

Пусный Д.О.

*Магистрант кафедры прикладной
информатики и информационных
технологий*

*Белгородский государственный научный
исследовательский университет*

Россия, г. Белгород

Пусная О.П., старший преподаватель

*Белгородский государственный научный
исследовательский университет*

Россия, г. Белгород

Путивцева Н.П., к.т.н., доцент

*Белгородский государственный научный
исследовательский университет*

Россия, г. Белгород

ИЕРАРХИЯ ВЫБОРА ВАРИАНТОВ СОПРОВОЖДЕНИЯ 1С:ЗУП

Аннотация: В статье при помощи метода анализа иерархий произведен выбор лучшей информационной системы для сопровождения конфигурации 1С:Зарплата и управление персоналом среди таких готовых решений, как Vitrix24, 1С:СППР, 1С:ИТС, Easy Project Essentials. Для оценки значимыми выбраны следующие критерии: отечественная платформа, знакомый пользователям интерфейс, возможность интеграции в существующую систему, качество выполняемой работы.

Ключевые слова: метод анализа иерархий, сопровождение ИС, информационная система, 1С:Зарплата и управление персоналом

Pusny D.O.

**Magister of the Department of Applied
Computer Science and Information Technologies**

Belgorod National Research University

Russia, Belgorod

Pusnaya O.P., Senior Lecturer

Belgorod National Research University

Russia, Belgorod

Putivtseva N.P., Ph.D., Associate Professor

Belgorod National Research University

Russia, Belgorod

HIERARCHY OF CHOICE OF ACCOMPANIMENT OPTIONS

1С:СALARY AND PERSONNEL MANAGEMENT

***Abstract:** In the article, using the method of hierarchy analysis, the best information system for maintaining the 1С:Salary and Personnel Management configuration was selected among such ready-made solutions as Bitrix24, 1С:SPPR, 1С:ITS, and Easy Project Essentials. The following criteria were chosen for evaluation: a domestic platform, a user-friendly interface, the ability to integrate into an existing system, and the quality of the work performed.*

***Keywords:** method of hierarchy analysis, maintenance of information systems, information system, 1С:Salary and Personnel Management.*

Качественная работа пользователей в различных информационных системах не возможна без помощи консультантов, занимающихся процессом сопровождения и решением возникающих проблем. На основе классического метода анализа иерархий для определения лучшего метода сопровождения для информационной системы «1С:Зарплата и управление персоналом» было выявлено, что наилучшим методом является «Корректирующее сопровождение». Но поскольку оно не закрывает все решаемые задачи, то после его использования допустимо последующее применение «Полного (совершенствующего) сопровождения» и «Адаптивного сопровождения» для компенсации недостатков лидера [6].

Иерархия выбора вариантов системы, актуальной для пользователей, выполненная с использованием СППР «Решение» представлена на рисунке 1. Решением аналогичных задач занимаются такие готовые решения, как Bitrix24, 1С:СППР, 1С:ИТС, Easy Project Essentials.

Битрикс24 — это онлайн-сервис, в котором собраны все нужные инструменты для работы компании и управления бизнесом [2]. Представляет собой полный комплект бесплатных инструментов для ведения бизнеса: CRM, конструктор сайтов и интернет-магазинов, система управления проектами, контакт-центр и единое пространство для общения всех сотрудников. Система управления взаимоотношениями помогает налаживать внутренние процессы, разрабатывать и запускать рекламные кампании, повышать продажи, анализировать текущую и эффективно планировать будущую деятельность.

Система проектирования прикладных решений (1С:СППР) [3] предназначена для проектирования прикладных решений (конфигураций) на платформе «1С:Предприятие» и ведения технической документации проекта. СППР используется как в качестве инструмента для проектирования новых информационных систем, разрабатываемых в среде «1С:Предприятия 8», так и для описания и документирования существующих систем, разработанных ранее без использования СППР.

1С:ИТС [4] (Информационно-технологическое сопровождение) — это система комплексного обслуживания программного обеспечения 1С. Она помогает поддерживать программы в актуальном состоянии, предоставляет доступ к обширной базе знаний, методическим материалам и ряду дополнительных функций, упрощающих ведение бизнеса. Информационная система 1С:ИТС разработана специально для пользователей "1С:Предприятия". Она позволяет правильно выстраивать бухгалтерский, налоговый и кадровый учет, вовремя и без ошибок сдавать отчетность и

платить налоги и взносы. В Информационной системе представлены рекомендации по налогообложению хозяйственных операций, пошаговые инструкции по их отражению в программе, инструкции по составлению бухгалтерской, налоговой отчетности и отчетности по страховым взносам, последующей их отправке в электронном виде непосредственно из "1С:Предприятия", а также новости, комментарии и консультации специалистов по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета, правовым вопросам ведения экономической деятельности.

