

УДК 376.37

Умрихина М.Д.

Магистрант

Новосибирский Государственный Педагогический Университет

Россия, г. Новосибирск

**ЗАПРОСЫ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ НА
КОНСУЛЬТАТИВНУЮ ПОМОЩЬ В ДОШКОЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Аннотация: Статья посвящена исследованию запросов родителей детей с особыми образовательными потребностями на консультативную помощь в дошкольных образовательных организациях. Проведено эмпирическое исследование с участием 284 родителей детей различных нозологических групп. Выявлены приоритетные направления информационных и консультативных запросов, предпочитаемые формы поддержки, существующие барьеры в получении услуг. Результаты исследования составляют основу для разработки дифференцированных программ психолого-педагогического просвещения родителей.

Ключевые слова: дети с особыми образовательными потребностями, консультирование родителей, дети с ограниченными возможностями здоровья, дошкольная образовательная организация, инклюзивное образование

Umrikhina M.D.

Master's student

Novosibirsk State Pedagogical University

Russia, Novosibirsk

REQUESTS FROM PARENTS OF CHILDREN WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS FOR COUNSELING IN A PRESCHOOL EDUCATIONAL ORGANIZATION

Abstract: The article is devoted to the study of requests from parents of children with special educational needs for counseling in preschool educational institutions. An empirical study was conducted with the participation of 284 parents of children from various nosological groups. Priority areas of information and counseling requests, preferred forms of support, and existing barriers to receiving services were identified. The research results form the basis for the development of differentiated programs for psychological and pedagogical education of parents.

Keywords: children with special educational needs, parental counseling, children with disabilities, preschool educational organization, inclusive education

Введение. Актуальность исследования запросов родителей детей с особыми образовательными потребностями (ООП) на консультативную помощь определяется необходимостью повышения качества методической работы и обеспечения своевременной и адекватной поддержки семей, что является важной составляющей развития инклюзивного образования и обеспечения прав ребенка на получение доступной помощи. В современном образовании возрастает потребность в разработке новых методов и стратегий, позволяющих более эффективно удовлетворять информационные и эмоциональные потребности родительской аудитории [1].

Рост числа семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и особыми образовательными потребностями, обуславливает необходимость систематического изучения их запросов на профессиональную поддержку. Однако до настоящего времени недостаточно изучены структура и динамика запросов различных

категорий родителей, факторы, влияющие на выбор форм и методов консультативной помощи в условиях дошкольных образовательных организаций [2].

Цель исследования заключается в выявлении основных потребностей и запросов родителей детей с ООП на консультационную и информационную поддержку, а также в анализе предпочтительных форм консультативной деятельности, применяемых в практике дошкольных образовательных организаций.

Задачи исследования:

1. систематизировать информационные запросы родителей детей различных нозологических групп;
2. определить предпочитаемые формы и методы консультативной поддержки;
3. выявить существующие барьеры в получении консультативных услуг;
4. разработать рекомендации по оптимизации методов консультативной работы с семьями.

Методы и материалы исследования. Исследование проводилось на базе дошкольных образовательных организаций г. Новосибирска в период с сентября 2024 г. по март 2025 г. Использовался смешанный методологический подход с последовательной структурой: количественное исследование (констатирующий этап), формирующий эксперимент и контрольная диагностика, что обеспечивало как широту охвата, так и глубину понимания мотивов и ожиданий родителей.

Выборка исследования. В исследовании приняли участие 284 родителя детей с особыми образовательными потребностями. Характеристика выборки представлена в таблице 1.

Таблица 1 — Характеристика выборки исследования

Показатель	Количество (чел.)	Процент (%)
Общее количество участников	284	100,0
Пол родителей:		

Женский	207	72,9
Мужской	77	27,1
Возраст родителей:		
25-30 лет	43	15,1
31-40 лет	156	54,9
41-50 лет	71	25,0
Старше 50 лет	14	4,9
Образование:		
Среднее	28	9,9
Среднее специальное	89	31,3
Высшее	167	58,8
Семейное положение:		
Полная семья	198	69,7
Неполная семья	86	30,3

Преобладание матерей в выборке (72,9%) соответствует общим тенденциям участия родителей в образовательном процессе и отражает традиционное распределение ролей в российских семьях. Большинство участников находятся в возрастной группе 31-40 лет (54,9%) и имеют высшее образование (58,8%).

