

Котлярова В.В.

доктор философских наук, профессор,

Коновалова А.А.

Магистрант

Корнилова И.С.

Магистрант

Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал)

ДГТУ в г. Шахты Ростовской области.

**ЭМПАТИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
«ПОМОГАЮЩИХ» ПРОФЕССИЙ И ПРОФЕССИЙ
ЭКСТРЕМАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Аннотация: В статье авторами рассматривается феномен эмпатии. Анализируется профессиональная деятельность работников силовых структур и профессиональная деятельность представителей «помогающих» профессий. Подчеркивается, что эти виды деятельности тесно связаны со значительной психоэмоциональной нагрузкой. Делается вывод о том, что эмпатия считается необходимым фактором морального развития личности; эмпатия способствует развитию гуманных отношений, альтруистического стиля поведения.

Ключевые слова: эмпатия, профессиональная деятельность, «помогающая» профессия, профессия экстремального профиля.

Kotlyarova V.V.

Doctor of Philosophy, Professor,

Konvalova A.A.

Master's student

Kornilova I.S.

Master's student
Institute of Service and Entrepreneurship (branch) of DSTU in Shakhty,
Rostov region.

EMPATHY IN THE PROFESSIONAL ACTIVITIES OF "HELPING" PROFESSIONS AND PROFESSIONS OF EXTREME ACTIVITY PROFILE

Abstract: The authors consider the phenomenon of empathy in the article. The professional activity of employees of law enforcement agencies and the professional activity of representatives of "helping" professions are analyzed. It is emphasized that these types of activities are closely related to a significant psycho-emotional load. It is concluded that empathy is considered a necessary factor in the moral development of the individual; empathy contributes to the development of humane relationships, altruistic style of behavior.

Keywords: empathy, professional activity, "helping" profession, extreme profile profession.

В современных условиях мировой глобализации, экономической нестабильности и сдвига экологического равновесия во всех странах растет значимость специалистов, оказывающих помощь. С одной стороны – это специалисты социономического типа профессиональной деятельности или «помогающей» профессии (психологи, психотерапевты, врачи общего профиля, социальные работники и другие). С другой стороны, помощь человеку в экстремальной ситуации оказывают и работники различных силовых структур.

По мнению ряда психологов (Терещенко Г.В., Юсупова И.М., Ермолаева Л.И. и др.), важным профессиональным критерием соответствия специалистов «помогающих» профессий является эмпатия. Именно эмпатия в профессиях системы «человек-человек» рассматривается как фактор

формирования мотивации, обусловившим выбор данной профессии и как фактор успешности профессиональной деятельности. Необходимо подчеркнуть, что в природе «помогающей» профессии заложена эмоциогенность, причем спектр эмоций является очень разнообразным.

Профессиональная деятельность работников силовых структур также связана со значительной психоэмоциональной нагрузкой и риском для жизни. Готовность к деятельности в особых и экстремальных условиях предполагает наличие внутренней мотивации представителей этой профессии к оказанию помощи людям, которые в ней нуждаются. Следовательно, эмпатическое сочувствие и сопереживание можно считать мотивом деятельности представителей профессии экстремального профиля.

Научный анализ проведенных исследований свидетельствует о том, что эмпатия – это многоуровневый, сложный феномен, который является совокупностью эмоциональных, когнитивных и поведенческих способностей личности (Д.В. Люсин, Д.В. Ушаков, Е.А. Сергиенко; А.Б. Холмогорова, С.Д. Воликова, О.Д. Пуговкина).

Роджерс К. считал, что эмпатия является первым и необходимым условием личностного роста, однако впоследствии первенство он отдал конгруэнтности. Таким образом, можем сказать, что Роджерс К. и его последователи подчеркивают определенные моменты, которые являются основой представлений об эмпатии [5].

Франкл В., под понятием «эмпатия» понимает сострадания одного человека к другому, при этом настаивает на необходимости различия восприятия другого человека с любовью [4].

Представители бихевиористической теории и небихевиористы считают эмпатию результатом социального научения. То есть, субъект эмпатии может проявлять сопереживание лишь при условии наличия в его опыте реакций на подобный стимул-реакцию. В диспозиционной теории личности эмпатийность субъекта рассматривают как фактор его соучастия, поведения, направленного на помощь другим людям.

В советской психологии эмпирическое исследование феномена эмпатии первой осуществила Гаврилова Т.П. На основе содержательного теоретического анализа, видим, что она определила основные подходы к экспериментальному изучению эмпатии [3]. На основе ее исследования, делаем выводы, что только человек с высоким уровнем развития эмпатии, которая видит горе другого человека осуществляет необходимые действия, направленные на улучшение сложившейся ситуации.

Также, опираясь на собственные исследования Гаврилова Т.П. утверждает, что формы проявления эмпатии основываются на понимании и сочувствии другого человека. Также результаты ее исследований показывают, что личности с высоким уровнем эмпатийности гибкие, оптимистичные и проявляют интерес к другим людям. Ригидность, эгоцентризм и интровертированность характеризуют лиц с низким уровнем эмпатичности. Бреслав Г.М. также считает эмоциональную децентрацию начальным моментом сопереживания и сочувствия, которые он отождествляет [2].

Российский психолог Бойко В.В. считает, что эмпатия является манипулятивным механизмом. Он утверждает, что эмпатия и эмпатическое отношение используется людьми для того, чтобы повлиять на партнера. То есть, проявляя сопереживание в общении, партнер нам открывается, и мы можем выявить его индивидуальные особенности и использовать их в собственных целях. Он рассматривает понятие эмпатии как форму рационально-эмоционально-интуитивного отражения другого человека, что в свою очередь позволяет преодолеть его психологическую защиту, познать свойства, состояния и реакции, для того чтобы смочь прогнозировать и адекватно влиять на его поведение [1]. В то же время ученый считает, что все же может существовать глубокая эмпатия, но при условии искренней симпатии к другой личности.

Анализируя различные теоретические подходы к изучению проблемы эмпатии, можно сделать такие выводы.

1. Эмпатия считается необходимым фактором морального развития личности. Она рассматривается как эффективное средство раскрытия и усвоения внутреннего естества, нравственных отношений, культивируемых эстетических норм.

2. Эмпатия способствует развитию гуманных отношений, альтруистического стиля поведения.

3. Эмпатическое сочувствие, сопереживание выступает мотивом-посредником во время оказания человеку помощи. И эта помощь оказывается как представителями «помогающих» профессий (психологами, социальными работниками), так и представителями силовых структур и профессий экстремального профиля (например, спасателями), оказывающих помощь людям в экстремальных и кризисных ситуациях жизнедеятельности.

Использованные источники:

1. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. – М. : Филинь, 1996. – 472 с.
2. Бреслав Г.М. Эмоциональные особенности формирования личности в детстве: норма и отклонения. – М. : Педагогика, 1990. – 140 с.
3. Гаврилова Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии // Вопросы психологии. – № 2. – 1975. – С. 147 – 158.
4. Франкл В. Человек в поисках смысла. – М. : Прогресс, 1990. – 363 с.
5. Rogers C.R. Empatic: an unappreciated way of being // The Counseling Psychologist. – 1975. – Vol. 5. – № 2. – P. 2 – 10.