Базовый вариант Easy Project Essentials [5] содержит все необходимые инструменты для управления проектами: классическое управление проектами (водопад), гибкое управление, управление работой, управление портфелем проектов, отчетность и контроль проектов, шаблоны проектов и персональные информационные панели для 6 ролей пользователей.

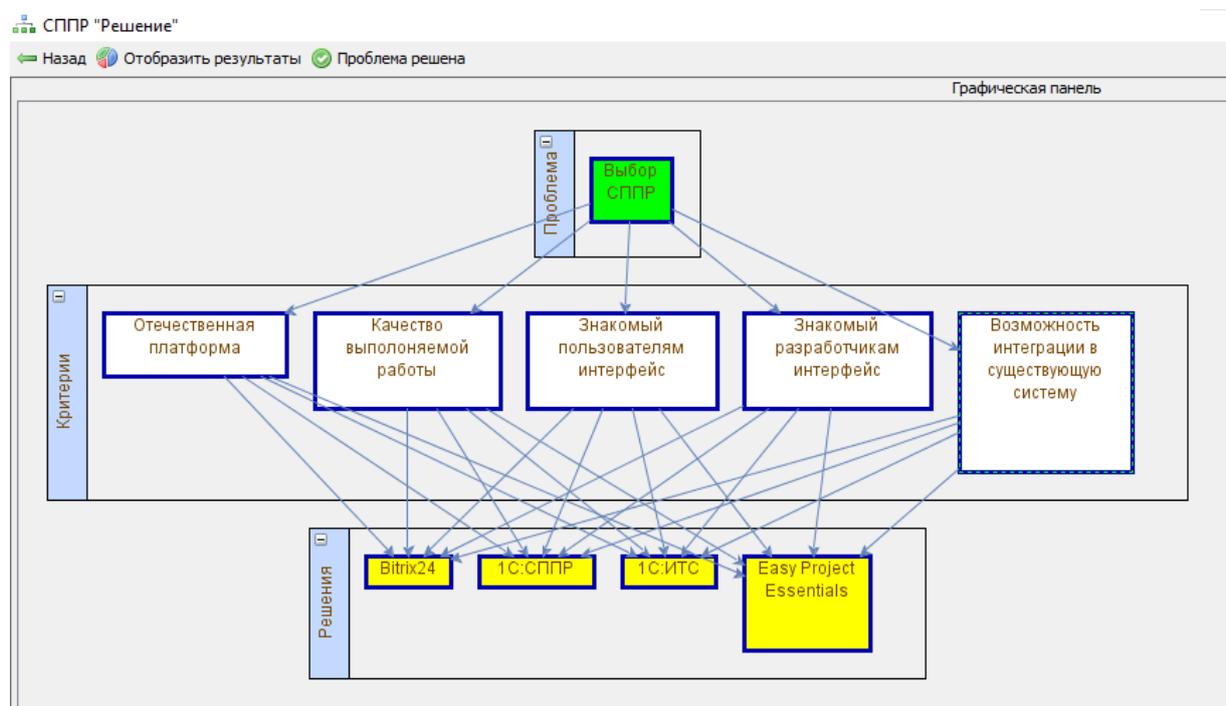


Рисунок 1 – Иерархия выбора методов сопровождения

Как видно из рисунка 1, рассмотренные выше системы будут оцениваться по следующим критериям:

1) Отечественная платформа – платформа, в которой пользователи обязаны будут работать, должна быть отечественной разработкой согласно текущему курсу на импортозамещение;

2) Знакомый пользователям интерфейс – пользователи должны без дополнительного обучения пользоваться функционалом системы поддержки принятия решений;

3) Возможность интеграции в существующую систему – подключение системы принятия решений напрямую в систему пользователя;

4) Качество выполняемой работы – удобство отслеживания этапов и подробностей решения проблемы пользователя (для всех участников);

5) Знакомый разработчикам интерфейс – разработчики должны без дополнительного обучения пользоваться функционалом системы поддержки принятия решений.

Сравнение критериев представлено на рисунке 2.

| | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | Приоритеты |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| 1. Отечественная платформа | 1/1 | 3/1 | 2/1 | 4/1 | 2/1 | 0,375 |
| 2. Качество выполняемой работы | 1/3 | 1/1 | 1/2 | 2/1 | 1/2 | 0,121 |
| 3. Знакомый пользователям интерфейс | 1/2 | 2/1 | 1/1 | 3/1 | 1/1 | 0,215 |
| 4. Знакомый разработчикам интерфейс | 1/4 | 1/2 | 1/3 | 1/1 | 1/3 | 0,073 |
| 5. Возможность интеграции в существующую систему | 1/2 | 2/1 | 1/1 | 3/1 | 1/1 | 0,215 |

СЗ: 5,033 ИС: 0,008 ОС: 0,007

* Для сравнения критериев двойной клик на ячейке матрицы сравнения

Исследовать

OK Cancel

Рисунок 2 – Сравнение критериев

Наиболее значимым критерием является «Отечественная платформа», так как именно на него будут ориентироваться при выборе системы поддержки.

