

УДК 32.019.51

Демьянова Ольга Алексеевна

студент 3 курса

колледжа Среднерусского института управления – филиала

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства

и государственной службы при

Президенте Российской Федерации»

г. Орел, Россия

Научный руководитель: Бобылева Наталия Юрьевна

преподаватель первой категории

колледжа Среднерусского института управления – филиала

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства

и государственной службы при

Президенте Российской Федерации»

г. Орел, Россия

**ФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ КАК
ПРИОРИТЕТНАЯ ЗАДАЧА СОВРЕМЕННЫХ ПОЛИТИКО-
ПУБЛИЧНЫХ ИНСТИТУТОВ: ПЕРСПЕКТИВЫ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ PR-ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ
СОЦИАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВА.**

Аннотация: в данной статье рассматривается проблема иерархичности власти в современном российском обществе. В этой связи прослеживается необходимость в формировании общественного мнения как приоритетной задачи современных политико-публичных институтов. В статье анализируются наиболее действенные в настоящее время средства формирования такого мнения – PR-технологии. Благодаря формированию общественного мнения путем применения PR-технологий властные структуры получают возможность контролировать деятельность и поведение общества в целом. Целью работы является

изучение современных политико-публичных институтов посредством использования PR-технологий для развития социального государства.

Ключевые слова: общественное мнение, политико-публичные институты, PR-технологии, власть, иерархия.

Olga Alekseevna Demyanova

3rd year student

College of the Central Russian Institute of Management - branch

FSBEI HE "Russian Academy of National Economy

and Civil Service at

President of the Russian Federation "

Oryol, Russia

Supervisor: Natalia Yurievna Bobyleva

First Category Teacher

College of the Central Russian Institute of Management - branch

FSBEI HE "Russian Academy of National Economy

and Civil Service at

President of the Russian Federation "

Oryol, Russia

**FORMATION OF PUBLIC OPINION AS A PRIORITY TASK OF
MODERN POLITICAL AND PUBLIC INSTITUTIONS: PROSPECTS
FOR USING PR-TECHNOLOGIES FOR THE DEVELOPMENT OF
THE SOCIAL STATE.**

Abstract: This article addresses the problem of hierarchical power in modern Russian society. In this regard, there is a need to form public opinion as a priority task of modern political and public institutions. The article analyzes the most effective means of forming such an opinion at present - PR technology. Through the formation of public opinion through the use of PR technologies,

power structures are able to control the activities and behavior of society as a whole. The purpose of the work is to study modern political and public institutions through the use of PR technologies for the development of the social state.

Key words: public opinion, political and public institutions, PR technologies, power, hierarchy.

Политико-управленческая практика современного общества предусматривает включение в систему общественно-политических отношений различных факторов, стремящихся реализовать свои приоритетные цели и удовлетворить значимые интересы. Помимо решения собственных и узкогрупповых задач участники политической жизни не могут игнорировать вопросы актуальные для всех групп общественности. Своевременное и эффективное решение подобных вопросов, во многом, зависит от грамотного выбора и применения технологического инструментария. В связи с этим особую актуальность и значимость приобретают прикладные аспекты науки, поскольку они непосредственно связаны с практико-ориентированными действиями, в частности с формированием социального государства.

В современном мире постоянно усложняются политические процессы, что вызывает быстрое развитие в сфере коммуникации, а, следовательно, и в формировании общественного мнения в целом. В связи с чем растет спрос на PR-технологии как в бизнесе, в социальной сфере, так и в политике [6].

В настоящее время в России как на федеральном, так и на региональном уровне отдельное место занимает проблема иерархичности власти. Решение проблем иерархичности и обеспечения согласованных действий органов публичной власти является актуальной задачей для всех государств мира. На примере России можно увидеть, что органы местного самоуправления осуществляют свое взаимодействие с государственной властью, в первую очередь, с региональной исполнительной властью.

Именно с этим связано непосредственное влияние исполнительных органов власти субъектов Российской Федерации на органы местного самоуправления. Поэтому для более эффективного взаимодействия равноуровневых органов власти требуется более детальное решение проблем согласования и взаимного учета интересов центральных и региональных структур государственного управления.