Распределение детей участников исследования по нозологическим группам: задержка психического развития – 89 чел. (31,3%), тяжёлые нарушения речи – 76 чел. (26,8%), расстройства аутистического спектра – 45 чел. (15,8%), нарушения опорно-двигательного аппарата – 38 чел. (13,4%), интеллектуальные нарушения – 24 чел. (8,5%), нарушения слуха – 8 чел. (2,8%), нарушения зрения – 4 чел. (1,4%).

Методы исследования. Диагностический инструментарий включал авторскую анкету «Запросы родителей на консультативную поддержку», состоящую из 45 вопросов и охватывающую следующие направления: информационные потребности родителей, потребности в различных видах консультативной помощи, опыт получения поддержки и оценка её качества, существующие барьеры в доступе к услугам, предпочитаемые формы работы. Анкетирование проводилось индивидуально, данные обрабатывались методами описательной статистики.

Этапы исследования. Констатирующий этап был направлен на изучение исходного состояния работы с родителями, выявление запросов и

потребностей семей, оценку уровня родительской компетентности и психоэмоционального благополучия участников.

Формирующий этап включал реализацию программы психолого-педагогического просвещения родителей: проведение информационно-просветительских семинаров, индивидуальную и групповую консультативную работу, тренинговые программы, организацию групп взаимопомощи, дистанционную поддержку через онлайн-платформу.

Контрольный этап предусматривал повторную диагностику участников, сравнительный анализ результатов экспериментальной и контрольной групп, оценку эффективности внедрённых методических условий.

Результаты исследования. Структура информационных запросов родителей. Анализ полученных данных свидетельствует о высокой потребности родителей в получении квалифицированной поддержки по широкому кругу вопросов, связанных с воспитанием и развитием ребёнка с особыми образовательными потребностями. При этом характер запросов существенно различается в зависимости от нозологической группы ребёнка, возраста, стажа воспитания, социально-экономических характеристик семьи.

Специфика запросов по нозологическим группам. Родители детей с расстройствами аутистического спектра в 91,1% случаев запрашивают информацию о методах работы с поведенческими проблемами, сенсорными особенностями, развитием коммуникативных навыков. Особую озабоченность вызывают вопросы социальной адаптации ребёнка, подготовки к изменениям в режиме и окружении, взаимодействия с окружающими людьми.

Семьи детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата приоритетными считают вопросы физической реабилитации (86,8%), использования технических средств реабилитации (84,2%), организации доступной среды в доме и общественных местах (76,3%). Значительное

внимание уделяется проблемам формирования навыков самообслуживания, развития мелкой моторики, подготовки к самостоятельной жизни.

Родители детей с интеллектуальными нарушениями чаще других групп интересуются вопросами формирования жизненных компетенций (95,8%), развития социально-бытовых навыков (91,7%), планирования будущего ребёнка и возможностей трудоустройства (87,5%) [3].

Родители детей с тяжёлыми нарушениями речи основное внимание уделяют вопросам речевого развития (93,4%), выбора методов логопедической коррекции (89,5%), создания речевой среды в семье (85,5%). Актуальными являются проблемы подготовки к школьному обучению, развития предпосылок учебной деятельности, коррекции вторичных эмоционально-личностных нарушений.

Семьи детей с задержкой психического развития чаще запрашивают информацию о методах стимуляции познавательной активности (88,8%), формирования произвольности поведения (82,0%), развития учебной мотивации (76,4%) [4].

На рисунке 1 представлена структура информационных запросов родителей по основным тематическим областям.

