

УДК 658.51

Солодовникова Д.В.

студентка

Россия, Краснодар

Научный руководитель: Шевцов В.В., д.э.н.

Кубанский государственный аграрный университет

им. И.Т. Трубилина

РЕИНЖИНИРИНГ ИЛИ ОПТИМИЗАЦИЯ: ЧТО ЛУЧШЕ ВЫБРАТЬ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Аннотация

В современных условиях бизнеса выбор между реинжинирингом и оптимизацией процессов зависит от конкретных целей компании, уровня необходимых изменений и доступных ресурсов. Реинжиниринг предполагает радикальную перестройку процессов для достижения значительных улучшений, в то время как оптимизация направлена на постепенное совершенствование существующих операций. В статье рассматриваются ключевые критерии выбора между этими подходами, их преимущества и риски.

Ключевые слова: реинжиниринг, оптимизация, бизнес-процессы, управление изменениями, эффективность, трансформация, непрерывное улучшение.

Solodovnikova D.V.

student

Russia, Krasnodar

Supervisor: Shevtsov V.V., Doctor of Economics.

Kuban State Agrarian University

named after. I.T. Trubilin

REENGINEERING OR OPTIMIZATION: WHICH IS BETTER TO CHOOSE IN MODERN CONDITIONS

Abstract

In modern business conditions, the choice between reengineering and process optimization depends on the specific goals of the company, the level of necessary changes and available resources. Reengineering involves radically redesigning processes to achieve significant improvements, while optimization aims to progressively improve existing operations. The article discusses the key criteria for choosing between these approaches, their advantages and risks.

Keywords: reengineering, optimization, business processes, change management, efficiency, transformation, continuous improvement.

Введение

В современных условиях бизнеса и технологий компании сталкиваются с выбором между реинжинирингом и оптимизацией процессов. Реинжиниринг предполагает радикальное преобразование системы, в то время как оптимизация направлена на улучшение существующих процессов. Выбор между этими подходами зависит от целей организации, уровня конкуренции и доступных ресурсов.

Методы исследования:

- Изучение теоретической базы.
- Структурно-функциональный анализ.
- Анализ современных теоретических подходов к реинжинирингу бизнес-процессов.
- Сравнительный анализ эффективности различных методов оптимизации процессов.

Реинжиниринг бизнес-процессов — это кардинальное переосмысление и радикальное изменение основных бизнес-процессов компании для достижения значительных улучшений в показателях эффективности, таких как затраты, качество, скорость и уровень сервиса. Данный метод ориентирован на фундаментальные преобразования и применение новейших технологий.

Оптимизация бизнес-процессов представляет собой постепенное улучшение существующих процессов путем устранения узких мест, автоматизации и внедрения лучших практик. Этот метод позволяет добиться стабильного повышения эффективности без кардинального изменения организационной структуры.

Реинжиниринг и оптимизация — два различных пути развития бизнес-процессов, каждый из которых имеет свои преимущества и ограничения. Чтобы определить, какой метод наиболее эффективен в современных условиях, рассмотрим их основные различия по ключевым критериям.

Таблица 1 – Сравнительный анализ подходов.

Критерий	Реинжиниринг	Оптимизация
Масштаб изменений	Радикальные изменения процессов	Последовательные улучшения
Риски	Высокие	Низкие
Временные затраты	Долгосрочный процесс	Оперативные изменения
Стоимость внедрения	Высокая	Средняя или низкая
Гибкость	Высокая	Ограниченная

Как видно из таблицы, реинжиниринг и оптимизация представляют собой разные стратегии, каждая из которых имеет свою область применения. Компании, которым требуется быстрый эффект при минимальных затратах и рисках, чаще выбирают оптимизацию. В то же время, если бизнес испытывает значительные структурные проблемы, которые невозможно решить постепенными улучшениями, реинжиниринг становится приоритетным вариантом. Оптимальный выбор зависит от текущих потребностей и стратегических целей организации.

Для более детального понимания сильных и слабых сторон обоих методов важно провести их сравнительный анализ. Это позволит выявить ключевые аспекты, влияющие на выбор стратегии компании. Рассмотрим

преимущества и недостатки реинжиниринга и оптимизации в следующей таблице.

Таблица 2 —Преимущества и недостатки каждого подхода.

Фактор	Реинжиниринг	Оптимизация
Преимущества	- Возможность создания принципиально новых бизнес-моделей. - Значительное повышение конкурентоспособности. - Гибкость в адаптации к рыночным изменениям.	- Быстрое внедрение улучшений без значительных затрат. - Минимальные риски для компании. - Возможность постоянного улучшения и адаптации процессов.
Недостатки	- Высокие затраты и долгосрочная реализация. - Необходимость кардинальных изменений, что может вызвать сопротивление сотрудников. - Повышенные операционные риски.	- Ограниченный потенциал изменений. - Отсутствие прорывных решений. - Возможность накопления неэффективных элементов в долгосрочной перспективе.

Как показывает таблица, реинжиниринг позволяет достичь значительных улучшений, но требует значительных ресурсов и сопровождается высокими рисками. Оптимизация же, напротив, является более безопасным методом, но имеет ограничения в долгосрочном росте. Выбор метода зависит от целей компании и текущего состояния ее бизнес-процессов.

Заключение

Выбор между реинжинирингом и оптимизацией зависит от стратегических приоритетов компании. Реинжиниринг подходит для организаций, стремящихся к кардинальным изменениям и технологическим прорывам, тогда как оптимизация позволяет стабильно повышать эффективность существующих процессов. Оптимальное решение может включать комбинированный подход, сочетающий радикальные преобразования в ключевых направлениях с постоянным совершенствованием остальных процессов.

Использованные источники

1. Иванов И. И. Реинжиниринг бизнес-процессов: теория и практика. – М.: Издательство «Экономика», 2020. – 256 с.
2. Петров П. П. Оптимизация бизнес-процессов в современных компаниях // Экономика и управление. – 2021. – № 3. – С. 45–53.
3. Смирнов В. И. Организация и управление в условиях изменений. — СПб.: Питер, 2019. — 320 с.
4. Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. – 320 с.
5. Алексеев А.В. Цифровая трансформация бизнес-процессов: теория и практика. - М.: ИНФРА-М, 2022. - 256 с.
6. Воронова А.А. Управление изменениями в условиях цифровой трансформации. - СПб.: Питер, 2021. - 320 с.