологическое состояние личного состава. В дальнейшем психологическое обеспечение как база для регулирования морально-психологического состава сотрудников ФСО России на регулярной основе рассматривается и анализируется в ряде документов и научных работ. При этом исследователями и экспертами подчеркивается, что организация психологического обеспечения сотрудников ФСО в современных условиях выступает как одно из приоритетных направлений в деятельности.

Можно указать, что данный вопрос интересен и руководству службы ФСО России. Так, в 2003 года на Коллегии руководства ФСО было высказано, что «одним из основных критериев эффективности проводимой в подразделении воспитательной работы является состояние правопорядка и дисциплины, а также морально-психологическое состояние личного состава» [11]. Именно в 2003 году в ФСО был утвержден приказ, который рассматривал необходимость психологического обеспечения служебной деятельности. Данный приказ возложил на начальников подразделений и их заместителей по работе с личным составом оценивать морально-психологическое состояние сотрудников, а также организовывать и проводить мероприятия по его укреплению [6].

2005 год очень важен с точки зрения обеспечения организации психологического обеспечения сотрудников ФСО. Именно тогда была пересмотрена концепция воспитания личного состава федеральных органов государственной охраны. В данной концепции было дано одно из первых определений морально-психологического состояния сотрудника ФСО России. Документ указал, что под морально-психологическим состоянием сотрудника выступает «состояние психики отдельного военнослужащего, работника или психологии коллектива в данное время и в конкретной обстановке, проявляющееся в служебной (боевой) активности личного состава, его готовности к решительным (боевым) действиям» [3].

С точки зрения деятельности, направленной на организацию психологического обеспечения сотрудников ФСО очень важны приказ «Об

утверждении Положения об организации воспитательной работы» (принят в 2005 году) [7] и приказ «Об утверждении Положения о психологическом обеспечении служебной деятельности» (принят в 2006 году) [8]. Данные приказы в полной мере использовали рекомендации по организации психологического обеспечения сотрудников ФСО, которые были разработаны в предыдущих документах, ставя вопросы регулирования морально-психологического состояния служащих на первое место.

В 2005 году Академия ФСО России представила «Автоматизированную систему оценки МПС коллектива», которая позволяет подготовить процесс организации психологического обеспечения сотрудников на научном уровне. Система рассматривает 26 показателей, в которые входят социальный, правовой, мотивационный, психологический и патриотический компоненты, отражающиеся на поведении сотрудника в зависимости от его морально-психологического состояния. Оценка факторов, которые влияют на психологическое состояние сотрудников, осуществляется на основании диагностики качества организации служебной деятельности, эмоциональном состоянии и уровне взаимоотношений между членами коллектива. В 2009 году данная система была модифицирована в «Автоматизированную систему оценки МПС воинского коллектива».

Достоинство предложенных систем, которые очень помогают в процессе организации психологического обеспечения сотрудников ФСО на современном этапе, состоит в том, что его база на уровне теории и практики построена на опыте ФСО России и Военного университета Минобороны России [12, 13].

Рассмотренный этап развития процесса организации психологического обеспечения сотрудников ФСО имеет ярко выраженную особенность. Она состоит в том, что для психологов подразделений ФСО трудность состояла в неопределенности должностного положения. На основании своих обязанностей, они находились в прямом подчинении начальника подразделения, при этом взаимодействия в процессе деятельности с заместителем по работе с личным составом. Такой подход был направлен на введение психологического обеспечения в системе ФСО.

Второй этап деятельности по организации психологического обеспечения сотрудников ФСО датируется 2011 годом. Именно тогда вышел приказ «О совершенствовании организации воспитательной работы в органах государственной охраны», в котором была комплексно включены и составляющие психологического обеспечения сотрудников.

При этом активная нормотворческая деятельность, направленная на обеспечение организации психологического обеспечения сотрудников ФСО, не была обеспечена научными работами, которые рассматривали бы именно особенности морально-психологического состояния сотрудников, его значение для повышения эффективности деятельности подразделений органов государственной охраны по предназначению. По этой причине процесс организации психологического обеспечения сотрудников ФСО не только не совершенствовался, но и подменялся действиями, направленными на формирование близких по звучанию понятий (морально-психологический климат, воспитательная работа и др.).

Таким образом, можно указать на следующие особенности организации психологического обеспечения сотрудников ФСО в России в современных условиях:

- психологическое обеспечение на сегодняшний день не выступает как ведущий показатель эффективности воспитательной работы, которая осуществляется начальниками подразделений;

- закрепление понятия «морально-психологическое состояние» в документе декларативного значения «Концепция воспитания 2005 года» указывает, что организация психологического обеспечения сотрудников ФСО начинает выходить на не формальный уровень, который обязателен к исполнению во всех подразделениях;

- организация психологического обеспечения сотрудников ФСО в России строится на сегодняшний день на социологических теориях, которые максимально используются в различных силовых министерствах и ведомствах России (например, Минобороны России). Такие подходы затрудняют

деятельность руководителей и начальников подразделений ФСО России в деятельности по организации психологического обеспечения сотрудников;

- процесс организации психологического обеспечения сотрудников ФСО является предметом пристального внимания совещаний, учебно-методических сборов, научных трудах, собранных в методических рекомендациях.