Наилучшими решениями по данному критерию являются «1С:СППР» и «1С:ИТС», что представлено на рисунке 3.

Сравнение решений по критерию "Отечественная п..."

| | 1. | 2. | 3. | 4. | Приоритеты |
|----------------------------|-----|-----|-----|-----|------------|
| 1. Bitrix24 | 1/1 | 1/2 | 1/2 | 6/1 | 0,217 |
| 2. 1С:СППР | 2/1 | 1/1 | 1/1 | 6/1 | 0,366 |
| 3. 1С:ИТС | 2/1 | 1/1 | 1/1 | 6/1 | 0,366 |
| 4. Easy Project Essentials | 1/6 | 1/6 | 1/6 | 1/1 | 0,051 |

СЗ: 4,047 ИС: 0,016 ОС: 0,018

* Для сравнения критериев двойной клик на ячейке матрицы сравнения

Исследовать

OK Cancel

Рисунок Г.3 - Сравнение решений по критерию «Отечественная платформа»

Следующим критерием по значимости является «Знакомый пользователям интерфейс», так как затраты времени на дополнительное обучение персонала и на переключение между двумя разными системами негативно влияют на эффективность работы сотрудников.

Наилучшим методом по данному критерию является «1С:СППР», что представлено на рисунке 4.

Сравнение решений по критерию "Знакомый польз..."

| | 1. | 2. | 3. | 4. | Приоритеты |
|----------------------------|-----|-----|-----|-----|------------|
| 1. Bitrix24 | 1/1 | 1/3 | 1/2 | 2/1 | 0,160 |
| 2. 1С:СППР | 3/1 | 1/1 | 2/1 | 4/1 | 0,467 |
| 3. 1С:ИТС | 2/1 | 1/2 | 1/1 | 3/1 | 0,278 |
| 4. Easy Project Essentials | 1/2 | 1/4 | 1/3 | 1/1 | 0,095 |

СЗ: 4,031 ИС: 0,010 ОС: 0,012

* Для сравнения критериев двойной клик на ячейке матрицы сравнения

Исследовать

OK Cancel

Рисунок 4 - Сравнение решений по критерию «Знакомый пользователям интерфейс»

Таким же по значимости, как и предыдущий критерий, является «Возможность интеграции в существующую систему». Отсутствие переходов между двумя непересекающимися системами позволит значительно ускорить работу пользователей системы.

Наилучшими решениями по данному критерию являются «1С:СППР» и «1С:ИТС», что представлено на рисунке 5.

| | 1. | 2. | 3. | 4. | Приоритеты |
|----------------------------|-----|-----|-----|-----|------------|
| 1. Bitrix24 | 1/1 | 1/2 | 1/3 | 2/1 | 0,167 |
| 2. 1С:СППР | 2/1 | 1/1 | 1/1 | 3/1 | 0,345 |
| 3. 1С:ИТС | 3/1 | 1/1 | 1/1 | 3/1 | 0,381 |
| 4. Easy Project Essentials | 1/2 | 1/3 | 1/3 | 1/1 | 0,107 |

СЗ: 4,042 ИС: 0,014 ОС: 0,016

* Для сравнения критериев двойной клик на ячейке матрицы сравнения

Исследовать

OK Cancel

Рисунок 5 - Сравнение решений по критерию «Возможность интеграции в существующую систему»

Предпоследним по значимости критерием является «Качество выполняемой работы». Прозрачность системы, согласно уровню допуска, позволит избавиться от излишнего отвлекания участников решения проблемы, что благоприятно скажется на общих трудозатратах.

Наилучшим методом по данному критерию является «1С:СППР», что представлено на рисунке 6.

| | 1. | 2. | 3. | 4. | Приоритеты |
|----------------------------|-----|-----|-----|-----|------------|
| 1. Bitrix24 | 1/1 | 1/3 | 1/3 | 1/1 | 0,122 |
| 2. 1С:СППР | 3/1 | 1/1 | 3/1 | 3/1 | 0,480 |
| 3. 1С:ИТС | 3/1 | 1/3 | 1/1 | 3/1 | 0,277 |
| 4. Easy Project Essentials | 1/1 | 1/3 | 1/3 | 1/1 | 0,122 |

СЗ: 4,197 ИС: 0,066 ОС: 0,073

* Для сравнения критериев двойной клик на ячейке матрицы сравнения

Исследовать

OK Cancel

Рисунок 6 - Сравнение решений по критерию «Качество выполняемой работы»

Последним критерием является «Знакомый разработчикам интерфейс». Знакомая среда для разработчиков ускорит решение проблем пользователей.