Безусловно, иерархичность, строго ролевое распределение продолжают оставаться неотъемлемыми атрибутами политико-публичного пространства. Вместе с тем принятие демократических идей, ценностей, установок, диктует смену управленческих парадигм и восприятия участниками общественно-политической жизни друг друга. В современном мире, субъекты власти не могут игнорировать требования и ожидания, которые формируются в гражданской среде. В противном случае это чревато снижением эффективности деятельности политико-публичных структур и может вызвать кризисы общественно-политической системы.

Также является важным то, что в России происходит преобладание представительной демократии над прямой. Таким образом, решение большинства важных вопросов лежит на представительных органах, что с одной стороны обеспечивает правопорядок и политическую стабильность, но с другой стороны, является основанием развития коррупции, происходит злоупотребление властью, а также возможный отрыв выбранных представителей от народа [2]. Представительная демократия подвержена повышению риска нарушения прав и свобод человека. Таким образом, субъекты власти не могут игнорировать требования, которые регулируются в гражданской сфере. Именно поэтому в настоящее время все большее внимание уделяется эффективности и результативности работы чиновников. Так, на портале «Камчатка в порядке» планируют зарегистрировать руководящих чиновников, чтобы отвечать на обращения граждан. Данная платформа дает возможности гражданам сообщать о

проблемах, обращаться за помощью, предлагать инициативу, и все это без дополнительных усилий, без сбора документов и хождения по инстанциям [3].

Для решения важных проблем существуют определенные пути взаимодействия власти и общества. Согласно современным научным разработкам взаимодействие граждан и институтов власти может осуществляться по двум траекториям каждая из которых характеризуется вариативностью форм и способов. Выделяют две такие формы взаимодействия: непосредственное и опосредованное.

Одной из наиболее известных форм непосредственного взаимодействия власти и граждан является личный прием. Так, обращения граждан являются важным источником информации о процессах в обществе, которая полезна для решения вопросов как государственной, так и общественной значимости. Данная практика существует во всех регионах Российской Федерации, а в виду цифровизации общества активно переходит в онлайн-формат. Таким образом, органы государственной власти и местного самоуправления имеют возможность непосредственно узнать о проблемах населения и тем самым узнать результаты своей работы.

Публичные слушания являются относительно новой формой участия граждан в осуществлении местного самоуправления. Такие слушания проводятся в целях выявления предложений и рекомендаций населения по важным действиям органов местного самоуправления, затрагивающих интересы всего населения, в целях доведения до населения полной и точной информации о предстоящих проектах. Так, например, 21 июня 2021 года депутаты Рязанской городской Думы рассмотрели изменения в Устав Рязани. Ряд изменений прошли процедуру публичных слушаний и были предварительно одобрены на заседании комитета по развитию местного самоуправления, регламенту и депутатской этике [5]. То есть, внесение изменений в Устав города возможны только в присутствии граждан, для

которых данный вопрос будет актуальным и важным, окажет непосредственное влияние на их жизнедеятельность.

Обращения в общественные приемные как форма непосредственного взаимодействия проявляется в воздействии граждан на решение общественно значимых вопросов органами власти и управления. Наиболее известным примером непосредственного взаимодействия власти и граждан являются публичные слушания по проекту Устава Рязани, прошедшие 6 июля 2021 года [5]. Подобные структуры созданы в каждом регионе и для содействия гражданам в реализации их законных прав и интересов через обеспечение их бесплатной правовой информацией. Так, например, Общественная приемная есть в Орловской области. На сайте публичного информационного центра региона содержится информация о графике дежурств в общественной приемной с указанием представителей структур и времени их приема. Таким образом, граждане могут обратиться за консультацией и последующим решением интересующего их вопроса к квалифицированному специалисту, представителю того или иного органа. Как сообщает Роспотребнадзор, наиболее частыми выступают разъяснения по вопросу порядка осуществления оплаты за коммунальную услугу «электроснабжение», а также вопросу организации и проведения капитального ремонта многоквартирных домов [4].