Данные выводы демонстрируют противоречие, которое состоит в отсутствии серьезной теоретической разработки проблемы организации психологического обеспечения сотрудников ФСО и ведению практической деятельности, которая направлена на оценку психологического состояния сотрудников, что подтверждается созданием автоматизированных систем.

На третьем этапе формирования системы по организации психологического обеспечения сотрудников ФСО является создание третьей системы оценки морально-психологического состояния сотрудников. Психологическая составляющая становится все более важной в деятельности сотрудников. В 2017 году был проведен учебно-методический сбор руководства ФСР, который принял целый ряд решений, направленных на организацию психологического обеспечения сотрудников ФСО. Перед Академией ФСО России была поставлена задача разработки, которая позволяет сформировать методику оценки морально-психологического состояния в подразделениях органов государственной охраны [9]. Указанная методика направлена на обеспечение преемственности с ранее используемыми автоматизированными системами. Цель методики состоит в изучении и оценке морально-психологических характеристик служебных коллективов органов государственной охраны. В дальнейшем на основании полученных результатов осуществляется организация психологического обеспечения сотрудников ФСО с учетом выявленных проблем.

Посредством использования методики психологическое сопровождение в рядах сотрудников ФСО России использует данные о морально-психологических показателях развития отдельных сотрудников и всего коллектива.

Методика может позволить сформировать опросные листы для экспертов, что очень важно в процессе организации психологического обеспечения сотрудников ФСО, а также проводить экспертную оценку.

Для процесса организации психологического обеспечения сотрудников ФСО очень важно указать следующие психологические критерии сотрудника, которые в дальнейшем будут подлежать либо развитию, либо коррекции. К ним для сотрудников в методике отнесены показатели эмоционального состояния, уровень удовлетворённости, развитие мотивации, лояльность, а также склонность к экстремизму и терроризму и коррумпированность. Для коллектива выявляются такие показатели, как сплоченность, уровень развития взаимоотношений, организованность, информированность, ответственность, дисциплинированность.

Однако, существенным недостатком данной методики является тот факт, что она, по сути, является социологической, что не позволяет использовать ее результаты для полноценной организации психологического обеспечения сотрудников ФСО

Указанные недостатки говорят о необходимости следующей деятельности в направлении совершенствования организации психологического обеспечения сотрудников ФСО:

- деятельность по методическому и научному обеспечению ведомственной проблематики организации психологического обеспечения сотрудников ФСО не только с точки зрения социологии, но и психологии;
- обоснование психологической модели личности сотрудника ФСО для полноценной организации психологического обеспечения;
- выработка и внедрение на ее основе аргументированных рекомендаций начальникам и командирам первичных подразделений по дальнейшему наращиванию системы организации психологического обеспечения сотрудников ФСО.

На сегодняшний день в процессе организации психологического обеспечения сотрудников ФСО реализуется четвертый этап, который связан с разработкой модели психологической работы, которая не только бы

соответствовала требованиям существующего законодательства, но и учитывала реалии развития общества и геополитическую обстановку. В частности, необходим особый акцент на морально-политическом и психологическом состоянии сотрудников ФСО. И в данном вопросе можно смело обращаться к качественным разработкам в данном направлении, которые велись такими классиками, как Дьяченко М.И. [1, 2], Кандыбовичем Л.А. [2], Сарычевой Е.В. [10] с их деятельностным подходом к пониманию проблемы морально-политического и психологического состояния.

Список использованных источников

1. Дьяченко М.И. Психологическая подготовка советских воинов к боевым действиям в условиях современной войны. М.: ВПА, 1966.
2. Дьяченко М.И., Кандыбович Л.А. Психологические проблемы готовности к деятельности. Минск: БГУ, 1976.
3. Концепция воспитания личного состава федеральных органов государственной охраны. Утверждена директором ФСО России, от 5 августа 2005 года.
4. Методика оценки морально-психологического состояния личного состава в подразделениях органов государственной охраны. Орел, Академия ФСО России, 2018.
5. Приказ ФСО России от 29 декабря 2001 года № 429 «Об утверждении Концепции воспитательной работы с личным составом Федеральной службы охраны Российской Федерации и Положения об организации воспитательной работы в подразделениях Федеральной службы охраны Российской Федерации».
6. Приказ ФСО России от 24 января 2003 года № 21 «Об утверждении Положения о психологическом обеспечении служебной деятельности в Федеральной службе охраны Российской Федерации».
7. Приказ ФСО России от 28 сентября 2005 года № 376 «Об утверждении Положения об организации воспитательной работы в федеральных органах государственной охраны».

8. Приказ ФСО России от 26 апреля 2006 года № 180 «Об утверждении Положения о психологическом обеспечении служебной деятельности в федеральных органах государственной охраны».

9. Решение директора ФСО России по рапорту от 07.12.2017 года № 9/12-4255.

10. Сарычев Е.В. Методологические проблемы комплексного исследования политико-морального фактора в войне. Автореф. диссертации ... доктора философских наук. М.: ВПА, 1978.

11. Сборник методических материалов ФСО России от 2003 года № 4.

12. Сборник методических материалов ФСО России от 2005 года № 22.

13. Сборник методических материалов ФСО России от 2009 года № 68.

©Сироткин Р.С, Дамбуева В.Ю.,2024