

*Дорошенко Ю.О., студент магистратуры,  
1 курс, Гуманитарно-педагогический институт,  
Тольяттинский Государственный Университет,  
Тольятти (Россия)*

*Ермаков В.Е., студент магистратуры,  
1 курс, Институт Финансов, Экономики и Управления,  
Тольяттинский государственный университет,  
Тольятти (Россия)*

*Иванова Т.И., студент магистратуры,  
1 курс, Институт Финансов, Экономики и Управления,  
Тольяттинский Государственный Университет,  
Тольятти (Россия)*

*Doroshenko Y.O., graduate student,  
1 year, Humanitarian- pedagogical Institute  
Togliatti State University,  
Togliatti, Russia*

*Ermakov V.E., graduate student,  
1 year, Institute of Finance, Economics and Management,  
Togliatti State University,  
Tolyatti (Russia)*

*Ivanova T.I., graduate student,  
1 year, Institute of Finance, Economics and Management,  
Togliatti State University,  
Tolyatti (Russia)*

## **АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ**

**Аннотация:** для получения максимальной выгоды для бизнеса и прибыльность на основе учета рисков. Важно проанализировать лучшие практики антикризисного управления и структурировать риск-менеджмент

*основная цель риск-менеджмента – повысить операционную эффективность за счет улучшения бизнес-процессов и снижения потенциальных потерь.*

**Ключевые слова:** *антикризисное управление, риск-менеджмент, механизмы управления, управление рисками, учет рисков*

### **ANTI-CRISIS ENTERPRISE MANAGEMENT**

**Abstract:** *to maximize business benefits and profitability based on risk accounting. It is important to analyze the best practices of crisis management and structure risk management. The main goal of risk management is to increase operational efficiency by improving business processes and reducing potential losses.*

**Keywords:** *crisis management, risk management, management mechanisms, risk management, risk accounting*

Средства массовой информации по-прежнему наполняются историями о компаниях, которые не справляются с кризисными ситуациями, что влечет за собой миллионы ущерба, штрафов и репараций, потерянных доходов и потерянных рабочих мест.

Многие из этих сбоев можно отследить по нескольким общим причинам:

1. недостаточное внимание к выявлению и оценке рисков,
2. слабая приверженность руководства эффективному снижению рисков и управлению кризисами,
3. отсутствие плана кризисной коммуникации
4. нет процесс оценки, расследования и смягчения кризиса.

В рамках эффективной программы управления рисками предприятия лидеры должны делать правильные шаги в случае возникновения кризиса, чтобы решить проблему и защитить организацию.

Основная цель риск-менеджмента – повысить операционную эффективность за счет улучшения бизнес-процессов и снижения

потенциальных потерь. Основная проблема заключается в том, чтобы объединить различные отделы с требованиями для общения друг с другом и обмена информацией в единой системе.

В дополнение к риск-менеджменту, для компаний важно иметь эффективный план управления кризисами, чтобы руководство было готово как к ожидаемому, так и к неожиданному. Программа риск-менеджмента и план антикризисного управления на всех уровнях организации, включая руководство и совет директоров, помогают улучшить бизнес-процессы, представив все с учетом рисков и с учетом рентабельности. Риск-менеджмент и антикризисное управление имеют важное значение для снижения рисков и уменьшения подверженности судебным разбирательствам компании, в некоторых случаях они даже имеют решающее значение для выживания компании.



Рисунок 1 – Сущность, цель и задачи антикризисного управления

Антикризисное управление вступает в силу, когда возникает выявленный или неизвестный существенный риск. План антикризисного

управления имеет решающее значение для сокращения потерь и судебных разбирательств. Он должен быть способен всесторонне решать правовые, нормативные и вопросы, касающиеся репутации компании, а также несколько междисциплинарных вопросов, касающихся связей с общественностью и коммуникации, участия совета директоров, сотрудников, клиентов, поставщиков.

Вот несколько полезных советов для эффективного управления рисками и кризисами на предприятии:

- Оценка внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления
- Определить общие причины корпоративного кризиса
- Назначить команду внутреннего и внешнего реагирования на кризис
- Мониторинг социальных сетей и блогов для сбора информации о текущем сценарии, утверждениях и фактах, которые могут повлиять на процесс расследования
- Реализовать коммуникационный план
- Разработать кризисный ответ
- В случае кризиса, проведите независимое расследование, чтобы получить все необходимые факты

Помимо перечисленных здесь моментов, исполнительное руководство и совет директоров должны создать целостный и существенный процесс на исполнительном уровне для снижения ответственности и подверженности риску.

Платформы для мониторинга средств массовой информации и социальных сетей должны быть реализованы заблаговременно. Компании, осуществляющие деятельность в нескольких странах, должны убедиться, что в их коммуникационных планах учтены важные культурные различия, чтобы они могли реагировать соответствующим образом. Наконец, план должен выполняться и обновляться не реже одного раза в год, чтобы гарантировать,

что он хорошо интегрирован с оперативным ответом и планами обеспечения непрерывности и восстановления бизнеса.

