

УДК 338.4

Е.Н. Майкова

магистрант 1 курс

ФГБОУ ВО «Тольяттинский Государственный Университет»

г. Тольятти

П.Н. Майкова

студент 4 курс

ФГБОУ ВО «Тольяттинский Государственный Университет»

г. Тольятти

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРАКТИК ВСЕОБЩЕГО КАЧЕСТВА В УСТОЙЧИВОМ УПРАВЛЕНИИ ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК

Аннотация: интеграция всеобщего управления качеством и устойчивого управления качеством цепочки поставок является важным пересечением, которое требует дальнейшего изучения. Управление качеством представляет собой одну из наиболее важных тем исследований в области управления операциями. Система управления качеством эффективно влияет на возможности управления персоналом и цепочки поставок. Возможности цепочки поставок влияют на ориентацию на клиента и систему экологического менеджмента

Ключевые слова: управление качеством, цепочки поставок, TQM, инструменты качества, ресурсы

E.N. Maikova

1 year graduate student

Togliatti State University,

Togliatti

P.N. Maikova

4 year student

Togliatti State University,

Togliatti

Using total quality practices in sustainable supply chain management

Abstract: The integration of total quality management and sustainable quality management of the supply chain is an important intersection that requires further study. Quality management is one of the most important research topics in operations management. The quality management system effectively influences the capabilities of personnel management and the supply chain. Supply Chain

Capabilities Influence Customer Orientation and Environmental Management System

Keywords: quality management, supply chains, TQM, quality tools, resources

«Управление качеством было определено как «философия или подход к управлению», составленный из «набора взаимодополняющих принципов, каждый из которых поддерживается набором практик и методов». Управление качеством представляет собой одну из наиболее важных тем исследований в области управления операциями. Сегодня оно является широко принятой организационной целью для нескольких компаний. В связи с огромным ростом литературы как в академической, так и в практической сферах, термин Управление качеством был разбавлен, чтобы обозначать разные вещи, а в сфере деятельности, лежащей в основе, отсутствует консенсус. «Контроль качества, поддерживаемый его основателями, можно надежно отличить от других стратегий организационного улучшения, и в литературе есть существенное согласие». относительно того, какие практики подпадают под зонтик Управления качеством» [2].

Быстрое развитие устойчивого управления цепочками поставок привело к тому, что несколько связей и методов управления менее изучены на сегодняшний день. Таким образом, интеграция всеобщего управления качеством и устойчивого управления качеством цепочки поставок является важным пересечением, которое требует дальнейшего изучения. В этом исследовании инструменты из TQM и ресурсы из теории, основанной на ресурсах, интегрированы в настройку устойчивой цепочки поставок. Мы использовали гибридный подход, объединив Лабораторию принятия решений и оценки испытаний на основе серых технологий и моделирование структурных уравнений на основе ковариаций, чтобы создать модель, состоящую из влиятельных практик для анализа взаимодействия между практиками и их влияния на реализацию. SSCQM в обрабатывающей

промышленности. Анализ подчеркивает взаимосвязь, а также уровень важности идентифицированных компонентов ресурсов, предлагая модель и тестируя ее на основе эмпирических данных. Результаты показали, что межфункциональное сотрудничество эффективно в решении социальных вопросов, управлении человеческими ресурсами, системе управления качеством и возможностях цепочки поставок. Кроме того, социальные вопросы влияют на УЧР, систему экологического менеджмента и клиентоориентированность. Система управления качеством эффективно влияет на возможности управления персоналом и цепочки поставок. Возможности цепочки поставок влияют на ориентацию на клиента и систему экологического менеджмента, в то время как УЧР влияет на системы экологического менеджмента. Разработанная модель была первоначально валидирована, и все взаимосвязи между практиками были приняты, за исключением влияния УЧР на систему экологического менеджмента и влияния социальных вопросов на УЧР. Это исследование помогает специалистам-практикам сосредоточиться на основных методах управления потреблением ресурсов в отношении SSCQM.

Воздействие на окружающую среду является ключевым моментом в обсуждении показателей устойчивости в цепочках поставок. Этот акцент побуждает различные заинтересованные стороны оказывать давление на компании в отношении экологически безопасных производственных и производственных процессов и снижения негативного воздействия на природные ресурсы. Население по всему миру увеличивается, а ресурсы истощаются. Таким образом, необходим систематический взгляд на устойчивое использование ресурсов в цепочке поставок для поддержания качества жизни на оптимальном уровне. Всеобщее управление качеством предлагает инструменты, которые систематически обращаются к процессам, которые могут повысить эффективность использования ресурсов. Следовательно, сосредоточение внимания на инструментах TQM и их применении в цепочках поставок может улучшить показатели устойчивости.

TQM направлен на достижение эффективного использования природных ресурсов, что является основной целью экологической устойчивости. Это повышает качество продукции и повышает конкурентные преимущества организаций, сводя к минимуму затраты, время доставки и потери за счет эффективного использования ресурсов. TQM объединяет устойчивое развитие и управление цепочками поставок (SCM), предоставляя интегрированную систему управления, управляя заинтересованными сторонами и ориентируясь на клиентов, обеспечивая постоянное совершенствование и управление человеческими ресурсами.

Сосредоточенность на ресурсах может быть дополнительно объяснена через теоретическую призму, такую как представление, основанное на ресурсах. Эффективность и результативность деятельности организации сильно зависят от ее ресурсов. ресурсы являются ценными, редкими, неповторимыми и незаменимыми, что позволяет цепочке поставок получать конкурентные преимущества. Фирмы могут обеспечить более высокую производительность и конкурентные преимущества за счет развития и развертывания организационных ресурсов.

Организации могут расширять свои возможности и, следовательно, получать более высокие денежные и неденежные вознаграждения за счет взаимного сотрудничества. Внутренняя интеграция играет важную роль в построении интеграции клиентов и поставщиков, что согласуется с теорией. Основными целями устойчивого развития в цепочках поставок являются удовлетворение потребностей клиентов, экологичный поиск поставщиков, экологичное проектирование, экологически чистое производство, экологичное распространение и повышение качества конечной продукции. Сосредоточение внимания на устойчивости может повлиять на цепочку поставок, что приведет к перебоям в поставках материалов, низкому качеству конечного продукта, усилению негативного воздействия на окружающую среду, использованию дополнительных ресурсов и снижению производительности. В связи с этим комплексные системы TQM могут

повысить организационную эффективность для преодоления сбоев, позволяя цепочке поставок удовлетворять потребности клиентов, повышать качество и снижать воздействие на окружающую среду и ресурсы. TQM является ключевым инструментом, учитывающим экономические, экологические и социальные аспекты. TQM обладает высоким потенциалом в обеспечении устойчивости путем установления целей и задач и поддержки тройного результата устойчивого развития. Поэтому она играет фундаментальную роль в обеспечении устойчивого развития. Устойчивое развитие стало ключевым требованием заинтересованных сторон для организаций. Использование лучших практик, моделей и принципов управления может ускорить переход к эффективному устойчивому управлению. Несмотря на важность интеграции TQM, SCM и устойчивости, поток исследований остается крайне ограниченным. Необходимо определить, какие ресурсы и возможности важны для успешного внедрения устойчивого управления качеством цепочек поставок (SSCQM).

Список литературы:

- 1) Федюкин, В.К. Управление качеством производственных процессов (для бакалавров) / В.К. Федюкин. - М.: КноРус, 2019. - 255 с.
- 2) Гличев, А.В. Современные методы управления качеством. Стандарты и качество, [Текст] - М.: Деловая книга, 2020, - 39 с.
- 3) <https://www.sciencedirect.com/>