

*Мухаметзянова А.Х.,
студент 4 курса, факультета экономики и управления
Елабужский институт Казанского (Приволжского)
федерального университета,
Россия, г. Елабуга.*

*Научный руководитель: Хусаинова С.В.,
кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики
и менеджмента
Елабужский институт Казанского (Приволжского)
федерального университета,
Россия, г. Елабуга.*

ОРГАНИЗАЦИЯ И ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

***Аннотация:** В данной статье рассмотрены организация и функции системы управления качеством образования, процессный и системный подходы к управлению качеством образования, а также роль образовательных стандартов в системе управления качеством образования. Актуальность рассматриваемого вопроса заключается в том, что в последнее время процесс организации систем управления качеством захватил не только материальное производство, но и сферу культуры, науки и образования, то есть сферу функционирования совокупного общественного интеллекта, наметилась тенденция применения идеологии управления качеством к самому образовательному процессу.*

***Ключевые слова:** Управление качеством; система управления качеством образования; компоненты управления; процессный подход; системный подход; государственные образовательные стандарты.*

Muhametzyanova A.X.,

*the student of 4 course of the faculty of Economics and
management
Elabuga Institute of Kazan (Volga region) Federal University,
Russia, Elabuga.
Supervisor: Khusainova C. B.,
candidate of economic Sciences, associate Professor of
Economics and management
Elabuga Institute of Kazan (Volga region) Federal University,
Russia, Elabuga.*

ORGANIZATION AND FUNCTIONS OF EDUCATIONAL QUALITY MANAGEMENT

***Annotation:** This article discusses the organization and functions of the quality management system of education, process and system approaches to quality management of education, as well as the role of educational standards in the quality management system of education. The relevance of the issue is that in recent years the process of organizing quality management systems has captured not only material production, but also the sphere of culture, science and education, that is, the sphere of functioning of the total public intelligence, there is a tendency to apply the ideology of quality management to the educational process itself.*

***Keywords:** Quality control; education quality management system; management components; process approach; systems approach; state educational standards.*

В последнее время процесс организации систем управления качеством захватил не только материальное производство, но и сферу культуры, науки и образования, то есть сферу функционирования совокупного общественного интеллекта, наметилась тенденция применения идеологии управления качеством к самому образовательному процессу.

В настоящее время теория управления качеством и теория измерения качества являются достаточно развитыми и используемыми в практике процедурами целеполагания и оценки результативности, выявления качества условий, в которых происходит развитие и становление личности. Качественные изменения в практике управления опираются на современный контрольно-оценочный процесс и образовательный мониторинг по его

результатам. Объектами мониторинга могут быть как сами образовательные учреждения, так и уровень оказываемых ими образовательных услуг.

Управление качеством (quality control) - часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству [3, с.22].

Качество образовательных программ, управления образовательным процессом и подготовленностью обучающихся в конечном счете проявляется через качество образовательных учреждений. Именно образовательные учреждения напрямую и более всего (и по времени, и по интенсивности контактов) взаимодействуют с самими заказчиками и получателями образовательных услуг.

При разработке системы управления качеством в образовательной организации, как и в коммерческой, применяется процессный подход, преимущество которого состоит в непрерывности управления, которое он обеспечивает на стыке отдельных процессов в рамках их системы, а также при их комбинации и взаимодействии.

При процессном управлении качеством образования, входом для образовательной деятельности в школе являются ученики с определённым уровнем умений и навыков, а выходом, то есть результатом, являются выпускники школы, с определённым уровнем полученных знаний и с аттестатом.

В рамках системного подхода управление качеством образования развивается в контексте решения таких вопросов, как [5, с.57]:

- обеспечение единства учебных планов и требований к базовому содержанию образования по всей территории страны;
- переход от субъективного оценивания знаний учащихся к педагогическим измерениям стандартизированными измерителями учебных достижений;
- организация и проведение независимой итоговой аттестации выпускников с целью снятия двойной нагрузки с выпускников как одного из факторов, влияющих на здоровье молодого поколения, и обеспечения качественного отбора молодежи для обучения в вузах путем надежной дифференциации их по уровням подготовленности;
- повышение качества образования путем его демократизации, открытости для общества в вопросах качества обучения и оценивания, принятия более обоснованных управленческих решений на основе сопоставимости результатов педагогических измерений;
- индивидуализация обучения и личностно ориентированный подход к планированию образовательной траектории обучающегося;
- переход к информационным технологиям обучения и контроля, создание единого образовательного и контрольно-оценочного пространства для самообучения, самоконтроля и самооценки.

Управление освоением знаний и качеством образовательного процесса достигается комплексным, координированным воздействием как на субъекты образования, так и на его основные элементы с целью достижения

наибольшего соответствия его параметров и результатов необходимым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

Для эффективного управления на основе объективных показателей, однозначно определяющих результаты образования, необходим независимый контроль, основанный на теории, технике и технологии современного тестирования как педагогическом измерении уровня учебных достижений обучающихся.

