

УДК 351.74

Кайырбеков Ерканат Базылбекович
Магистрант профильной магистратуры
факультета профессиональной подготовки
Карагандинской академии МВД РК им. Б. Бейсенова
Научный руководитель:
Баймуханов Ербахыт Мухамедкалиевич
Начальник кафедры
профессионально-психологической подготовки
и управления ОВД Карагандинской академии МВД РК
им. Б. Бейсенова
Республика Казахстан. г. Караганда

КЛАССИФИКАЦИЯ И ОСОБЕННОСТИ
КОММУНИКАЦИИ В ОРГАНАХ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Аннотация. В статье рассматриваются особенности коммуникации в органах внутренних дел Республики Казахстан, ее классификация и современные вызовы. Анализируются внутренние и внешние формы взаимодействия, устная, письменная и цифровая коммуникация. В заключение подчеркивается важность адаптации механизмов передачи информации к современным условиям, обеспечения информационной безопасности и совершенствования профессиональных навыков сотрудников полиции.

Ключевые слова: коммуникация, органы внутренних дел, цифровизация, информационная безопасность, автоматизация, управление.

Kairbekov Yerkanat Bazylbekovich
Master's Student of the Professional Master's Program,

**Faculty of Professional Training,
Karaganda Academy of the Ministry of Internal Affairs of
the Republic of Kazakhstan named after B. Beisenov
Scientific Advisor:
Baymukhanov Yerbakhyt Mukhamedkalievich
Head of the Department of Professional-Psychological
Training and Law Enforcement Management,
Karaganda Academy of the Ministry of Internal Affairs of
the Republic of Kazakhstan named after B. Beisenov
Republic of Kazakhstan, Karaganda**

CLASSIFICATION AND FEATURES OF COMMUNICATION IN
LAW ENFORCEMENT AGENCIES

Abstract. The article examines the features of communication in the law enforcement agencies of the Republic of Kazakhstan, its classification, and modern challenges. It analyzes internal and external forms of interaction, including oral, written, and digital communication. The article emphasizes the importance of adapting information transmission mechanisms to modern conditions, ensuring information security, and improving the professional skills of police officers.

Keywords: communication, law enforcement agencies, digitalization, information security, automation, management.

Активное реформирование органов внутренних дел Республики Казахстан потребовало адаптации форм и методов управленческой деятельности к современным условиям.

Согласно Закону Республики Казахстан «О правоохранительной службе» от 6 января 2011 года № 380-IV ЗРК [1] и Закону Республики

Казахстан «Об органах внутренних дел Республики Казахстан» от 23 апреля 2014 года № 199-V ЗРК [2], на органы внутренних дел возложены задачи по обеспечению правопорядка, защите прав и свобод граждан, противодействию преступности, охране общественного порядка и обеспечению общественной безопасности. Реализация этих задач требует четко выстроенной системы коммуникации внутри органов внутренних дел, а также взаимодействия с другими государственными структурами и обществом.

Сегодня коммуникация в правоохранительных органах представляет собой процесс передачи, восприятия и обработки информации между сотрудниками, подразделениями и внешними субъектами.

В зависимости от направленности она подразделяется на внутреннюю и внешнюю:

– Внутренняя коммуникация охватывает взаимодействие между различными подразделениями системы МВД, включая патрульно-постовую службу, следственные органы, экспертно-криминалистические лаборатории, оперативные отделы. Например, эффективное раскрытие преступлений требует координации между оперативными сотрудниками, следователями и криминалистами, что невозможно без налаженного механизма обмена данными.

– Внешняя коммуникация включает взаимодействие полиции с гражданами, органами государственной власти, международными правоохранительными структурами. Так, сотрудничество с прокуратурой позволяет выработать единые подходы к расследованию уголовных дел, а обмен информацией с Комитетом национальной безопасности способствует выявлению угроз национальной безопасности. В рамках международного сотрудничества казахстанская полиция взаимодействует с Интерполом, Европоллом и правоохранительными органами стран СНГ, что

облегчает розыск преступников и пресечение транснациональной преступности.

Коммуникация в органах внутренних дел по способу передачи информации делится на устную, письменную и цифровую [3].

Устная коммуникация включает оперативные совещания, инструктажи перед заступлением на дежурство, а также радиосвязь между патрульными экипажами и дежурными частями. В ходе задержания преступников сотрудники используют кодированные сообщения, что позволяет минимизировать риск утечки данных и обеспечивает оперативность принятия решений.

