

УДК 330

*Каграманова А.Э.
Ставропольский институт кооперации (филиал) БУКЭП
Россия, г. Ставрополь
Миргородская О.А.
Ставропольский институт кооперации (филиал) БУКЭП
Россия, г. Ставрополь
Буланкина Н.Н.
Ставропольский институт кооперации (филиал) БУКЭП
Россия, г. Ставрополь*

ЦИФРОВАЯ ДИАГНОСТИКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА ГИБКУЮ СТРАТЕГИЮ РАЗВИТИЯ

В статье рассматривается роль цифровой диагностики бизнес-процессов в формировании адаптивной (гибкой) стратегии предприятия. Автор обосновывает, что традиционные методы аудита не успевают за скоростью изменений рынка, тогда как инструменты цифрового мониторинга позволяют перейти от реактивного управления к предиктивному.

Цифровая диагностика, бизнес-процессы, гибкая стратегия, управленческие решения, цифровая зрелость.

*Kagramanova A.E.
Stavropol Institute of Cooperation (branch) of BUKEP
Russia, Stavropol
Mirgorodskaya O.A.
Stavropol Institute of Cooperation (branch) of BUKEP
Russia, Stavropol
Bulankina N.N.
Stavropol Institute of Cooperation (branch) of BUKEP
Russia, Stavropol*

DIGITAL DIAGNOSTICS OF BUSINESS PROCESSES AND ITS IMPACT ON A FLEXIBLE DEVELOPMENT STRATEGY

The article examines the role of digital diagnostics of business processes in the formation of an adaptive (flexible) enterprise strategy. The author argues that traditional audit methods do not keep up with the speed of market changes,

while digital monitoring tools make it possible to move from reactive to predictive management.

Digital diagnostics, business processes, flexible strategy, management solutions, digital maturity.

Современная экономика характеризуется понятием «VUCA-мир» (нестабильность, неопределенность, сложность, неоднозначность). В этих условиях классическое стратегическое планирование на 5 лет вперед теряет эффективность. На смену ему приходит гибкая стратегия - способность компании перестраивать цели и ресурсы в режиме реального времени под воздействием внешних факторов.

Однако главной проблемой для руководства становится не нехватка идей, а запаздывание информации. К тому моменту, когда финансовый отчет показывает падение эффективности, причины этого падения уже устарели. Решением выступает цифровая диагностика бизнес-процессов - непрерывный сбор и анализ данных о том, как именно компания создает ценность для клиента [1].

Цифровая диагностика отличается от традиционного аудита тремя ключевыми параметрами:

1. Непрерывность (мониторинг 24/7, а не раз в квартал).
2. Глубина (анализ не только финансов, но и операционных метрик: время цикла, загрузка персонала, конверсия на каждом этапе).
3. Визуализация (цифровые дэшборды, позволяющие видеть «узкие места» в режиме реального времени).

Инструментарий включает в себя системы класса Process Mining (добыча данных о процессах), BI-платформы (Power BI, Tableau) и корпоративные ERP-модули с модулями предиктивной аналитики.

Гибкая стратегия опирается на четыре принципа (по аналогии с Agile-манифестом): люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов; работающий продукт важнее исчерпывающей документации; сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий.

Цифровая диагностика напрямую усиливает последний принцип - готовность к изменениям. Как именно?

1. Скорость обратной связи. Если раньше руководитель узнавал о падении производительности отдела продаж через месяц, то сейчас система сигнализирует об этом в течение часа. Это позволяет скорректировать KPI или перераспределить бюджет без потери темпа.

2. Фактическая база для гипотез. Гибкая стратегия - это череда коротких спринтов. Цифровая диагностика дает объективные данные о том, сработала ли та или иная инновация (например, внедрение чат-бота) уже через неделю, а не через полгода.

3. Декомпозиция целей. Диагностика показывает, какие подпроцессы тянут всю систему вниз. Вместо того чтобы менять всю стратегию, компания точно исправляет критический элемент (логистику, обработку заявок или закупки), что экономит ресурсы и сохраняет фокус.

После внедрения системы Process Mining были выявлены скрытые потери: время согласования заявок на пополнение склада занимало 72 часа, хотя физическая доставка - 24 часа. Цифровая диагностика показала, что 80% времени уходит на ожидание подписи у двух менеджеров.

Стратегическое решение: компания изменила не ассортиментную политику (жесткая стратегия), а процесс согласования (гибкая настройка). Внедрили автоматическое подтверждение при остатках ниже порога. В результате оборачиваемость товара выросла на 18%, а высвобожденные средства направили на экспериментальную доставку за 2 часа [5].

Здесь четко видно влияние: диагностика подсказала, где именно нужно проявить гибкость, чтобы получить максимальный эффект [4].

Однако цифровая диагностика - не панацея. Выделяют три барьера:

1. «Слепые зоны» алгоритмов. Цифра фиксирует только то, что оцифровано. Человеческий фактор (конфликт в коллективе, усталость сотрудников) диагностике недоступен, но он критически влияет на стратегию.

2. Инфраструктурная зависимость. В компаниях с низкой цифровой зрелостью внедрение диагностики требует сначала оцифровки первичных процессов, что занимает 6–12 месяцев.

3. Парадокс данных. Избыток метрик дезориентирует менеджмент. Гибкая стратегия требует не «всех данных», а релевантных. Без фильтрации диагностика превращается в информационный шум.

Проведенный в статье анализ позволяет утверждать, что цифровая диагностика бизнес-процессов является не просто технологическим апгрейдом, а базовым элементом новой философии управления. Она переводит гибкую стратегию из разряда интуитивных решений в область управляемых экспериментов.

Список использованных источников:

1. Джулаева, А. А. Система управления основными фондами предприятия / А. А. Джулаева, Н. Н. Буланкина // Форум молодых ученых. – 2022. – № 10(74). – С. 56-59. – EDN OKWTTE.
2. Мороз В.В., Шилова Л.И. Методические подходы к диагностике финансового потенциала // Портал магистров ДонНТУ. – 2009. <https://masters.donntu.ru/2009/fem/moroz/library/tez2.htm>
3. Свиарева, Ю. С. Проблемы формирования и использования основного капитала организации / Ю. С. Свиарева, Н. Н. Буланкина // Современная наука: ключевые проблемы и инновационные разработки: материалы V Всероссийской научно-практической конференции, Ставрополь, 17 ноября 2023 года. – Краснодар: Российское энергетическое агентство, 2023. – С. 404-408. – EDN JNOUOL.
4. Чалова, А. А. Эффективное использование имущества организации в современных конкурентных условиях / А. А. Чалова, Н. В. Журавлева, Н. Н. Буланкина. – Ставрополь: ФГБОУ ВО Ставропольский государственный аграрный университет, 2026. – 176 с. – ISBN 978-5-9596-2145-2. – EDN RVOUAI.
5. <https://cyberleninka.ru/article/n/process-mining-kak-instrument-sovershenstvovaniya-biznes-protsessov/viewer>