

УДК 159.99

Киселев Павел Владиславович

студент 3 курса

колледжа Среднерусского института управления – филиала

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства

и государственной службы при

Президенте Российской Федерации»

г. Орел, Россия

Научный руководитель: Бобылева Наталия Юрьевна

преподаватель первой категории

колледжа Среднерусского института управления – филиала

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства

и государственной службы при

Президенте Российской Федерации»

г. Орел, Россия

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПЕНСИОННОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ
СОЦИАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВА**

Аннотация: данная статья посвящена рассмотрению специфики работы специалистов пенсионного обеспечения. В работе описаны требования к профессиональным личностным характеристикам сотрудника Пенсионного фонда Российской Федерации. Целью статьи является рассмотрение психологической структуры профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения как фактора формирования социального государства.

Ключевые слова: психологическая структура, специалист пенсионного обеспечения, профессиональная ответственность, социальное государство.

Kiselev Pavel Vladislavovich

3rd year student

College of the Central Russian Institute of Management - branch

FSBEI HE "Russian Academy of National Economy

and Civil Service at

President of the Russian Federation "

Oryol, Russia

Supervisor: Natalia Yurievna Bobyleva

First Category Teacher

College of the Central Russian Institute of Management - branch

FSBEI HE "Russian Academy of National Economy

and Civil Service at

President of the Russian Federation "

Oryol, Russia

**PSYCHOLOGICAL STRUCTURE OF PROFESSIONAL
RESPONSIBILITY OF PENSION SPECIALISTS AS A FACTOR OF
SOCIAL STATE FORMATION**

Abstract: this article is devoted to the consideration of the specifics of the work of pension specialists. The work describes the requirements for professional personality characteristics of an employee of the Pension Fund of the Russian Federation. The purpose of the article is to consider the psychological structure of the professional responsibility of pension specialists as a factor in the formation of a social state.

Key words: psychological structure, pension specialist, professional responsibility, social state.

Несмотря на высокую значимость, особенности профессиональной деятельности и психологические характеристики специалистов Пенсионного фонда Российской Федерации остаются слабо изученными, что создает не только внутренние проблемы (например, приема, отбора, расстановки и ротации кадров), но и более глобальные проблемы общегосударственного масштаба (например, препятствование формированию социального государства). Следовательно, одной из основных задач психологической работы в структуре Пенсионного фонда Российской Федерации является накопление теоретических данных о социально-психологических особенностях специалистов пенсионного обеспечения.

Следует отметить, что профессиональная деятельность специалистов пенсионного обеспечения несет в себе социально-значимый характер по обеспечению экономического благополучия граждан РФ и защите их пенсионных прав. Специфика деятельности специалистов пенсионного обеспечения выражается в структурной подразделенности и соподчиненности, жесткой регламентации труда и многофункциональности. Данные особенности предъявляют высокие требования к профессиональным и личностным характеристикам специалистов пенсионного обеспечения. Значимым требованием выступает наличие профессиональной ответственности, обеспечивающей успешность и продуктивность выполнения профессиональных задач.

В качестве аспектов, формирующих профессиональный стандарт специалиста пенсионного обеспечения, можно определить следующее:

- 1) осознание сотрудниками необходимости внедрения профессионального стандарта специалиста;
- 2) изначальная готовность принятия ответственности за

качество выполнения профессиональных обязанностей;

3) понимание специалистами эффективных методик, позволяющих оценить квалифицированность и профессионализм;

4) оценка сотрудниками превалирующих по значимости профессиональных знаний;

5) оценка сотрудниками превалирующих по значимости профессиональных компетенций;

6) оценка необходимых индивидуально-личностных характеристик, определяющих высокий уровень профессионального стандарта специалиста.

Как видно из представленного перечня, профессиональная ответственность — это один из аспектов, формирующих профессиональный стандарт специалиста пенсионного обеспечения, а так же синтезирующий и объединяющий их.

Важно отметить, что вне зависимости от вида деятельности профессиональная ответственность работника направлена на развитие процесса той или иной социально-групповой определённости, то есть на понимание индивидами своей принадлежности к группе, а так же определении и ее места в системе сложных профессиональных иерархических отношениях.

Данный факт необходимо учитывать государственным и муниципальным служащим, в том числе работникам сферы пенсионного обеспечения, имеющим особую ответственность, поясняющую наиболее значимыми характеристиками государственной службы и знать, что нужно постоянно расти для обеспечения своего высокого уровня профессиональной компетентности, согласно имеющихся полномочий, полученных от группы и в соответствии с целью и задачами социального общества.

Анализируя специфику труда специалиста пенсионного обеспечения можно выделить следующие психологические элементы, стороны их профессиональной деятельности и профессиональной ответственности:

- Коммуникативная сторона профессиональной деятельности и профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения предполагает установление эмоционально-положительного контакта с клиентами, работодателями как плательщиками страховых взносов, позитивное убеждение людей. Именно на взаимодействие с клиентами в профессиональной деятельности специалиста пенсионного обеспечения делается особый акцент.

- Конструктивная сторона профессиональной деятельности и профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения характеризуется четким планированием, моделированием процесса работы, наличием прогностических аспектов деятельности, сочетанием стимулирования и контроля своих действий со стороны вышестоящих.

- Организационная сторона профессиональной деятельности и профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения связывается с организацией совместной деятельности внутри организации, с созданием и соблюдением ритма и режима работы, выполнением деятельности в соответствии с нормативными актами и в строго указанные сроки.

- Социальная сторона профессиональной деятельности и профессиональной ответственности специалистов пенсионного обеспечения охватывает аспекты взаимодействия с обществом. Деятельность эта включает разъяснения пенсионных прав застрахованным лицам, информирование категорий граждан об

особенностях деятельности Пенсионного фонда Российской Федерации, проводимых мероприятиях и социальных программах.

Таким образом, по функциональной природе деятельность специалистов пенсионного обеспечения представляет собой один из многоплановых и трудоемких видов деятельности типов «человек-человек» и «человек-знаковая система».

Следует отметить, что наличие прочных и всесторонних знаний в системе пенсионного законодательства, опыта работы, а также необходимых профессионально-важных качеств еще не гарантируют высокого проявления профессиональной ответственности. Образно говоря, недостаточно иметь хорошую машину, чтобы она работала — надо ее включить. Такими пусковыми факторами, обеспечивающими «включение машины», являются:

- индивидуальные характеристики (половозрастные характеристики; личностные особенности — locus контроля, стрессоустойчивость; направленность личности — ценностные ориентации, мотивы и потребности; когнитивные структуры и интерпретационные процессы — воспринимаемая самооффективность как представления о своих возможностях справиться с деятельностью);
- характеристики физической производственной среды, специфика трудового процесса (трудоёмкость) и социальные условия труда как компоненты производственной среды (отношения работников с непосредственным руководителем; отношения работников с коллегами по работе; характер выполняемой работы; традиции служебных отношений в данной организации; условия комфорта труда; степень уверенности сотрудника в своем будущем, организационная культура, организационные ценности, мотивационная политика в организации).

Именно данные факторы способствуют формированию тех или

иных особенностей профессиональной ответственности специалистов.

Подводя итог сказанному выше можно заключить, что качественными показателями ответственности специалистов пенсионного обеспечения выступают:

- обеспечение степени жизни населения и социального благополучия людей, проживающих в том или ином регионе;
- обеспечение уровня доверия со стороны населения к государственной власти и обеспечение в обществе состояния норм права и законности;
- обеспечение лицам, обращающимся к структурам публичной власти, удовлетворенности в организации их работы (выражающиеся даже в таких вопросах, как работа с заявлениями, письмами и жалобами);
- обеспечение доступности государственных служащих для населения;
- обеспечение соблюдения морально-этических требований к государственной службе;
- обеспечение взаимодействия со средствами массовой информации;
- обеспечение результативности от мероприятий государственных органов.

Эти и иные индикаторы позволяют наглядно проследить уровень социального аспекта профессиональной ответственности специалистов, а следовательно, сделать вывод о наличии или отсутствии фактора, влияющего на формирование социального государства.

Список использованных источников:

1. Баранов А.В., Котлярова О.В. Разработка профессионального стандарта сотрудника многофункционального центра в условиях демократического контроля // Вестник ПАГС. 2021. №1. URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/razrabotka-professionalnogo-standarta-sotrudnika-mnogofunktsionalnogo-tsentra-v-usloviyah-demokraticeskogo-kontrolya> (дата обращения: 28.03.2022).

2. Гедугошев Р.Р. Обновление содержания дополнительных профессиональных программ в аспекте развития социальной ответственности у молодых сотрудников полиции // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2020. №4 (45). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obnovlenie-soderzhaniya-dopolnitelnyh-professionalnyh-programm-v-aspekte-razvitiya-sotsialnoy-otvetstvennosti-u-molodyh-sotrudnikov> (дата обращения: 28.03.2022).

3. Насипова С.Б. Профессиональная ответственность государственного служащего как педагогический феномен и объект проектного управления // Управление образованием: теория и практика. 2021. №2 (42). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnaya-otvetstvennost-gosudarstvennogo-služhaschego-kak-pedagogičeskij-fenomen-i-obekt-proektnogo-upravleniya> (дата обращения: 28.03.2022)

4. Особенности профессиональной деятельности специалистов пенсионного обеспечения в контексте профессиональной ответственности // Medic.studio . URL: <https://medic.studio/psihologiya-truda/osobennosti-professionalnoy-deyatelnosti-78256.html> (дата обращения 28.03.2022).

5. Социальная, профессиональная и персональная ответственность личности в современном обществе : материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (Омск, 8–10 октября 2020 г.) / [редкол. : Л. И. Дементий (гл. ред.), А. Ю. Маленова (отв. ред.), А. А. Маленов]. Омск : Изд-во Ом. гос. ун-та, 2020.