

*Х.О Хайитов. магистрант,
2 курс, Машиностроительный институт,
Тольяттинский государственный университет,
Тольятти (Россия)*

*Чураев В.В., студент
4 курс, Институт финансов, экономики и управления,
Тольяттинский государственный университет,
Тольятти (Россия)*

ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Аннотация: Для того чтобы организовать производство товаров и услуг для предприятия нужен операционный менеджмент. Дословно определение операционного менеджмента – это управление процессами деятельности на предприятии. Он необходим для компании, так как он помогает сократить затраты на производство и хранение, оптимизировать бизнес. Операционный менеджмент уже давно себя зарекомендовал, как надежную систему.

Ключевые слова: операционный менеджмент, система управления процессами, управление производством, система контроля поручений, оперативное планирование, контроль, мотивация, структура.

*H.O Khayitov. Master's student,
2 course, Engineering Institute,
Togliatti State University,
Togliatti (Russia)
Churaev V.V., student
4 course, Institute of Finance, Economics and Management,
Togliatti State University,
Togliatti (Russia)*

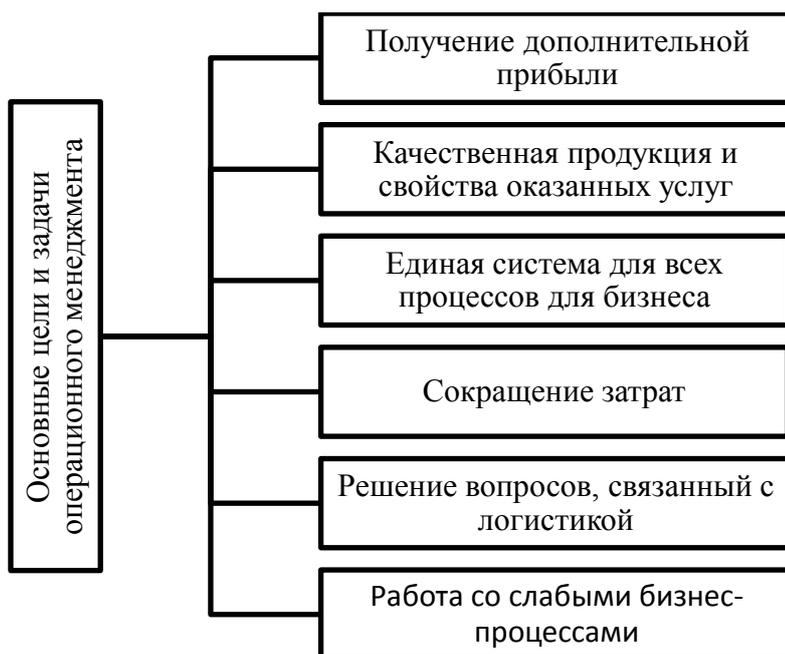
OPERATIONAL MANAGEMENT

Abstract: In order to organize the production of goods and services for an enterprise, operational management is needed. Literally, the definition of operational management is the management of the processes of activity in the enterprise. It is necessary for the company, as it helps to reduce the costs of production and storage, to optimize the business. Operations management has long established itself as a reliable system.

Keywords: operational management, process control system, production management, order control system, operational planning, control, motivation, structure.

Операционный менеджмент – это такая деятельность, которая нацелена на регулирование процессов покупки материалов и дальнейшая их переработка в готовый продукт на поставку к заказчику.

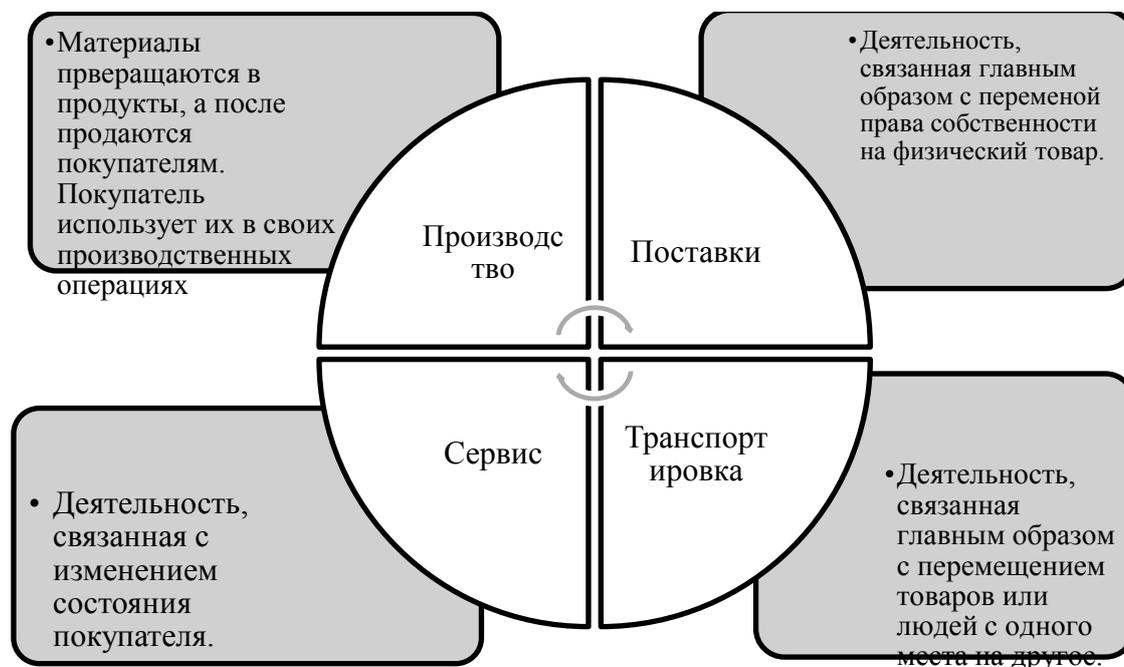
У операционного менеджмента есть цели, которые связаны с уменьшением затрат без потери скорости и качества результатов производства. Направлен на эффективное управление бизнес-процессами и операциями, а также на их поддержку через правильную организацию процессов. (Рис.1)