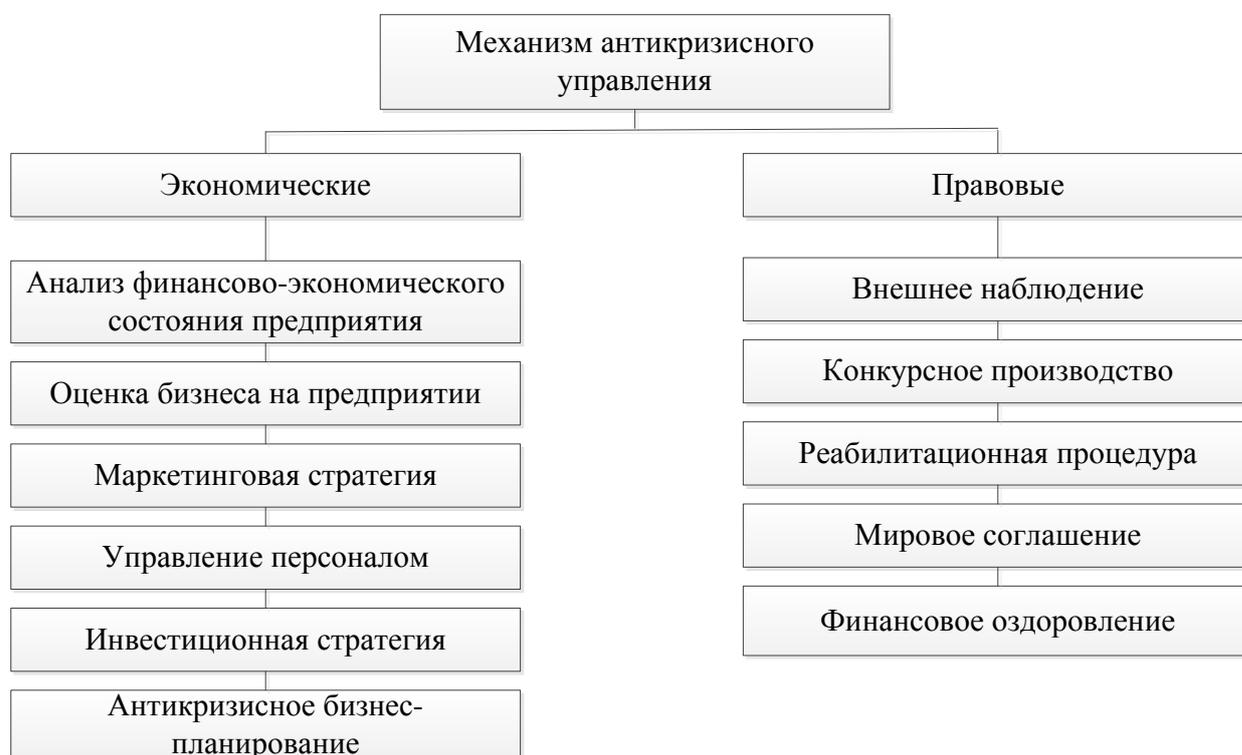


Рисунок 2 – Механизм антикризисного управления

Возможно, наиболее важным шагом в эффективной программе управления рисками предприятия и реагирования на кризис является создание команды по кризису. Внутренние и внешние эксперты должны быть определены, а роли и обязанности должны быть четко прописаны. Регулярное обучение и кризисные упражнения жизненно важны для гарантии того, что команда готова выполнить важные стратегии и задачи.

Внешняя экспертиза может потребоваться для дополнения внутренней, и должна включать в себя установившиеся отношения с внешними поставщиками и коммуникаций, юридическими и судебными консультантами, среди прочего.

Инвестиции в управление рисками предприятия и планирование кризисов – это общеизвестная монета предотвращения от нежелательных ситуаций, которая может оградить компании от банкротства. Не позволяйте

вашей организации быть одной из тех, которые, не планируя неизбежного, ставят под угрозу само ее будущее.

Важно проанализировать лучшие практики антикризисного управления и структурировать риск-менеджмент, чтобы получить максимальную выгоду для бизнеса и прибыльность на основе учета рисков.

### **Библиографический список:**

1. Дамодаран, А. Стратегический риск-менеджмент: принципы и методики / А. Дамодаран. - М.: Вильямс И.Д., 2017. - 496 с.
2. Ряховская, А.Н. Риск-менеджмент - основа устойчивости бизнеса: Учебное пособие / А.Н. Ряховская, О.Г. Крюкова, М.О. Кузнецова. - М.: Магистр, 2018. - 320 с.
3. Фомичев, А.Н. Риск-менеджмент: Учебник для бакалавров / А.Н. Фомичев. - М.: Дашков и К, 2016. - 372 с.