Наилучшими решениями по данному критерию являются «1С:СППР» и «1С:ИТС», что представлено на рисунке 7.

| | 1. | 2. | 3. | 4. | Приоритеты |
|----------------------------|-----|-----|-----|-----|------------|
| 1. Bitrix24 | 1/1 | 1/2 | 1/2 | 2/1 | 0,189 |
| 2. 1С:СППР | 2/1 | 1/1 | 1/1 | 3/1 | 0,351 |
| 3. 1С:ИТС | 2/1 | 1/1 | 1/1 | 3/1 | 0,351 |
| 4. Easy Project Essentials | 1/2 | 1/3 | 1/3 | 1/1 | 0,109 |

СЗ: 4,008 ИС: 0,003 ОС: 0,003

* Для сравнения критериев двойной клик на ячейке матрицы сравнения

Исследовать

OK Cancel

Рисунок 7 - Сравнение решений по критерию «Знакомый разработчикам интерфейс»

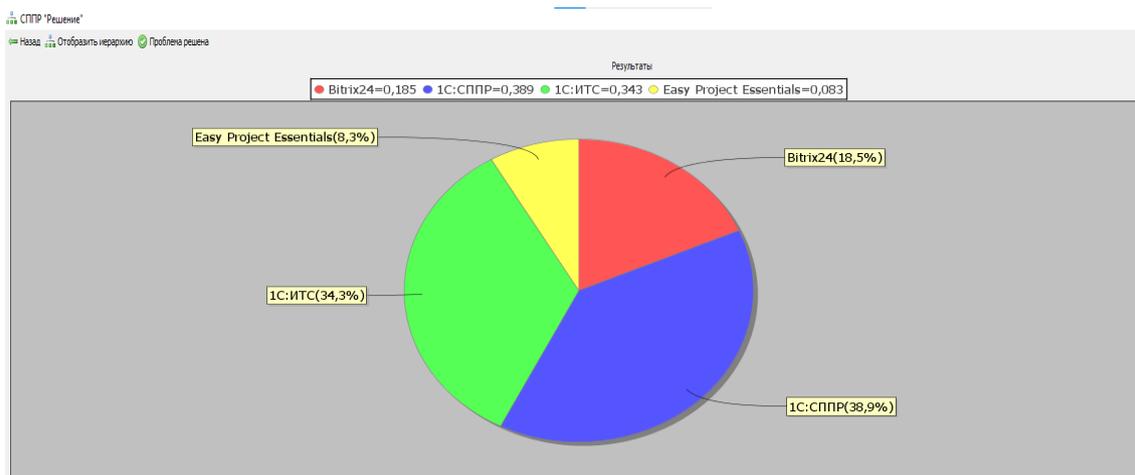


Рисунок 8—Приоритетность систем поддержки принятия решений

На основе примененного классического метода анализа иерархий для выбора альтернативы, наилучшей по множеству критериев, было выявлено, что наилучшим решением является программный продукт «1С:СППР».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ломакин, В.В. Система поддержки принятия решений с автоматизированными средствами корректировки суждений экспертов [Текст] / В.В. Ломакин, М.В. Лифиренко // Научные ведомости Белгородского государственного университета: научный журнал. - Белгород: Издательский дом «Белгород». - 2014. - № 1(172) выпуск 29/1. - С. 114-120.
2. Bitrix24 [Электронный ресурс]. — URL: <https://66bit.ru/blog/detail/software-support> (дата обращения 18.06.2025)
3. Система проектирования прикладных решений [Электронный ресурс]. — URL: <https://v8.1c.ru/tekhnologii/sistema-proektirovaniya-prikladnykh-resheniy/> (дата обращения 18.06.2025)
4. Информационная система 1С:ИТС [Электронный ресурс]. — URL: <https://its.1c.ru/db/aboutitsnew/content/751/hdoc> (дата обращения 18.06.2025)

5. Easy Project Essentials [Электронный ресурс]. — URL: <https://www.easypoint.com/ru/product/features> (дата обращения 18.06.2025)

6. Пусный, Д.О. Подбор метода сопровождения информационной системы на основе МАИ / Пусный Д.О, Путивцева Н.П., Пусная О.П. [Электронный ресурс] // Теория и практика современной науки.-2025.- №8(122) (дата публикации: 04.08.2025).- URL: https://www.modern-j.ru/_files/ugd/b06fdc_1d1f2a5d80884803967b6d12a5b76d36.pdf?index=true (дата обращения: 08.08.2025)