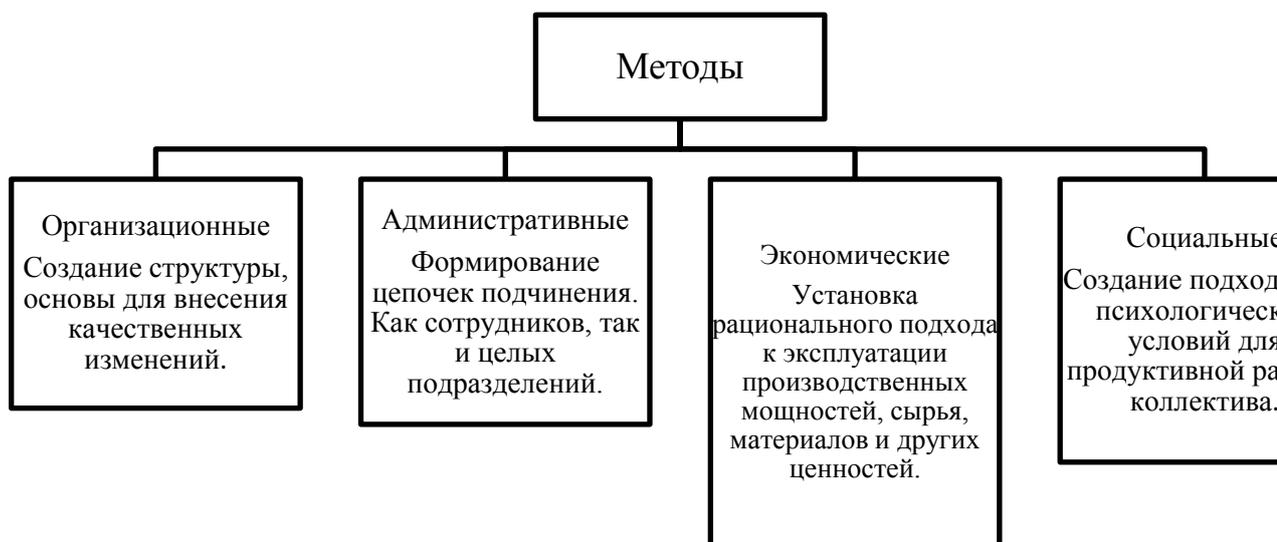


«Операционный менеджмент является инструментом повышения операционной эффективности деятельности, которая обеспечивается через оптимальность выполнения каждой операции, и поэтому в рамках операционного менеджмента необходимо не только назначение операционного или исполнительного директора, сколько интеграция участников бизнес-процессов в непрерывную систему постоянного совершенствования деятельности» [1].

Операции как виды деятельности

Всего выделено 4 вида деятельности, которые можно трактовать как операции. (Рис.2,3)





Кто такой операционный менеджер

Операционный менеджер – менеджер, который контролирует поставку товаров или оказание услуг. Также он контролирует какие-то новые внедрения в бизнес-процессы, оценивает текущие процессы. И в дальнейшем делегирует работу на других сотрудников. Операционный менеджер должен обеспечить полное удовлетворение потребностей клиента, и из всего этого привести компанию к максимально эффективной деятельности.

При операционном менеджменте руководитель должен концентрироваться на достижении результатов. Чтобы не было ошибок, заранее должны быть запланированы долгосрочные и краткосрочные цели.

В качестве основных направлений развития организации производства могут быть: улучшение организации труда, правильная организация производства и производственных процессов, организация производственного планирования.

Список используемой литературы:

1. Коргова М. А. Менеджмент. Управление организацией. — М.: Юрайт. 2019. 198 с.
2. Михненко П. А. Теория менеджмента. — М.: Издательский дом Университета "Синергия". 2018. 518 с.

3. Овчаренко Н. А. Основы экономики, менеджмента и маркетинга. Учебник для бакалавров. — М.: Дашков и Ко. 2020. 162 с.
4. Операционный (производственный) менеджмент : учеб. пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 187 с.
5. Операционный менеджмент: учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 337 с. — (Учебники для программы МВА).
6. Трачук А.В., Лисичкина Ю.С., Сычев Ю.К., Трифонов П.В., Братченко С.А., Резниченко В.И. Операционный менеджмент: учебник/ коллектив авторов; под ред. А.В. Трачука. – 0-60 Москва: КНОРУС, 2019. – 360 с. – (Бакалавриат и магистратура)
7. Хейзер Дж., Рендер Б. Операционный менеджмент. 10-е изд. – СПб.: Питер, 2016. – 1056 с.