

Мусабиров А.В.,

студент магистерской программы
«Финансовый менеджмент и рынок капиталов»,
Уфимский филиал Финансового университета
При Правительстве РФ

Musabirov A.V.,

master program student
“Financial management and capital market”,
Ufa branch of the Financial University
Under the Government of the Russian Federation

Научный руководитель:

Чувилин Д.В., канд. экон. наук, доцент
Уфимский филиал Финансового университета
При Правительстве РФ

Scientific adviser:

Chuvilin D.V., Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,
Ufa branch of the Financial University
Under the Government of the Russian Federation

**ФУНКЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ ФИНАНСОВОГО
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ
FUNCTIONS AND TECHNOLOGIES OF FINANCIAL CONSULTING IN
THE MODERN WORLD**

Аннотация: статья посвящена исследованию технологий и функций финансового консультирования. Особое внимание в ней уделено направлениям финансового консультирования и современным технологиям финансового консультирования. В процессе работы выделены функции финансовых консультантов в зависимости от направления

консультирования и рассмотрены технологии финансового консультирования, связанные с внедрением новейших прогрессивных разработок.

Annotation: The article is devoted to the research of technologies and functions of financial consulting. Special attention is paid to the areas of financial consulting and modern technologies of financial consulting. In the process, highlights the functions of financial advisers, depending on the direction of advice and the technology financial Advisory services related to the introduction of the latest innovative developments.

Ключевые слова: финансовое консультирование, функции финансового консультирования, современные технологии, IT-технологии, удаленные сервисы, кибербезопасность, блокчейн, финансовый консалтинг.

Keywords: financial consulting, financial consulting functions, modern technologies, IT-technologies, remote services, cybersecurity, blockchain, financial consulting.

В настоящее время финансовое консультирование является активно-развивающейся сферой, которая помогает предпринимателям прийти к принятию эффективных современных и обоснованных решения в области финансов. