

УДК 005.6

Харланов В.А студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский Государственный Университет,

Тольятти (Россия)

Тишина А.О. студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Копосова О.В. Студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Коваль Д.С. Студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

**КАК ПРОХОДИТ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ШКОЛАХ?
СФЕРА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУК.**

Аннотация: Для чего нужны методы управления качеством в образовательной сфере. Какие методы существуют для управления качеством в образовательных учреждениях.

Ключевые слова: Школа, образование, методы, управление качеством

How does quality management work in schools? Sphere of education and Sciences.

Annotation: Why do we need quality management methods in the educational sphere? What methods exist for quality management in educational institutions.

Keywords: School, education, methods, quality management

Управление качеством в сфере образования – это процесс определения цели образования и нахождение методов ее достижения. Формирование образовательного процесса и контроль достижения поставленной цели. Давайте рассмотрим некоторые принципы управления качеством в образовании:

1. Развитие образования находится на ключевой позиции, то есть нужно развивать качество предоставляемого образования.
2. Самообразование - научиться осваивать необходимый материал самостоятельно. Получение социально-личностных знаний
3. Критическое мышление – способность ведения деятельности в нестандартной ситуации.
4. Главной задачей является не цель обучения, а методы освоения материала.
5. Качество образования зависит от преподавателей. Их методы и технологии ведения урока.

Для создания систем по управлению качеством необходимо решить данные задачи:

1. Определить концепт цели
2. Выявить требования начальника
3. Установить базовый комплекс операций
4. Разработать методы по управлению процессами, которые обеспечивают формирование и развитие образовательного процесса
5. Осуществить документальное оформление СМК
6. Осуществить контроль за процессами

Для внедрения системы управления качеством в образовательное учреждение нужно подготовить и утвердить соответствующие документы. Необходимо распределить обязанности между сотрудниками, создать инструкции для сотрудников и проверять выполнение поставленных задач сотрудниками. При создании системы управления качеством необходимо определить конечную продукцию. Итогом качественной продукции школы будут являться выпускники. Во многих школах существует проблема качества образования. Управление качеством в школе предполагает собой влияние на образовательный процесс, который должен соответствовать требованиям, нормам и стандартам. При планировании мер по достижению улучшений в образовании необходимо учитывать все существующие дефекты образовательного учреждения. Давайте рассмотрим какие дефекты существуют и что каждый из себя представляет. Дефекты делятся на внутренние, внешние, видимые и скрытые. Внутренние дефекты – это недостатки, которые возникают по вине школы ввиду недостатков учебного и воспитательного процесса. Примером этого дефекта является плохой уровень знаний по дополнительным предметам и отсутствие

интереса к внеучебной деятельности. Внешние дефекты – проблема влияния окружающей среды на учеников. Итогом влияния окружающей среды на ребенка является плохое поведение и отсутствие желания учиться. Видимые дефекты - это видимые недостатки учебного процесса. Примером этого дефекта является анализ уровня знаний учеников. Скрытые дефекты – это недостатки учебного процесса, которые трудно выявить. Как правило, они выявляются на продолжительной основе, с помощью анализа и наблюдений. Если образовательное учреждение будет кратковременно выявлять и устранять все дефекты, то уровень качества образования будет расти. Также, для улучшения качества образования существуют специальные советы и объединения, которые предлагают новые подходы и меры улучшения. Д. Тиммерман предлагал модель управления качеством в образовательной сфере. Давайте рассмотрим ее.

- Область деятельности

1. Развитие школы
2. Взаимодействие со школами-партнерами
3. Организация и управление
4. Управление персоналом

- Вид деятельности

1. Планирование и развитие
2. Внутренняя и внешняя коммуникация
3. Контроль
4. Указания
5. Модерация

6.Решения

- Компетенции

1. Социальная

2.Управленческая

3.Педагогическая

4.Организаторская

5.Правовая

Согласно его модели, школа будет сохранять ориентацию на учеников и улучшать качество образования, а также будет проводить профилактические меры по препятствованию новых дефектов. Также, Д. Тиммерман предлагал данный цикл:

Планирование – введение новых улучшений – проверка результативности - адаптация улучшений к меняющейся ситуации.

Таким образом, можно сделать вывод, что целью каждой образовательной организации является улучшение качества образования. В этом им помогают методы управления качеством.

Список используемой литературы:

1. Бордовский, Г.А., Нестеров, А.А., Трапицын, С.Ю. Управление качеством образовательного процесса: Монография. – СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 2019. – 169 с.
2. Егоршин, А.П. Управление российским образованием. Н. Новгород, 2019. 384 с.

3. Ковальчук, О.В. Модернизация и проблемы инновационного управления развитием образовательных систем//Человек и образование. -2018. -№ 3 (36). -С. 92-97.
4. Василенко, Н. В. Управление образованием: институциональный подход: монография. СПб.: ГОУ ИПК СПО, 2017.
5. Булаева, С.В., Исаева, О.Н. Система мирового образования: современные тенденции развития. Рязань, 2018. 128 с.