

*Миндубаева Н.Р. студент,*

*1 курс, Институт финансов, экономики и управления,*

*Тольяттинский государственный университет,*

*Тольятти (Россия)*

*Мартынова О.Ю. студент,*

*1 курс, Институт финансов, экономики и управления,*

*Тольяттинский государственный университет,*

*Тольятти (Россия)*

*Николаев А.А. студент,*

*1 курс, Институт финансов, экономики и управления,*

*Тольяттинский государственный университет,*

*Тольятти (Россия)*

*Тихонов Н.Е. студент,*

*1 курс, Институт финансов, экономики и управления,*

*Тольяттинский Государственный Университет,*

*Тольятти (Россия)*

## **ЧТО ТАКОЕ SOFT И HARD SKILLS?**

**Аннотация:** Значение терминов "hard skills" и "soft skills", история их появления и способы применения.

**Ключевые слова:** soft skills, hard skills, IQ, EQ.

**What are soft and hard skills?**

**Annotation:** The meaning of the terms "hard skills" and "soft skills", the history of their appearance and ways of their application.

**Keywords:** soft skills, hard skills, IQ, EQ.

Американские термины все больше и больше проникают в нашу повседневную жизнь. Не стали исключением и такие выражения как "soft skills" и "hard skills". Они все чаще встречаются нам при прочтении статей о педагогике и менеджменте, на тренингах и профориентациях. Так что же это? Сейчас разберемся.

Софт скилс, что с английского дословно переводится как "мягкие способности" - можно так же назвать личными качествами. Их практически невозможно количественно измерить, они не связаны с каким-либо отдельным видом деятельности, но они необходимы для правильной коммуникации с коллегами, клиентами, партнёрами и т.п. Можно провести прямую зависимость между soft skills и характером человека, его темпераментом и личным опытом. В пример можно привести такие качества человека как коммуникабельность, мобильность, умение работать в команде, различные социальные компетенции, умение непрерывно учиться и развиваться.

В свою очередь, хард скилс с английского будет звучать как "жесткие способности" и в отличие от мягких собратьев их можно не просто измерить количественно, но и научиться им. Проще говоря - это умения и навыки человека, связанные с технической стороной работы. Например, управление транспортным средством, умение быстро печатать, знание иностранного языка, компьютерных программ, математики и все остальное, что требует обучения и практики.

На сегодняшний день термины "soft skills" и "hard skills" практически вытеснили такие выражения как "личные качества" и "профессиональные навыки". Но откуда взялись такие

термины?

Свою историю они берут из военного дела. В 1959 году армия США начала подготовку солдат по новой системе, в ходе которой исследователи выяснили, что для человека важны не только его профессиональные умения, но и личные качества, которые не поддаются плановым тренировкам.

Так военных стали подразделять на "hard skills" - людей, работающих преимущественно с машинами, и "soft skills", то есть тех, кому ближе работа с людьми и бумагами. Различия между этими понятиями были закреплены в доктрине "Системы проектирования военной подготовки". Когда термины прижились в военном деле, они плавно перешли в свободное употребление преимущественно в сфере бизнеса и психологии.

Исходя из их названий очевидно, что умения софт и хард совершенно разные. И это так. Вот к примеру для освоения хард скиллов большую роль играет интеллектуальный уровень, то есть IQ, в то время как для софт скиллов больше важно эмоциональное развитие EQ. Так же требования к hard skills зачастую остаются практически неизменным и их всегда можно проверить при помощи теста или экзамена, а вот soft skills очень изменчивы и ситуациативны. Что касается обучаемости данным скилам, то хард скилы можно развить в разы быстрее, нежели софт скилы, как минимум потому, что для обучения софт скилам не существует четких инструкций и люди просто рождаются с определенными способностями, такими как дружелюбие или спокойствие, и для их приобретения необходим большой личный опыт и время. Что же важнее "soft skills" или "hard skills"? На этот вопрос следует отвечать, опираясь на конкретную профессию, поэтому можно выделить три основных вида преобладания:

1. Хард важнее.



В заключение, хочется сказать, что soft скилы — это навыки будущего. Ведь как бы не были хороши в своём деле два физика-ядерщика большего успеха в работе добьётся тот, у кого выше софт скилы (так как он сможет преподнести себя работодателю и в принципе всему миру в лучшем свете, в отличии он своего конкурента, который не умеет правильно коммуницировать с людьми). Так что, спросив себя о необходимости развивать софт скилы, можно сразу ответить - да и уже сейчас строить лестницу своей карьеры. Но это не значит, что хард скилы не имеют важности или ценности.

#### **Список используемой литературы:**

1. Игорь Ашманов, Жизнь внутри пузыря - 2008г
2. Игорь Манн, Маркетинг без бюджета - 2011г
3. Роберт Кийосаки, Бизнес 21 века - 2010г