

УДК 658.12

*Гармай Д.С.*

*студентка*

*Россия, Краснодар*

*Научный руководитель: Шевцов В.В., д.э.н.*

*Кубанский государственный аграрный университет*

*им. И.Т. Трубилина*

## **РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, ОСНОВАННЫЙ НА КОНЦЕПЦИИ LEAN-ТЕХНОЛОГИЙ**

*Аннотация*

*В данной статье приводится реинжиниринг бизнес-процессов, одним из методов которого является концепция LEAN-технологий. Lean construction (LC) – бережливое строительство (БС). Это быстроразвивающееся направление менеджмента качества, созданное с целью разрешить хронические проблемы строительства с помощью применения принципов бережливого производства в строительной отрасли. Основными принципами являются отбор, организация, порядок, стандартизация, дисциплина и безопасность.*

*Ключевые слова: реинжиниринг, бизнес-процесс, концепция, бережливое производство, технология, оптимизация.*

*Garmay D.S.*

*student*

*Russia, Krasnodar*

*Supervisor: Shevtsov V.V., Doctor of Economics.*

*Kuban State Agrarian University*

*named after. I.T. Trubilin*

## **BUSINESS PROCESS REENGINEERING BASED ON THE LEAN TECHNOLOGY CONCEPT**

*Abstract*

*This article presents business process reengineering, one of the methods of which is the concept of LEAN technologies. Lean construction (LC) is a rapidly developing direction of quality management, created to resolve chronic construction problems by applying lean manufacturing principles in the construction industry. The main principles are selection, organization, order, standardization, discipline and safety.*

*Keywords: reengineering, business process, concept, lean manufacturing, technology, optimization.*

### Введение

В условиях повышенной конкуренции концепция бережливого производства является эффективной, но и нераспространенной. С ее помощью можно снижать издержки, повышать качество продукции или услуг, что повлияет на привлечение новых клиентов и удержание старых. Также стоит отдельно рассмотреть появление информационных технологий, которые необходимо изучать и внедрять на предприятия.

Методы исследования:

1. Анализ теоретической базы;
2. Практические методы;
3. Моделирование;
4. Статистические методы;
5. Формулировка выводов.

В таких сферах, как: строительство, логистика, торговля, медицина, банковские услуги, нефтедобыча и образование, в настоящее время используются Lean-технологии. Главное отличие от традиционных методов заключается в том, что методика бережливого производства базируется на том, что хаос – естественное состояние любого проекта. Основная идея Lean-технологии состоит в поиске и применении инструментов для устранения различных видов потерь.

Основные проблемы, с которыми могут сталкиваться предприятия всегда влекут за собой негативные последствия. Для решения этих проблем и минимизации возникающих рисков можно применять инструменты (рисунок 1), относящиеся к бережливому производству.

#### Излишние передвижения

5S, визуализация

#### Транспортировка

Непрерывный поток, сотовая планировка

#### Простои

Точное время, TPM, SMED

#### Дефекты

5S, автоматизация, визуализация

#### Перепроизводство

Организация потока, выравнивание, TPM

#### Запасы

Канбан, непрерывный поток, SMED

#### Избыточная обработка

Полная эффективность оборудования

Рисунок 1 – Применение инструментов Lean-технологий

При внедрении Lean-технологий необходимы кардинальные изменения корпоративной культуры. Для этого следует предварительно соблюсти следующие условия:

- Приверженность руководства компании новой идеологии;
- Уверенность работников в сохранении рабочих мест при проведении преобразований;
- Отказ от жесткой специализации работников.

Обязательным условием, приводящим к повышению производительности и качества работы, является заинтересованность руководителей. Руководство, обеспечивая безопасность и защиту, должно внедрить инициативы, которые способны не только сделать проще и оптимизировать производство, но и выявить потенциал работников. Это

является важным аспектом, поскольку бережливое производство учитывает мнение и внешнего, и внутреннего клиента.

Концепция бережливого производства влечет за собой ряд ограничительных факторов, причем как внешних, так и внутренних. Весь персонал должен понимать, в чем заключается концепция Lean, и поддерживать ее осуществление. Это необходимо, так как первым значимым внешним ограничительным фактором является недостаток информации о применении концепции на практике. Следующий фактор – отсутствие государственной поддержки. Он приводит к тому, что организации ожидают помощи со стороны государства, из-за чего они не решаются внедрять данную концепцию на свое производство.

Основным внутренним фактором является нежелание со стороны компаний внедрять и использовать новые технологии, что тормозит их развитие и не позволяет перейти на более высокий уровень.

#### Заключение

Реинжиниринг бизнес-процессов, базирующийся на использовании Lean-технологий, дает возможность повысить эффективность деятельности организаций, что приведет к улучшению уровня результативности. В процессе внедрения предложенной концепции сокращается количество потерь и улучшается качество взаимодействия с потребителями. Для того, чтобы достичь ожидаемых положительных результатов, необходимо поменять внутренние устои в компании, углубляясь в процессы.

#### Использованные источники:

1. Ковалев И.А. Методы Lean для реинжиниринга бизнес-процессов: результаты и вызовы // Журнал инновации и управления, 2021. № 3(14), С. 36-43.
2. Фомина Н.В. Реинжиниринг бизнес-процессов в условиях lean-подхода // Управление и экономика, 2020. № 12, С. 45-50.

3. Григорьев Л.С. BPM и Lean: синергия для реинжиниринга бизнес-процессов // Научный вестник вузов, 2022. № 5(17), С. 15-23.
4. Тимошенко О.И. Реализация принципов Lean в реинжиниринге: практический опыт // Вестник экономики и управления, 2021. № 3, С. 39-46.
5. Яковлева Е.П. Lean-реинжиниринг: от теории к практике в организации // Современные проблемы науки и образования, 2019. № 6, С. 18-25.