Основными компонентами современной системы управления качеством образования должны стать [4, с.18]:

- объективизация результатов контрольно-оценочных процедур за счет использования апробированных контрольно-измерительных материалов, стандартизированных процедур и технологий оценки качества, обеспечивающих достоверность и сопоставимость данных об учебных достижениях учащихся, педагогов, образовательных учреждений, территорий и регионов, страны в целом;

- установление объективных критериев оценки подготовленности обучающихся, научно и статистически обоснованных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательных систем;

- создание многоуровневых систем мониторинга качества образовательного процесса путем анализа количественной образовательной информации по различным уровням обобщения – от результатов отдельного обучающегося к достижениям всей системы образования – квалиметрического мониторинга качества российского образования;

- систематизация информации, формализация и алгоритмизация мониторинговых исследований, оценивание достигнутых результатов относительно требований стандартов или норм;

- создание условий открытости и доступности широкой аудитории пользователей информации об учебных достижениях обучающихся и качестве обучения в формате, обеспечивающем многоуровневый и многоплановый педагогический анализ;

- оказание учебным учреждениям действенной помощи в освоении технологий тестового контроля, доступности качественного инструментария педагогических измерений для использования в образовательной практике;

- предоставление органам управления образованием разносторонней и достоверной информации для принятия обоснованных решений по совершенствованию учебного процесса и обеспечения необходимых условий его осуществления.

Последовательность действий в обеспечении этих условий предполагает [6, с.42]:

- становление образовательных стандартов – определение требований стандартов, операционализацию стандартов в индикаторах (измеряемых величинах), установление комплекса показателей и критериев (норм как меры оценки качества), по которым можно судить о степени достижения стандартов;

- разработку и совершенствование стандартизированных контрольно-измерительных материалов, контрольно-оценочных процедур, техники и технологии автоматизированной проверки результатов тестирования, алгоритмизация форматов их предъявления пользователям;
- совершенствование методик шкалирования и оценки результатов педагогических измерений;
- создание банков образовательной статистики для накопления количественных характеристик качества учебных достижений учащихся с использованием информационных технологий и программно-инструментальных средств;
- использование методов интерпретации результатов, моделирования состояния образовательной системы, прогнозирования направлений ее развития;
- принятие управленческих решений и мер, направленных на получение положительных изменений в образовательной деятельности учебных учреждений в целях повышения ее результативности.

Объективные, достоверные, теоретически обоснованные измерения и оценки результатов обучения могут дать педагогам информацию о ходе педагогического процесса, учебных достижениях каждого обучаемого, выявить при сравнении с эталоном влияние тех или иных факторов на образовательный процесс и его результаты.

Формирование эталона качества в образовании начинается с разработки образовательного стандарта. Разработка государственных образовательных стандартов является важнейшим условием обеспечения качества образования и объективизации системы контроля знаний и умений учащихся.

Именно стандарты определяют весь комплекс целенаправленного проектирования деятельности субъектов образовательного процесса и психолого-педагогической среды; требования к качеству конечного продукта образовательной деятельности, инструментальным средствам и методам обучения и контроля.

Так как образование – это система, процесс, результат, ценность, следовательно, и стандартизация должна относиться ко всем этим элементам. Рассматривая качество современного образования, необходимо учитывать, что оно само обладает проектной природой и должно быть предметом проектировочной работы всех субъектов образовательного процесса и всех элементов образования [2, с.161].

Важно стандартизировать цели и процессуальную сторону, т.е. ожидаемый результат на проектировочном уровне. При проектировании образовательного процесса важно не только понимание изменчивости требований, предъявляемых к качеству образования на разных ступенях развития личности и общества, но и то, что сами стандарты меняются со временем, меняются их качество и требования к ним, а это имеет важное значение в обеспечении качества конечного продукта образования.

Некачественные стандарты могут неверно задать весь проектировочный процесс.

Введение в действие государственных образовательных стандартов, создание их концептуальных, структурных, содержательных и нормативных основ обеспечивают культуру стандартизации образования и создают условия для квалитативизации образования. Поэтому стандарты должны отображать свойства и тенденции самой реальности, задавать основополагающие параметры образовательных систем, выражать современную философию обучения и воспитания, соответствовать нормативам, критериям или ожиданиям потребителей образовательных услуг. При этом сами образовательные программы и стандарты должны соответствовать тем требованиям, которые выдвигаются на данном этапе экономикой, наукой, техникой и культурой.

На первый взгляд стандартизация противоречит сути творческой педагогической деятельности, так как ассоциируется с жестким требованием выполнения заложенных норм и административным стилем управления. Вместе с тем в последнее время к практике использования стандартов все более приходят в развитых странах мира, начинается создание так называемых дидактических стандартов [7, с.13].

