

Коваль Д.С. Студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Тишина А.О. студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Харланов В.А студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский Государственный Университет,

Тольятти (Россия)

Копосова О.В. Студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Аннотация: Как СМК влияет на общую структуру на строительном предприятии. Связь СМК и конкурентоспособности строительной организации.

Ключевые слова: СМК, менеджмент качества, система качества в строительстве, стандартизация строительного предприятия.

Quality management system in construction

Annotation: How the QMS affects the overall structure at a construction company. The relationship between the QMS and the competitiveness of a construction company.

Keywords: QMS, quality management, quality system in construction, standardization of construction enterprise.

Одним из самых значимых достижений нашего века, и общества в целом, является система менеджмента качества (далее СМК). Главнейший признак качества проведения строительных работ и средство, полностью исключающее различные опасности и угрозы использования построенных зданий/сооружений – наличие в строительной фирме омологированной по всем требованиям ISO 9000 СМК.

Общепринято, что строительство занимает одну из главных ниш в экономике государства, и разрешающее большое количество вопросов внешней и внутренней политики страны. Таким образом, более чем, необходимо контролировать продуктивность функционирования отрасли. И одним из инструментов контроля эффективности в данной сфере является СМК.

Для грамотного внедрения и дальнейшего функционирования СМК в какой-либо организации необходимо непрерывно развивать и совершенствовать её процессы, поддерживать работоспособное состояние системы, измерять и оценивать методы и критерии, планировать будущее развитие, проводить мероприятия поддерживающие результаты и следить за наличием всех необходимых ресурсов и достоверностью информации.

Менеджмент сотрудников, менеджмент ресурсов и информации, рассмотрение модифицирования и контроль выпуска товара и измерений – все те операции, которые необходимы и входят в СМК.

Характерной чертой рынка данной сферы в экономике всегда являлась открыто-хозяйственная система. Основными элементами такой системы являются:

1. Участники строительных отношений:

- исполнительные сотрудники, проектировщики, инженеры, инвесторы, руководители, предприятия изготовители материальных ресурсов и оборудования;

2. Предметы рыночных строительных отношений:

- объекты строительства, ресурсы производства, оборудование, работники и материалы;

3. Структура и система строительного объединения;

4. Рыночный механизм:

- традиционное понимание соотношения спроса и предложения, управление деятельностью строительной сферы государством с помощью налогообложений и других рычагов рынка;

5. Государственный контроль.

Существуют различные негативные факторы ограничивающие и не позволяющие совершать различные деловые процессы и активности на строительных предприятиях и проявляющиеся в других смежных областях строительства. СМК позволяет преодолевать воздействие этих факторов.

Факторами, создающие эти риски являются: рыночная конкуренция, государственная политика, управленческо-экономические.

К сожалению на данный момент влияние государственно-политических факторов снизить не представляется возможным. Однако влияние прочих факторов уменьшить вполне возможно.

В управленческой сфере уже был разработан один из самых эффективных рычагов управления качеством в строительной сфере деятельности, дающий конкурентоспособность и помогающий управлять стратегией организации – система менеджмента качества в строительстве.

СМК обеспечивает следующее:

- преимущество в конкурентной среде и при участии в тендерных процессах;
- формирование положительного и высокого имиджа по региону в данной отрасли и на мировом рынке;
- более рациональное распределение ресурсов и материалов что снижает непроизводственные затраты;
- модернизированную систему менеджмента предприятия/организации;
- достоверность в высшем качестве услуг и продукции;
- персональная дисциплированность и высокий уровень ответственности работников;

Актуальность всего вышеперечисленного бесспорна. Так, например, наличие данной системы позволяет гарантированно превзойти конкурентов по параметру качества и организованности. А преимущество в тендерах для строительных организаций позволит без труда прийти к победе в нём – что является главным в данной конкурентной среде.

При внедрении, СМК положительно повлияет как на имидж организации, так и на заинтересованность в организации со стороны потребителей или других участников рынка.

Система менеджмента качества – основной механизм структуры управления организацией. Она направлена на обеспечение качества и эффективности работы организации, за счет обеспечения качества производственных, управленческих и организационных процессов предприятия.

СМК в своей основе следует принципу качественному удовлетворению организацией потребностей рынка. Этот принцип и обеспечивает повышение качества производства услуг и продукции.

Таким образом качество поставок материалов строительства становится приоритетом в конкурентной среде, а контроль качества рассматривается на уровне уменьшения количества некачественной продукции, и организации - как стиль и отношение организации к выбору поставщиков, к труду и к заказчикам.

Список используемой литературы:

1. Мишин В.М. Управление качеством. - М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2010. - 303с.
2. Спицнадель В.Н. Системы качества (в соответствии с международными стандартами ISO семейства 9000). - СПб.: Издательский дом «Бизнес - пресса», 2011. - с. 336
3. Шилова Н.Н., Макурина А.А. Управление качеством в строительстве: практикум: Учебное пособие. - Тюмень, «Академия», 2008. - 55с.
4. Теличенко, В.И. Безопасность и качество в строительстве. Основные термины и определения / В.И. Теличенко. - М.: Ассоциация строительных вузов (АСВ), 2002.