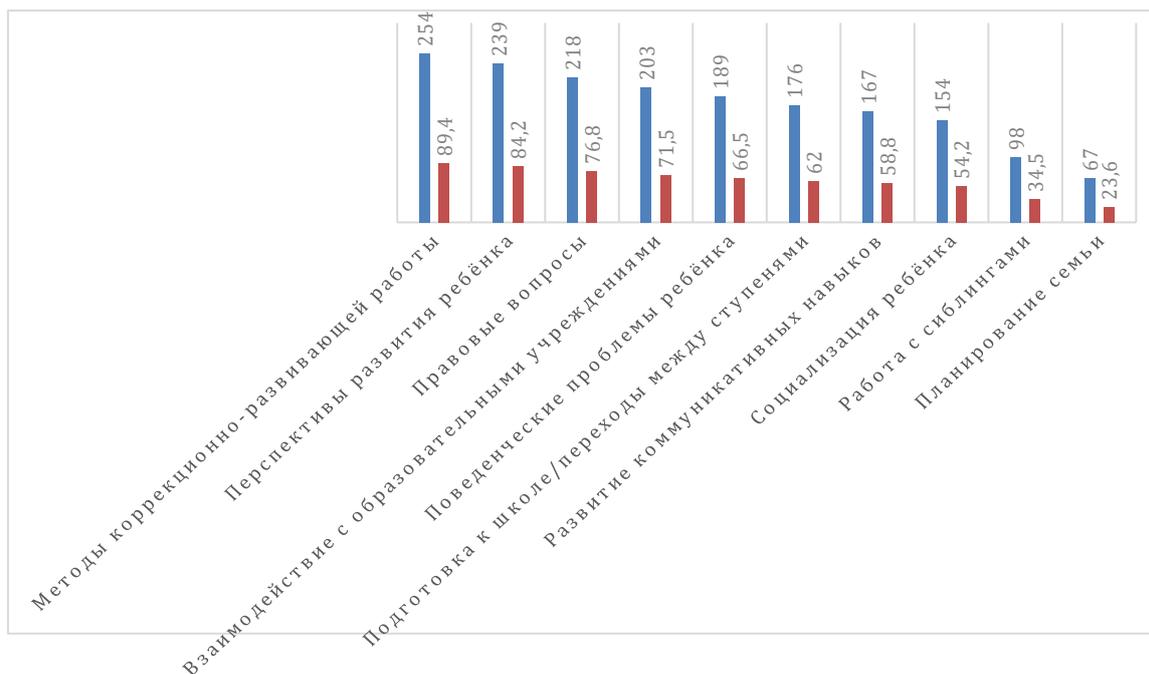


Рисунок 1 — Структура информационных запросов родителей детей с особыми образовательными потребностями

Анализируя представленные данные, можно отметить различия в предпочтениях между матерями и отцами, а также влияние уровня образования на выбор форм получения поддержки. Индивидуальные консультации являются наиболее предпочтительной формой для всех категорий родителей (78,5%), что объясняется возможностью получения персонализированных рекомендаций с учётом специфики конкретного ребёнка и семейной ситуации.

Матери чаще отдают предпочтение групповым формам работы (69,1%) и индивидуальным консультациям (82,1%), в то время как отцы проявляют больший интерес к семинарам и лекциям (67,5%) и дистанционным формам поддержки (51,9%). Родители с высшим образованием демонстрируют более высокую готовность к участию в различных формах консультативной работы, особенно в семинарах (69,5%), тренингах (59,3%) и дистанционных формах (52,7%).

Заключение. Изучение запросов родителей детей с особыми образовательными потребностями выявило высокую потребность семей в

получении комплексной, индивидуализированной и доступной поддержки. Структура запросов носит многофакторный характер и определяется особенностями нарушения у ребёнка, возрастными характеристиками, стадией адаптации семьи, социально-экономическими факторами.

Результаты исследования показали, что родители различных нозологических групп имеют специфические информационные потребности, требующие дифференцированного подхода в организации консультативной помощи. Наиболее востребованными формами поддержки являются индивидуальные консультации (78,5%), групповые консультации (65,8%) и семинары (61,3%), при этом выбор форм работы существенно зависит от пола родителей и уровня их образования.

Существующие барьеры в получении поддержки требуют системных изменений в организации консультативных услуг, направленных на повышение их доступности, качества и соответствия реальным потребностям семей. Полученные данные составляют основу для разработки дифференцированных программ психолого-педагогического просвещения родителей и совершенствования методических условий их организации в дошкольных образовательных учреждениях.

Список литературы

1. Диденко И.А., Францева Е.Н. Особенности взаимодействия педагогов ДОУ с «Особыми» детьми и родителями // Сборник материалов Ежегодной международной научно-практической конференции «Воспитание и обучение детей младшего возраста». — 2016. — №5. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-vzaimodeystviya-pedagogov-dou-s-osobymi-detmi-i-roditelyami> (дата обращения: 03.07.2025).

2. Ключко Е.Ю. Предложения по реализации комплексного межведомственного подхода в совершенствовании механизмов организации образования детей с ОВЗ и инвалидностью // Аутизм и нарушения развития. — 2018. — № 1. — С. 3–12.

3. Левченко И.Ю. Дети с тяжелыми множественными нарушениями развития: проблемы организации обучения // Коррекционная педагогика: теория и практика. — 2016. — № 2 (68). — С. 3–8.

4. Новиков П.В. Пути оптимизации готовности дошкольников к обучению в школе // Казанский педагогический журнал. — 2020. — № 1(138). — С. 192–199.