Следующей формой взаимодействия является использование методов прямой демократии (участие в митингах, демонстрациях, пикетах, голосованиях), которые в России используются на всех трех уровнях осуществления публичной власти – федеральном уровне, субъектов Российской Федерации и муниципальном. Приводя пример, можно рассмотреть проведение одиночного пикета против обязательной вакцинации, прошедшего в центре Нижнего Новгорода. На площадь Минина и Пожарского вышел молодой человек с плакатом: «Вводить обязательную вакцинацию нецелесообразно и нельзя. В. Путин. 26 мая 2021

года». Пикет вызвал интерес сограждан — люди подходили, поддерживали пикетчика, фотографировались с ним, некоторые вступали в разговор с активистом.

Необходимо отметить, что общество предпринимает попытки взаимодействовать с властью, озвучивает наиболее острые проблемы и добивается их решения, быстрого реагирования со стороны, как местных (региональных), так и федеральных властей. Приведенные примеры это доказывают.

Что же касается опосредованного взаимодействия, то к нему относятся наиболее актуальные формы, такие как пресс-конференции и прямые линии. Пресс-конференции способствуют взаимодействию официальных лиц с представителями прессы, телевидения, радио с целью информирования общественности по актуальным вопросам, в то время как во время прямых линий такое взаимодействие происходит со всеми гражданами. Так, 23 декабря 2021 года состоялась итоговая пресс-конференция Владимира Путина, на которой он ответил на вопросы, волнующие общественность [1].

Таким образом, можно сделать вывод, что использование PR-технологий является основным элементом формирования общественного мнения, являющегося в настоящее время приоритетной задачей политико-публичных институтов. Использование таких технологий для создания взаимопонимания и поддержания доброжелательных отношений между властью и гражданами проявляется в работе со средствами массовой информации, в проведении специальных мероприятий, таких как пресс-конференции или прямые линии. Из чего следует, что общественное мнение является важным фактором политической стабильности. Именно выражение общественного мнения, в том числе посредством пиара, помогает наладить связь в системе «гражданин – политическая власть», транслировать массовые социальные проблемы и их исправлять,

корректировать, то есть обеспечивать достойную, благоприятную жизнь и социальное равенство, справедливость, а также свободное развитие граждан, создание необходимых благ для реализации способностей и материальную помощь нуждающимся. Следовательно, можно сказать, что PR-технологии – отличный инструмент для развития социального государства.

Использованные источники:

1. Владимир Путин на итоговой пресс-конференции 2021 года ответил на 55 вопросов // Российская газета. 2021. URL: <https://rg.ru/2021/12/23/vladimir-putin-na-itogovoj-press-konferenciiu-2021-goda-otvetil-na-55-voprosov.html> (дата обращения: 26.01.2022).
2. Кожевников О.А., Остапович И.Ю., Нечкин А.В. Современное состояние институтов прямой демократии в России: понятие, классификация и перспективы развития // Вестник Томского государственного университета. – 2020. – №456. – С. 225-233.
3. На портале «Камчатка в порядке» планируют зарегистрировать руководящих чиновников // Электронная летопись Камчатского края. 2021. URL: <https://poluostrov-kamchatka.ru/pknews/news/289750.html> (дата обращения: 26.01.2022).
4. О работе общественной приемной // Роспотребнадзор. 2019. URL: http://57.rospotrebnadzor.ru/287/-/asset_publisher/c4vT/content/o-приеме-граждан-в-общественной-приемной-орловской-области-3 (дата обращения: 26.01.2022).
5. Публичные слушания по проекту Устава Рязани пройдут 6 июля // МедиРязань. 2021. URL: <https://mediaryazan.ru/news/detail/493832.html> (дата обращения: 26.01.2022).
6. Сулханова Е.С., Рудыка Н.А. Паблик рилейшнз как инструмент политической пропаганды // Norwegian Journal of Development of the International Science. – 2020. – №40-3. – С.67-69