

УДК:658.5

Чадина И.А.

студент,

2 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Россия, Тольятти

МОДЕРНИЗАЦИЯ ПРИНЯТИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Аннотация: В статье изучены способы повышения эффективности принятия управленческих решений. Важность внутренней политики предприятия. Система менеджмента качества – неотъемлемая часть успешной компании. Влияние западного опыта.

Ключевые слова: эффективность, корпоративная культура, передача информации, негативный опыт, качество, мотивация.

MODERNIZATION OF EFFECTIVE MANAGEMENT DECISION- MAKING

Abstract: The article examines ways to improve the efficiency of managerial decision-making. The importance of the company's internal policy. A quality management system is an integral part of a successful company. The influence of Western experience.

Keywords: efficiency, corporate culture, information transfer, negative experience, quality, motivation.

Исследования в области принятия управленческих решений демонстрируют тот факт, что все сложности и проблемы возникают из-за отступления от объективной процедуры. Больше половины руководящих

решений принимаются под воздействием малоаргументированных факторов. Проигрышным вариантом будет являться надежда только на интуитивные качества. Руководителю необходимо постоянно следить за новыми тенденциями, внедрять различные методы для улучшения качества собственных решений проблем и задач.

Во избежание игнорирования оптимальных технологий повышения качества, необходимо обучать специалистов определенным образом. К основным проблемным моментам можно отнести: четкость определения проблемы, проверка значимости конкретного управленческого решения, согласованная процедура при принятии решения.

При обучении на начальном этапе необходимо заострять внимание на количество вариантов принятия решения и при этом сильно не критиковать их обоснованность. Также стоит обращать внимание на опыт зарубежных компаний, их ошибки, провалы. Если смотреть только на положительные моменты, то теряется ценная информация, которая могла бы помочь в собственном деле. Когда руководитель ориентируется и на отрицательном опыте, включает его в корпоративную культуру, это способствует самообучению персонала, современному подходу к поставленной задаче.

Можно выделить следующие способы повышения эффективности принятия управленческих решений при обучении:

- 1) придерживаться благоразумной процедуры принятия решения;
- 2) ясно и четко ставить вопрос для решения;
- 3) обращать внимание на каждый вариант решения управленческого вопроса;
- 4) делать выводы из чужих промахов, недочетов;
- 5) применять бенчмаркинг.

На сегодняшний день мировой рынок функционирует благодаря взаимосогласованным инструкциям. Одной из ее составляющих являются стандарты системы менеджмента. К ним относят такие стандарты, как ИСО 9000, ИСО 14000.

Среди западных и восточных стран популярно оценивать поставщиков по международно-признанным стандартам. В связи с чем при заключении договоров иностранные потребители требуют сертифицированную систему. В России множество технических регламентов основывается на требованиях к системе менеджмента.

Система менеджмента качества способствует улучшению внутренней политики предприятий, помимо этого данная система обеспечивает [1]:

- 1) системную культуру управления в области охраны труда, производственной безопасности и качества;
- 2) общие правила работы предприятия;
- 3) удовлетворенность во многих сферах предприятия и при этом без ущемлений чужих взглядов;
- 4) сокращение риска неисполнения требований;
- 5) индивидуальное решение технических проблем;
- 6) мотивацию у персонала, сохранение ценных сотрудников, сменяемость в случае некомпетентности;
- 7) снижение стрессового состояния у руководящих должностей за счет уверенности в том, что требования будут выполнены.

На принятие верных решений влияют условия, в которых они были приняты. Допустим, если велик коэффициент неопределенности, то повышается риск искажения информации, минусы в организационной политике. Неопределенность проявляется в виде разрыва взаимоотношений между структурными подразделениями. Также она

может быть выражена в качестве непонимания требований, которые необходимо выполнить. Вследствие чего появляется противоречивая информация, ведущая к снижению эффективности работы предприятия.

Исследования наглядно демонстрируют, что поток информации по путям коммуникации становится хуже в корпорациях за счет нормативных установок. На данную проблему можно повлиять некоторыми способами, а именно улучшение корпоративной культуры предприятия, воздействие на способы передачи информации внутри оргструктуры [2].

Существует множество вариантов передачи информации, каждый руководитель индивидуально должен выбрать что подходит именно его компании. К способам распространения информации можно отнести:

- 1) Отчеты сотрудников через равные промежутки времени.
- 2) Собрания работников как плановые, так и внеплановые.
- 3) Круглые столы.
- 4) Сайт компании.
- 5) Публикации в газетах.
- 6) Доска объявлений.

Также во внимание нужно взять корпоративную культуру. Благодаря которой персонал компании будет заинтересован в изменениях и улучшениях деятельности предприятия. При создании грамотной корпоративной культуры стоит ориентироваться на ценности работников и самой организации, они должны совпадать. Безусловно, необходимо повышать лояльность у сотрудников к организации, так как при таком отношении сотрудник будет заинтересован в успехах предприятия, будет прикладывать максимум усилий для достижения поставленных задач и целей. К основным элементам организационной культуры можно отнести: внедрение правил внутреннего распорядка, создание определенного стиля управления, формирование ответственности сотрудников за свою работу.

Таким образом, все перечисленные способы повышения эффективности управленческих решений взаимно дополняют друг друга. Каждый руководитель сам выбирает, соответственно, то направление, которое ему больше всего откликнулось. Чтобы организация не теряла свою прибыль и актуальность на рынке, руководитель должен постоянно внедрять новые способы повышения качества и эффективные разработки принятия решений.

Использованные источники:

1. Герасимов, Б.И. Управление качеством: проектирование: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.Ю. Сизикин. - М.: Форум, 2016. - 96 с.
2. Трофимов, В. В. Методы принятия управленческих решений / В.В. Трофимов, Л.А. Трофимова. - М.: Юрайт, 2017. - 127 с.