

УДК 331.1

Макушева Д.А.

Студент

III курс, магистерская программа «Корпоративное управление»

Финансовый университет при Правительстве РФ

Россия, г.Уфа

Makusheva D.A.

Student

3 course, master's program «Corporate governance»

Financial University under the Government of Russian Federation

Russia, Ufa

**МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
MANAGEMENT IN THE MANAGEMENT SYSTEM OF AN
EDUCATIONAL ORGANIZATION**

Аннотация: Управление образовательным строением в наше динамичное время представляет собой сложную работу, что невозможно добиться успеха, определяя углеводы заученными формулами. Руководитель школы должен сочетать в себе полное понимание истинных и обладающих множеством вариаций, достаточных ситуаций, доступных одной от другого. Он должен учитывать и принимать решения о важных факторах или факторах, влияющих на общественность (внутренние перемены), а также силы, воздействующие на организацию из вне (внешних перемен), а также принимать на себя влияние школы.

Ключевые слова: управление, персонал, кадровая политика, коллектив.

Annotation: Managing the educational structure in our dynamic time is a difficult job that cannot be achieved by determining carbohydrates by memorized

formulas. The head of the school must combine in himself a complete understanding of the true and many-variable sufficient situations available one from the other. He must take into account and decide on important factors or factors affecting the public (internal changes), as well as forces affecting the organization from outside (external changes), and also accept the influence of the school.

Key words: *management, staff, personnel policy, team.*

Менеджмент – это самостоятельная область знаний, требующая глубокого, вдумчивого и последовательного освоения. Это междисциплинарная область знаний, которую многие теоретики называют «управленческая мысль» и которая сочетает в себе науку и опыт, приумноженные управленческим искусством. В настоящее время на управленческую мысль влияют достижения многих наук. Развитие управления в XXI в. и осуществляется под воздействием этого влияния для решения главной проблемы – как добиться желаемых результатов путем согласования действий многих людей, производящих нематериальные блага, оказывающих образовательные услуги и использующих многообразные ресурсы.¹

Менеджмент осуществляется в педагогическом, экономическом, социально-психологическом, правовом и организационно-техническом направлениях².

Содержанием экономического направления является управление производственным процессом. Здесь деятельность менеджера сосредоточивается на координации материальных и трудовых ресурсов таким способом, чтобы достичь поставленных целей при наименьших затратах.

¹ Игропуло И. Ф. Управление инновационными процессами в образовательном учреждении: методология, теория, технология. Текст./ И. Ф. Игропуло. М.: народное образование, 2003.

² Конаржевский Ю. А. Менеджмент и внутришкольное управление. Текст./Ю. А. Конаржевский. М.: педагогический поиск.-1999.

Социально-психологическое направление – это прерогатива менеджером всех уровней управления. На низовом и среднем уровне управления усилия менеджеров направлены на создание теплых, дружественных производственных отношений между коллективом и отдельными работниками, при которых их способности могли бы наиболее полно реализоваться.

На высшем уровне управления социально-психологическую функцию осуществляет ряд лиц, использующих власть, авторитет, положение для регулирования отношений между руководителями и подчиненными.

Социально-психологическое направление базируется также на уровне развития социальных отношений в обществе, таких ценностей, как уровень образования, культура, традиции, обычаи.

В осуществлении рыночных отношений важное место занимает правовая база менеджмента, которая отражается в законодательстве и других правовых актах, вырабатываемых государственными, экономическими и политическими структурами. Сюда входят правовые положения по организации платных образовательных услуг, государственное регулирование образования и др.

Огромный удельный вес в общем объеме управления занимает организационная и учебно-воспитательная работа менеджера. Эта работа охватывает многие стороны управления. В нее входят: постановка целей и задач, обеспечение ресурсами, организация работы, непосредственные контакты с исполнителями и контроль за их деятельностью, стимулирование труда работников, проектирование новых образовательных процессов.

Различают три стадии менеджмента: стратегическое управление, оперативное управление, контроль. За каждой из них закреплены определенные виды деятельности.

Стратегическое управление – это выработка цели менеджмента, прогнозирование (научное обоснование будущего состояния и развития школы) и перспективное планирование. Оперативное управление охватывает два вида деятельности: организацию как способ создания необходимой структуры (и нужных ресурсов) и руководство (воздействие на непосредственных исполнителей в созданной структуре).

Контроль включает проверку и анализ результатов на пути достижения цели, неиспользованных резервов учебного заведения.

Эффективно работающее образовательное учреждение предполагает единовременное функционирование всех стадий и направлений менеджмента, т.е. взаимосвязь их во времени и пространстве. Обеспечение высокого качества образования, а значит эффективности работы всех подразделений школы – главная задача менеджмента. Она включает в себя рациональную организацию образовательного процесса, развитие технико-педагогической базы, эффективное использование живого труда (преподавателей), обеспечение творческой активности учителей, обучающихся и родителей (законных представителей несовершеннолетних участников учебного процесса).³

Уровень востребованности образовательных услуг в значительной степени определяется рынком, но зависит также от рационального использования педагогических ресурсов и эффективности управления. Высокое качество знаний обучающихся является залогом стабильного функционирования образовательного учреждения. Школа, как и любое предприятие, находится под воздействием ситуации, складывающейся на рынке. Меняется положение конкурирующих образовательных учреждений, условия и формы финансирования, соотношение спроса и предложения. Все это определяет долю риска, которая покрывается высоким уровнем качества образования. Менеджмент призван снизить

³ Ильин Г. Л. Философия образования (идеи непрерывности). Текст./ Т. Л. Ильин. М.: «Вузовская книга».

