

УДК 3.37.378

*Власенко Д. М.,
магистрант кафедры менеджмента и инновационных технологий,
ИУЭС ЮФУ*

*Научный руководитель: Макарова Е.Л.,
к.п.н., доцент кафедры МиИТ,
Россия, Ростовская обл., г. Таганрог*

ДИГИТАЛИЗАЦИЯ БИЗНЕСА И ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: Постоянное развитие информационных технологий оказывает влияние не только на множество сфер деятельности человека, но и на экономику в целом. Взаимодействие человека и технологий может привести к развитию новой модели образования, построенной на креативности и интерактивности.

Ключевые слова: информационные технологии, дигитализация, геймификация, электронное образование.

*Vlasenko D. M.
Master student of the Department of Management and Innovative
Technologies, IUES SFU
Scientific advisor: Makarova E.L.,
Ph.D., Associate Professor, Department of MIT,
Russia, Rostov Region, Taganrog*

DIGITALIZATION OF BUSINESS AND EDUCATION

Abstract: The constant development of information technologies has an impact not only on many areas of human activity, but also on the economy as a whole. The interaction of human and technology can lead to the development of a new model of education based on creativity and interactivity.

Keywords: information technologies, digitalization, gamification, e-education.

В наши дни, в дни постоянных изменений, роста и развития информационных технологий, бизнес не может работать по старым

моделям. Он должен постоянно меняться, иначе есть риск остаться позади своих конкурентов, а то и вовсе остановить свою деятельность. Поэтому компаниям приходится идти в ногу со временем и внедрять дигитализацию в свою деятельность.

Перевод информации в цифровую форму, оказывает огромное влияние на экономику в целом, а также на отдельные ее отрасли. Только за ближайшие, примерно, 15 лет большинство рабочих процессов подверглись автоматизации. Вместе с автоматизацией, также растет число новых рабочих мест. Компетенции работников при этом тоже играют огромную роль. Один из самых больших страхов большинства рабочих – боязнь перед различными новшествами, которые внедряют в компанию. Именно поэтому, рабочие должны уметь ориентироваться в современных технологиях, быть готовыми к постоянному обновлению своих знаний. Конечно, следует отметить, что и в большинстве профессий больше не будет необходимости привлекать человеческий труд, т.к. роботы и компьютеры смогут справляться с поставленными задачами гораздо эффективнее и быстрее.¹

Разберем степень развития дигитализации в различных сферах деятельности. (табл.1)

Таблица 1 – Степень дигитализации в различных сферах

Профессии	Степень дигитализации и автоматизации
Кассир торгового зала	98%
Продавец	96%

¹ Агеев А.В., Бурнашов М.А., Пушкарев А.Е. Компьютерные технологии в науке, экономике и образовании. Орел: ООО ПФ «Картуш», 2010.

Почтальон	95%
Бухгалтер	94%
Лаборант	90%
Строитель	71%
Воспитатель	8%
Врач	4%
Физиотерапевт	2%
Архитектор	2%
Медицинская сестра	1%

Ранее дигитализация в сфере образования представлялась нам как электронное образование. Тогда его можно было представить в виде учебного пособия в цифровом формате и в конце с представленными опросами по прошедшим темами. Т.е. одностороннее обучение, никакого контакта и общения, разумеется, не предоставлялось.²

Но, с развитием информационных технологий двусторонняя коммуникация стала возможной, что дало толчок для развития электронного образования. В настоящее время дистанционное образование стало достойной альтернативой традиционному образованию. Одно из направлений электронного образования – онлайн курсы. Получение образования с помощью данного направления доступно всем, у кого есть компьютер и выход в интернет, то, что в нашем современном обществе есть практически у каждого человека.³

² Аксюхин А. А., Вицен А. А., Мекшенева Ж. В. Информационные технологии в образовании и науке // Современные наукоемкие технологии, 2009. № 11. С. 50-52.

³ Третьяков В.С., Ларионова В.А. Открытые онлайн курсы как инструмент модернизации образовательной деятельности в вузе // Высшее образование в России. 2016. №7 (203). С. 55-66.

Так как технологии не стоят на месте, а также есть необходимость повышать эффективность электронного образования, было создано еще одно направление – геймификация образования. Суть данного направления состоит в том, чтобы ввести видео- и компьютерные игры в профессиональное обучение в виде образовательных игр.⁴

Согласно исследованию, проведенному среди людей от 14 лет, по крайней мере, 44% участников исследования играют на регулярной основе. Среди остальных каждый третий время от времени уделяет внимание играм. Также среди играющих были и геймеры в возрасте от 50 лет.

