

УДК 159.9

Миндубаева Н.Р. студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Мартынова О.Ю. студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Николаев А.А. студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Тихонов Н.Е. студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский Государственный Университет,

Тольятти (Россия)

ВАЖНОСТЬ ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ ДЛЯ МЕНЕДЖЕРОВ

ВЫСШЕГО ЗВЕНА

Аннотация: Понятие лидерских качеств и их значение в работе менеджера. Описание некоторых из данных качеств.

Ключевые слова: лидер, лидерские качества, менеджмент.

Importance of leadership qualities for top managers

Annotation: The concept of leadership qualities and their importance in manager's work. Description of some of these qualities.

Keywords: leader, leadership qualities, management.

Такое понятие как лидерство существует в нашем обществе с самого его появления. Лидер — это член группы, занимающий руководящую позицию. Лидер может быть официальным, однако чаще всего он выдвигается на эту роль спонтанно, так как имеет определённые черты характера.

Всем давно известно, что если зародилась какая-либо общность людей, то в ней обязательно присутствуют лидеры или же один лидер. Однако, только в 1930 - 1950 годах лидерство стали изучать должным образом. На основе исследований появилась теория лидерства, в которой описывались качества присущие эффективным руководителям какой-либо группы. К ним отнесли высокий уровень интеллекта, инициативность, самоуверенность, способность привлечь к себе внимание, энтузиазм и др. Также лидер обычно обладает высоким уровнем авторитета и информированности о делах группы.

Лица, обладающие лидерскими качествами, оказывают воздействие на группу людей для того, чтобы побудить их к какому-либо действию. Данный навык очень важен для людей, работающих менеджерами и особенно менеджерами высшего звена.

Конечно же не только лидерство является составляющим для успешного управления организацией, но и практические навыки менеджера, план развития и т.п. Управление организацией является сложной работой, для выполнения которой недостаточно знать заученные формулы, важно уметь

применять методы, направленные на увеличение прибыли и развитие бизнеса.

Если фирма постоянно будет совершенствоваться и развиваться, то тогда и только тогда она сможет выжить в условиях современной рыночной экономики. Эффективность организации проявляется при избегании ею безнадобных затрат и использовании лишь минимума ресурсов.

Если организация бизнеса эффективна как в краткосрочном, так и в долгосрочном периоде, значит работу менеджера в организации можно считать успешной.

Как определить результативность организации в долгосрочной и краткосрочной перспективе? Организация является результативной в долгосрочной перспективе, если она готова к возможным изменениям внешних условий и к удовлетворению потребностей своих будущих клиентов. В краткосрочном же аспекте показателем результативности является то, что организация может удовлетворить потребности свои текущих клиентов.

Если фирма хочет добиться эффективной организации как в ближайшей, так и в долгосрочной перспективе, то ей просто необходим профессиональный менеджер, обладающий лидерскими качествами.

Существуют люди, которые обладают лидерскими качествами с рождения, а существуют и те, кто развивает эти качества в себе самостоятельно, но получается это вовсе не у всех. Далее я опишу восемь лидерских качеств, которые вы можете развить в себе собственными силами и почему они необходимы менеджерам.

1. Умение решать конфликты и доверять коллегам

Для развития данного качества необходимо учитывать опыт всех накопленных конфликтов (и не только конфликтов на собственном опыте),

делать на их основе выводы и применять эти выводы в любой последующей конфликтной ситуации. Также необходимо доверять свои дела коллегам, благодаря этому они смогут почувствовать себя наравне с вами, а вы освободите своё время.

2. Умение оценивать риски

Чтобы развить это качество необходимо выполнять как можно больше проектов для того, чтобы вы лучше могли просчитать все возможные риски. Очень важно правильно оценить эти риски, дать верные наставления для участников проекта и держать ситуацию под контролем. Всё это поможет компании пережить какие-либо критические ситуации с меньшими потерями.

3. Умение формировать команду.

Формирование успешной команды будет возможно, если вы проанализируете сильные и слабые стороны каждого сотрудника. В таком случае вы сможете распределить задачи между коллегами с максимальной эффективностью.

4. Амбициозность и активная жизненная позиция.

Настоящему лидеру просто необходимо быть в центре всего, что происходит в компании, и стремиться к достижению высоких целей. Для этого конечно же необходимо перебороть лень и не откладывать свои дела в долгий ящик.

5. Уверенность в себе и дисциплинированность

Уверенность в себе возможно развить благодаря прохождению курсов от психологов и преодолению своих комплексов, а вот для развития дисциплинированности можно начать с мелких бытовых вещей, которые даже не касаются работы, например утренняя зарядка. Если данные

качества у человека развиты, то он сможет стать тем, за кем люди готовы будут пойти и с кого будут брать пример.

6. Регулярное обновление знаний

Такое требование можно предъявить к представителям любой профессии, но для менеджеров это особенно важно, так как при рыночной экономике существует большая конкуренция и для того, чтобы компания лидировала среди конкурентов необходимы современные подходы к организации бизнеса.

7. Умение прислушиваться к чужому мнению.

Для этого нужно просто не уходить от разговора с людьми, которые хотят высказаться насчёт вашей работы или работы компании в целом. Также необходимо анализировать услышанное и делать на его основе какой-либо вывод. Этот навык позволяет поддерживать хорошее отношение с коллегами и получать от них обратную связь.

8. Стрессоустойчивость

Это качество позволяет сохранять здравый взгляд на вещи, даже в самой критической ситуации. Для того, чтобы его развить нужно следить за своим физическим и моральным здоровьем и не засорять голову неактуальными проблемами.

Подводя итог, следует отметить, что лишь небольшой процент людей может относиться к лидерам. Наличие лидерских качеств у менеджеров высшего звена является обязательным, так как от их работы напрямую зависит развитие бизнеса.

Список используемой литературы:

1. «Искусство управлять. 46 ключевых принципов и инструментов руководителя». Крис Макгофф

2. «7 навыков высокоэффективных людей» Стивен Кови
3. «Почему люди должны следовать за вами? Книга о том, что значит быть истинным лидером» Роб Гоффи)