долю риска не только в настоящем, но и в будущем периоде. Поэтому менеджеры наделяются правом самостоятельности в принятии решений в меняющейся обстановке рыночных отношений.

Ориентация школы на удовлетворение рыночных потребностей в грамотных, конкурентноспособных, амбициозных молодых людях предполагает многообразие видов деятельности менеджеров. Вот далеко не полный их перечень: новая техника и технология образовательного процесса, обеспечение высококвалифицированными кадрами, материальное и моральное стимулирование труда, улучшение условий труда, регулирование и координация деятельности всех служб школы; планирование деятельности по периодам, стратегическая деятельность, контроль и др. В общем, вся деятельность менеджеров сводится к выполнению общих функций управления. На управленческие, организационные и межличностные отношения в трудовом педагогическом коллективе оказывают влияние множество факторов. Это экономические, нравственные, эстетические, административные и многие другие факторы. Формой выражения этих факторов является информация, которая становится непосредственным предметом труда менеджера. В конечном счете, информация выражает определенные отношения в процессе осуществления педагогической деятельности.⁴

Помимо уже упомянутых выше организаторских качеств менеджер должен обладать гражданственностью, требовательностью к себе и другим, высоким уровнем общей и управленческой культуры.

Степень развития этих качеств в человеке служит основой определения профессиональной пригодности работников к руководящей должности. Практика показывает, что качества, которые дают возможность

⁴ Дьяконова В. Н. Ценностные основы управления образовательными учреждениями: Дисс.канд. пед. Н. Текст/В. Н. Дьяконова. СПб.

руководить совместной деятельностью людей, существуют вне связи с производственным опытом специалистов и могут быть оценены заранее.

К менеджеру, в первую очередь, предъявляются требования высокого профессионализма и компетентности. В нем должны соединяться качества высококвалифицированного специалиста, обладающего педагогическими и психологическими знаниями, и организатора учебного и воспитательного процесса, выполняющего административные функции. В современных условиях необходимо изменять взгляд на природу, роль, сущность и значение труда руководителя. Сейчас на первое место выдвигаются самостоятельность, инициативность, предприимчивость, творческое мышление, готовность к разумному риску.⁵

Среди требований, предъявляемых к менеджеру, на первый план ставится умение управлять людьми. Поэтому он должен в совершенстве знать своих прямых подчиненных, особенно их возможности выполнять порученное дело. Менеджер должен иметь гражданское мужество избавиться от неспособных или нерадивых работников.

В образовательном учреждении вся управленческая работа строго разделена по горизонтали и по вертикали. По горизонтали происходит расстановка конкретных руководителей во главе отдельных направлений образовательной деятельности (заместители директора). Вышестоящие руководители координируют работу нижестоящих руководителей, которые, в свою очередь, также координируют работу руководителей, стоящих ниже их и так, пока не опустятся до уровня руководителя, который координирует работу неуправленческого персонала, преподавателей, которые оказывают образовательные услуги обучающимся. Такое вертикальное разделение труда образует уровни управления.

⁵ Конаржевский Ю. А. Менеджмент и внутришкольное управление. Текст./Ю. А. Конаржевский. М.: Педагогический поиск.-1999.

Количество уровней управления может быть различным. Множество уровней еще не определяет эффективность управления. Количество уровней иногда определяется величиной образовательного учреждения и объемами управленческой работы.

Использованные источники:

1. Афанасьев В. В. Управленческая проблема как объект педагогических исследований Текст. / В.В. Афанасьев, П.И. Пидкасистый // Педагогика. 2001. - №5. - С. 12-17.

2. Гладких В. Г. Целеполагание в деятельности директора школы. Текст. / В.Г. Гладких. Автореф. дис.канд. пед. наук. - М., 2010.-18 с.

3. Дьяконова В.Н. Ценностные основы управления образовательными учреждениями: Дисс.канд.пед.н. Текст. / В.Н. Дьяконова. СПб, 2015.

4. Игропуло И. Ф. Управление инновационными процессами в образовательном учреждении: методология, теория, технология. Текст. / И.Ф. Игропуло. М.: Народное образование, 2013. - 312с.

5. Ильин Г. Л. Философия образования (идея непрерывности). Текст. / Т.Л. Ильин. М.: «Вузовская книга», 2011. - 224 с.

6. Конаржевский Ю. А. Менеджмент и внутришкольное управление. Текст. / Ю.А. Конаржевский. М.: Педагогический поиск. - 2001. - 224 с.

7. Менеджмент в управлении школой / Под ред. Т.И. Шаповой. М.: Педагогика, 1992.

8. Рекомендации по организации управленческой деятельности администрации школы: / Сост. Е.М. Муравьева, А.Е. Богаявленская.- М.;Цетр «Педагогический поиск», 2020.