Письменная коммуникация представлена рапортами, служебными записками, аналитическими отчетами и запросами в другие ведомства. Указанный вид обмена информацией фиксирует ключевые решения, способствует структурированию работы и является основой для анализа оперативной обстановки.

Цифровая коммуникация значительно повысила оперативность взаимодействия внутри органов внутренних дел. Защищенные базы данных, системы видеоконференций и специализированные приложения ускоряют обработку информации и повышают уровень безопасности. Например, в Казахстане внедрена система «Сергек», фиксирующая нарушения ПДД и передающая данные в МВД, что способствует более эффективному мониторингу правонарушений.

Помимо этого, «Сергек» используется для анализа дорожной обстановки, выявления разыскиваемых автомобилей и расследования преступлений, так как его камеры способны фиксировать не только нарушения, но и различные инциденты, происходящие в зоне их действия. Система интегрирована с базами МВД, что позволяет автоматически проверять информацию о водителях и транспортных средствах, снижая нагрузку на сотрудников правоохранительных органов.

Эффективная коммуникация в органах внутренних дел определяется не только техническими и организационными факторами, но и психологическими аспектами, имеющими критическое значение для обеспечения служебного взаимодействия и профессиональной деятельности сотрудников. Высокая эмоциональная нагрузка, связанная с исполнением служебных обязанностей, требует четкости в передаче информации, способности к предупреждению конфликтных ситуаций и навыков конструктивного взаимодействия как внутри ведомства, так и с гражданами.

В частности, оперативные подразделения обязаны обеспечивать своевременную и точную передачу данных следственным органам, поскольку даже незначительное искажение информации может повлечь утрату вещественных доказательств, что в дальнейшем затруднит расследование уголовных дел. Кроме того, взаимодействие сотрудников полиции с населением требует владения основами конфликтологии, знания механизмов управления стрессом и формирования психологической устойчивости. Например, в ситуациях, связанных с переговорами с вооруженным преступником, полицейский обязан сохранять самообладание, использовать четкие формулировки и контролировать интонацию, что позволяет минимизировать вероятность эскалации конфликта и способствует урегулированию кризисной ситуации.

Современные вызовы в сфере коммуникации в органах внутренних дел обусловлены процессами цифровизации, необходимостью обеспечения информационной безопасности, а также трансформацией структуры преступности. Развитие технологий привело к активному использованию преступными группировками зашифрованных каналов связи, анонимных платформ в даркнете и иных методов сокрытия своей деятельности, что затрудняет их идентификацию и оперативное реагирование правоохранительных органов. Если ранее координация преступных

действий осуществлялась посредством телефонных переговоров, то в современных условиях злоумышленники применяют сложные схемы шифрования, что требует от полиции внедрения инновационных методов анализа данных и криптографического мониторинга.

Дополнительным фактором, оказывающим влияние на эффективность коммуникации, является бюрократизация и сложность регламентных процедур, замедляющих процесс передачи информации между подразделениями. Например, необходимость ручного заполнения большого объема отчетной документации снижает оперативность работы участковых инспекторов, отвлекая их от выполнения непосредственных должностных обязанностей.

В связи с этим приоритетным направлением совершенствования системы коммуникации в органах внутренних дел является автоматизация документооборота, внедрение электронных систем управления и применение технологий анализа больших данных, что позволит повысить эффективность взаимодействия между подразделениями и оптимизировать процесс принятия управленческих решений.

Таким образом, коммуникация в органах внутренних дел является ключевым элементом эффективного функционирования правоохранительной системы, обеспечивая оперативность принятия решений, координацию действий и взаимодействие с внешними структурами. Современные вызовы требуют адаптации существующих моделей обмена информацией, внедрения цифровых решений и повышения профессионального уровня сотрудников.

В условиях глобализации и международного сотрудничества эффективная коммуникация становится важнейшим условием успешной деятельности полиции, способствуя раскрытию преступлений, обеспечению общественной безопасности и формированию доверия к правоохранительной системе.

Список использованной литературы:

1. Закон Республики Казахстан от 6 января 2011 года № 380-IV ЗРК «О правоохранительной службе» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1100000380> (дата обращения: 18.03.2025).

2. Закон Республики Казахстан от 23 апреля 2014 года № 199-V ЗРК «Об органах внутренних дел Республики Казахстан» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1400000199> (дата обращения: 18.03.2025).

3. Нагорных Р.В. Механизм административно-правового регулирования государственной службы в правоохранительной сфере и его содержание // Пенитенциарная наука. 2019. № 1. С. 28-34.