

УДК 658.512

Коробицын В.А.

студент

Россия, Краснодар

Научный руководитель: Шевцов В.В., д.э.н.

Кубанский государственный аграрный университет

им. И.Т. Трубилина

**РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ЭПОХУ
ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА.**

Аннотация

В эпоху искусственного интеллекта реинжиниринг бизнес-процессов трансформируется за счет внедрения автоматизации, машинного обучения и анализа данных. Искусственный интеллект позволяет оптимизировать операции, сокращать издержки и повышать качество решений. Целью статьи является исследование влияния искусственного интеллекта на реинжиниринг бизнес-процессов, с помощью выделения ключевые технологий, преимуществ и проблем внедрения.

Ключевые слова: реинжиниринг, бизнес-процесс, искусственный интеллект, анализ, изменение.

Korobitsyn V.A.

student

Russia, Krasnodar

Supervisor: Shevtsov V.V., Doctor of Economics.

Kuban State Agrarian University

named after. I.T. Trubilin

**BUSINESS PROCESS REENGINEERING IN THE AGE OF
ARTIFICIAL INTELLIGENCE.**

Abstract

In the era of artificial intelligence, business process reengineering is being

transformed through the introduction of automation, machine learning, and data analysis. Artificial intelligence makes it possible to optimize operations, reduce costs and improve the quality of solutions. The purpose of the article is to study the impact of artificial intelligence on business process reengineering by highlighting key technologies, advantages and implementation challenges.

Keywords: reengineering, business process, artificial intelligence, analysis, change.

Введение

В современную эпоху стремительного развития технологий искусственный интеллект становится ключевым драйвером трансформации бизнеса. Реинжиниринг бизнес-процессов, который традиционно направлен на их радикальное переосмысление и оптимизацию, теперь приобретает новые возможности. Автоматизация, предиктивная аналитика, обработка естественного языка и машинное обучение позволяют компаниям не только повышать эффективность, но и создавать принципиально новые модели ведения бизнеса.

Методы исследования:

- Сравнительный анализ.
- Метод обобщения.
- Обзор литературы.
- Эмпирические методы.
- Прогностические методы.

Организации, внедряющие искусственный интеллект в реинжиниринг бизнес-процессов, получают конкурентные преимущества за счет снижения издержек, ускорения принятия решений и персонализации взаимодействия с клиентами. Однако вместе с возможностями возникают и проблемы: необходимость перестройки организационной структуры, вопросы этики использования искусственного интеллекта и трансформация роли человека в автоматизированных процессах.

В данной работе рассматриваются ключевые аспекты реинжиниринга бизнес-процессов в условиях широкого распространения искусственного интеллекта, анализируются успешные кейсы внедрения и формулируются рекомендации для компаний, стремящихся оставаться в авангарде цифровой трансформации. Особое внимание уделяется тому, как современные технологии меняют традиционные подходы к управлению операциями и какие стратегии позволяют максимально эффективно интегрировать их в бизнес-процессы.

Основные этапы внедрения искусственного интеллекта в реинжиниринг бизнес-процессов представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Этапы внедрения искусственного интеллекта в реинжиниринг бизнес-процессов.

Традиционный реинжиниринг бизнес-процессов, разработанный в 1990-х годах, базировался на радикальном перепроектировании процессов для достижения «прорывных» улучшений. Однако в эпоху Industry 4.0 (четвертой промышленной революции) этот подход теряет эффективность

Традиционный реинжиниринг бизнес-процессов устарел в современных условиях Industry 4.0, потому что он был рассчитан на стабильную среду с постепенными изменениями. Сегодня бизнес существует в условиях постоянной турбулентности – санкции, пандемии, технологические прорывы требуют мгновенной адаптации, а не разовой оптимизации.

Главная проблема классического реинжиниринг бизнес-процессов – его ориентация на ручное перепроектирование процессов. В эпоху

цифровой трансформации этого недостаточно. Современные технологии позволяют автоматизировать не только выполнение, но и саму оптимизацию процессов. Искусственный интеллект анализирует данные в реальном времени, цифровые двойники моделируют изменения, а роботизация берет на себя рутинные операции.

Раньше решения принимались на основе экспертных оценок, что приводило к ошибкам и запаздыванию. Классический подход к реинжинирингу бизнес-процессов появилась до цифровой революции и потому не предусматривала использование сенсорных сетей, блокчейн-платформ и аналогичных инноваций, которые в современной экономике являются базисом.

Ключевое отличие - скорость изменений. Если раньше реинжиниринг был многоэтапным проектом на годы, то современные low-code платформы и Agile-подходы позволяют тестировать и внедрять улучшения за считанные дни. В мире, где технологии устаревают за 1-2 года, такая скорость критически важна для сохранения конкурентоспособности.

В таблице 2 наглядно показано преимущества реинжиниринга бизнес-процессов с использованием искусственного интеллекта.

Критерий	Традиционный реинжиниринг бизнес-процессов	Реинжиниринг бизнес-процессов с ИИ	Преимущество ИИ
Скорость оптимизации	6-18 месяцев	1-3 месяца	В 4-6 раз быстрее
Точность решений	60-70% (экспертные оценки)	85-95% (анализ данных)	+25-35% точности
Автоматизация процессов	20-30% рутинных задач	70-90% задач	В 3-4 раза выше
Снижение затрат	10-20%	30-50%	+20-30% экономии
Адаптивность к изменениям	Ручная корректировка	Автоматическая подстройка	В 5-7 раз быстрее
Прогнозирование рисков	Точечный анализ	Реальное предсказание сбоев	Точность +40%
Персонализация для клиентов	Стандартные решения	Индивидуальные предложения	Конверсия +25%

Таблица 1 – преимущества реинжиниринга бизнес-процессов с использованием искусственного интеллекта.

Заключение

Внедрение искусственного интеллекта в реинжиниринг бизнес-процессов представляет собой качественно новый этап развития управления организацией. Современные ИИ-технологии кардинально меняют сам подход к оптимизации деятельности предприятий, переводя её на принципиально иной уровень эффективности и адаптивности. Таким образом, искусственный интеллект открывает перед бизнесом уникальные возможности для радикального повышения эффективности, создания новых продуктов и сервисов, а также формирования устойчивых конкурентных преимуществ в цифровую эпоху. Будущее принадлежит организациям, которые смогут в полной мере реализовать потенциал ИИ-технологий в реинжиниринге своих бизнес-процессов.

Использованные источники:

1. Гассул В.А. Искусственный интеллект в управлении бизнес-процессами // Российский журнал менеджмента, 2022. №3, С. 45-62.
2. Петров А.Н., Сидоров К.В. Цифровая трансформация бизнеса: от автоматизации к когнитивным технологиям, 2023. — 318 с.
3. Смирнова Е.Р. "Умные" предприятия: опыт внедрения ИИ в промышленности // Экономист, 2023. № 5, С. 28-35.
4. Иванов С.П., Кузнецова М.В. "Нейросетевые технологии в оптимизации бизнес-процессов" // Вестник Московского университета. Серия: Экономика, 2023. № 2, С. 78-94.
5. Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе / Пер. с англ. — СПб: Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2006. С. 287 с.