

*Федоров М.Е., студент,  
3 курс, Институт финансов, экономики и управления,  
Тольяттинский государственный университет,  
Тольятти (Россия)*

*Квашина А.А. магистрант,  
1 курс, Гуманитарно-педагогический институт,  
Тольяттинский государственный университет,  
Тольятти (Россия)*

## **СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ**

*Аннотация:* В данной статье рассказывается про систему управления, о её преимуществах. Также про аудиты, сертификацию и приложение системы управления.

*Ключевые слова:* Система управления, Стандарты менеджмента, Эффективность управления, Сертификация, Аудиты.

*Fedorov M.E., student,  
3 course, Institute of Finance, Economics and Management,  
Togliatti State University,  
Togliatti (Russia)*

*Kvashnina A.A. Master's student,  
1st year, Humanities and Pedagogical Institute,  
Togliatti State University,  
Togliatti (Russia)*

## **MANAGEMENT SYSTEM**

**Abstract:** This article describes the management system and its advantages. Also about audits, certification and management system application.

**Keywords:** Management System, Management Standards, Management Efficiency, Certification, Audits.

Организация, управляющая взаимосвязанными частями своего бизнеса, для достижения поставленных целей и задач – это и есть Система управления. Такие цели относят, качество продукции и услуг, операционную эффективность, безопасность на рабочем месте и т.д. [2]

Уровень сложности системы будет зависеть от конкретного контекста каждой организации. Для каких-то компаний, это означает нахождение сильного руководителя со стороны владельца бизнеса, который обеспечивает задачу того, что ожидается от каждого сотрудника. [1]

Стандарты системы менеджмента - ИСО (MSS), помогают организациям повышать эффективность своей деятельности, путем выявления повторяющихся шагов, которые организации сознательно предпринимают для достижения своих целей и задач. Также для создания организационной культуры, которая рефлексивно участвует в непрерывном цикле самооценки, исправления и улучшения операций и процессов, путем повышения осведомленности сотрудников и лидерства лидерство и целеустремленность. [3]

Эрнан Мердок объяснял эффективность системы управления, так: «Результаты решения конфликтов среди экспертов, которые обладают опытом в области глобального управления, является способы по предоставлению эффективных продуктов и услуг». Таким образом, повышается важность для клиентов и других интересующих сторон MSS.

Стандарты MSS могут быть внедрены любой организацией, большой или маленькой. [2]

## **СТАНДАРТЫ МЕНЕДЖМЕНТА ИСО И КОНЦЕПЦИЯ СОГЛАСОВАННОЙ СТРУКТУРЫ**

Стандарты системы менеджмента ИСО (MSS) являются одними из наиболее широко используемых и признанных документов, которые мы публикуем. Они включают такие стандарты, как ISO 9001, ISO 14001 и ISO 50001, которые применяются к управлению качеством, экологическому менеджменту и энергоменеджменту соответственно. На самом деле существует более 80 MSS. Здесь есть чему поучиться, и даже опытные пользователи стандартов могут захотеть прочитать полный список или узнать больше о том, как работают MSS. [4]

Один из основополагающих принципов заключается в том, что все стандарты могут работать вместе. Те, кто уже использует MSS в одной части своего бизнеса и рассматривает возможность внедрения дополнений в другой области, обнаружат, что процесс был сделан максимально интуитивно понятным. Это связано с Последовательной структурой (HS). Концепция HS заключается в том, что стандарты управления структурированы одинаково, независимо от сферы применения. Пользователи, знакомые с одним MSS, сразу почувствуют себя непринужденно с другим, даже при первом использовании if. [4]

## **ПРИЛОЖЕНИЕ SL: НЕЧТО БОЛЬШЕЕ, ЧЕМ ОБЩАЯ СТРУКТУРА**

В дополнение к тому факту, что они изложены одинаково, существуют некоторые части стандарта, в которых может использоваться идентичный текст. Это улучшает согласованность и распознавание, упрощает использование и определяется в так называемом “Приложении

SL". Это означает, что в дополнение к той же структуре MSS может содержать множество одних и тех же терминов и определений. Это особенно полезно для тех организаций, которые предпочитают использовать единую (иногда называемую “интегрированной”) систему управления, которая может удовлетворять требованиям двух или более MSS, используемых одновременно.

Приложение SL играет ключевую роль в обеспечении совместимости и удобства использования стандартов для бесчисленных пользователей стандартов менеджмента ISO по всему миру. Вы можете найти исчерпывающую информацию о текущем приложении SL здесь. [2]

## **АУДИТЫ**

Как говорил Прескотт Коулман: «Аудиты являются жизненно важной частью системного подхода к управлению, поскольку они позволяют компании или организации проверить, соответствуют ли их достижения их целям и демонстрируют соответствие стандарту. Для оказания помощи в проведении аудита, связанного с этими стандартами, ИСО выпустила стандарт ISO 19011:2018, который содержит конкретные рекомендации по внутреннему и внешнему аудиту системы менеджмента». Без аудита, компания не сможет добиться эффективности своих товаров и услуг, каждому нужны успешные продажи.[1]

## **УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ**

Сертификация в соответствии со стандартами системы менеджмента не является обязательным требованием. Вы можете извлечь выгоду из внедрения этих стандартов, не проходя сертификацию в соответствии с ними. Однако, если вы хотите получить сертификат соответствия одному или нескольким из наших стандартов системы менеджмента, вам необходимо обратиться во внешний орган по сертификации. Это связано с

тем, что ISO не проводит сертификацию. Узнайте больше о сертификации ISO. Сертификация - это не единственный способ продемонстрировать соответствие стандартам. [3]

Таким образом, система управления помогает поднять эффективность работы и различные показатели компании, путем использования стандартов управления и приложения SL.

### **Список используемой литературы:**

1. Аронов И.З. Системы менеджмента и техническое регулирование// Менеджмент качества. - 2014. - №2. - С. 92-101.

2. Берновский Ю.Н. Стандарты и качество продукции. Учебно-практическое пособие. Изд-во: Форум, Инфра-М. - 2014. - 256 с.

3. Карпов А.Е. Стратегическое управление и эффективное развитие бизнеса. Изд-во: Результат и качество. - 2015. - 528 с.

4. Агравал, Г.П. Системы автоматического управления: теория, применение, моделирование в MATLAB: Учебное пособие / Г.П. Агравал. - СПб.: Лань, 2013. - 208 с.