Таким образом, есть предположение, что в будущем в связи с активной дигитализацией появится возможность вводить новые механизмы в уже существующую систему образования. Такие механизмы обеспечат тотальную геймификацию обучения, что позволит воспринимать процесс обучения как игру, где есть уровни, опыт за успешно пройденные этапы, награды. Таким образом, будет создаваться соревновательный момент, что повысит интерес и заинтересованность.⁵

Простейшая геймификация уже нашла свое применение в проекте Академии Хана. Академия Хана – некоммерческая организация, созданная выпускником Гарварда Салманом Ханом. Салман с помощью популярной игры призвал многих молодых людей не только развивать своего персонажа в игре, но и решать математические и экономические задачи в ходе игры.

Одновременно с геймификацией достаточно активно развивается такая форма образования как edutainment. Этот подход подразумевает

⁴ Кузьминов Я. Главный тренд российского образования – цифровизация. URL: www.ug.ru (дата обращения 12.06.2020)

⁵ Цифровая школа России. Электронный ресурс: URL: <https://цифроваяшкола.рф/blog/o-prioritetnom-proekte-cifrovay-shkola-1> (дата обращения 12.06.2020).

сочетание обучения и развлечения. Предполагаются публичные лекции, мастер-классы, семинары, которые проводятся в кафе, парках, офисах и т.д.

Но, несмотря на все, казалось бы, положительные перспективы дигитализации, у нее есть и свои трудности с которыми сталкивается данный процесс. В первую очередь, стоит отметить, что велик процент тех, кто бросает онлайн-курсы. По статистическим данным, это 90%. Поэтому любая платформа, предоставляющая возможность онлайн-обучения, не дает никаких гарантий, что человек действительно чему-то научится.

Кроме того, работодатели как правило не доверяют тому образованию, которое получено онлайн. И, конечно, если работодателю предстоит выбрать среди двух кандидатов на одну вакансию, то он выберет кандидата, который получил образование традиционно, а не онлайн. Это сложившийся стереотип, для преодоления которого должно пройти продолжительное количество времени.

Следующий момент – это то, что онлайн-курсы не дают никаких практических умений. Конечно, если области, в которых обучающемуся достаточно компьютера, т.к он может практиковаться с его помощью. Но, тогда как опробовать свои знания онлайн, если это физика или химия? Это и есть одна из основных проблем большинства специальностей.

Для решения всех перечисленных проблем необходимо создать абсолютно новую организацию процесса образования. В центре внимания должно быть такое обучение, которое будет ориентировать учащихся на достижение результата, творческое и критическое отношение к выполняемому заданию. Цифровая среда, созданная в образовательном учреждении должна быть индивидуализирована под каждого обучающегося.

Таким образом, последние десятилетия, цифровые технологии, которые активно развиваются, демонстрируют нам, что благодаря мобильным технологиям и интернету обучение переходит из «лекций» в диалог между преподавателем и учащимся. Образование переходит от потребления знания к его производству, усилению консультативного компонента в обучении. Но, стоит помнить, что дальнейшее развитие возможно только при взаимодействии человека с технологиями.

Все это требует развития цифровой грамотности учащихся и преподавателей. Задача разработки и внедрения цифрового образования, а также обучения профессиональных навыков должна стать одной из важнейших в нашей стране.

Список литературы:

1. Агеев А.В., Бурнашов М.А., Пушкарев А.Е. Компьютерные технологии в науке, экономике и образовании. Орел: ООО ПФ «Картуш», 2010.
2. Аксютин А. А., Вицен А. А., Мекшенева Ж. В. Информационные технологии в образовании и науке // Современные наукоемкие технологии, 2009. № 11. С. 50-52.
3. Кузьминов Я. Главный тренд российского образования – цифровизация. URL: www.ug.ru (дата обращения 12.06.2020)
4. Третьяков В.С., Ларионова В.А. Открытые онлайн курсы как инструмент модернизации образовательной деятельности в вузе // Высшее образование в России. 2016. №7 (203). С. 55-66.
5. Цифровая школа России. Электронный ресурс: URL: <https://цифроваяшкола.пф/blog/o-prioritetnom-proekte-cifrovay-shkola-1> (дата обращения 12.06.2020).