Сущность проблемы стандартизации дидактики заключается в определении цели, к достижению которой надо стремиться. Стандарт может выступать как результат, который должен быть сопоставлен с целью. Такая стандартизация рассматривается как «мягкая», упорядочивающая, выступающая как средство организации педагогической деятельности всех субъектов образовательного процесса, она рассматривается как процедура целеполагания и оценки результативности. Объектами стандартизации в таких условиях являются содержание образования и его результаты, именно поэтому стандарт является средством повышения качества предметной деятельности педагога и обучающегося, приводящей к планируемому результату.

Основные функции стандартов – это обеспечение эталона качества образования, сохранение единства образовательного пространства в стране, достижение эквивалентности документов, объективизация оценок подготовленности учащихся и деятельности образовательных учреждений, обеспечение преемственности учебных программ общеобразовательных и профессиональных учреждений.

Именно стандарты определяют весь комплекс целенаправленного проектирования деятельности субъектов образовательного процесса и психолого-педагогической среды, требования к качеству конечного продукта образовательной деятельности, инструментальным средствам и методам обучения и контроля.

Образовательный стандарт обеспечивает упорядочение различных форм, типов и видов образования, является способом нормирования и мерой (нормой) качества образования.

Стандартизация содержания общего образования рассматривается также и как средство упорядочения образовательной практики, ее стабилизации, реорганизации в целостную систему, предоставляющую одновременно возможности обеспечения базовости и вариативности образования как важнейшего условия сохранения единого образовательного пространства на территории России. Кроме того, это способ проектирования всего комплекса образовательных целей, методов их достижения и средств контроля достигнутого уровня.

Отражая требования к оптимальному минимуму знаний и умений, он используется как определенный эталон для сопоставления результатов образования в различных образовательных учреждениях, у различных педагогов и обучающихся, а также для получения достоверной информации о реальном состоянии современной образовательной практики [1, с.39].

Чтобы перейти на новые технологии управления качеством образования, необходимо обеспечить открытость всей системы образования разнообразным воздействиям: со стороны общества, государства и экономики, сохранив при этом его внутреннюю целостность и высокие академические стандарты.

Для этого необходима надежная, достоверная и полная количественная и качественная информация о состоянии предоставляемого и получаемого образования. В связи с управлением качеством встают проблемы организации независимого контроля, создания точных измерителей качества, систематической организации и использования надежных методов оценки, разработки механизмов использования объективной образовательной информации [3, с.25].

Существенно важно, чтобы создание и развитие систем управления качеством в учебных заведениях осуществлялось в тесной связи с совершенствованием преподавания и изучением вопросов управления качеством продукции и услуг, способствуя достижению синергетического эффекта в этой, по сути, единой работе.

Таким образом, качество образования – это прежде всего качество составных частей всей образовательной системы и ее субъектов, в том числе и системы управления.

Качество образования является особо важной категорией, которая обязывает осмыслить феномен новой культуры управления в образовании, которую должны усвоить и руководители, и преподаватели, и обучающиеся.

Проблема достижения качества связана с пониманием целевой функции образования и системным подходом к образованию на каждом уровне, рассматривается как деятельность по реализации целей организации и координации действий всех составляющих образовательной системы, образовательного процесса, субъектов и условий его осуществления, она непосредственно связана с качеством самой системы управления, являющейся многоаспектной и многофункциональной.

Управление качеством рассматривается как процесс, серия непрерывных взаимосвязанных действий (управленческих функций), каждое

из которых, также, является процессом. К таким функциям можно отнести планирование, организацию, распоряжения, координацию и контроль.

Список литературы:

1. Бахмутский А.Е., Кондракова И.Э., Писарева С.А. Оценка деятельности современной школы: Учебное пособие. – М.: АПК и ППРО, 2015. – 72 с.
2. Коротина К. С. Особенности и противоречия в модернизации отечественного образования // Молодой ученый. — 2017. — №44. — С. 161-163.
3. Лазарев В.С. Управление образовательной деятельностью// Высшее образование в России. - 2017. - № 6. – С. 22 – 29.
4. Лазарев В.С. Управление нововведениями - путь к развитию современного образования// Высшее образование в России. - 2015. - № 4. – С. 17 – 20.
5. Панферова Н.Н. Управление в системе образования. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015. – 248 с.
6. Поташник М.М., Ямбург Е.А., Матрос Д.Ш. и др. Управление качеством образования. – М.: Педагогическое общество России, 2015. - 480 с.
7. Сибилёв И.В. Матрица управленческих стратегий школы, развивающейся в условиях конкурентной среды / И.В. Сибилёв // Среднее профессиональное образование. 2016. - № 9. - С. 13-15.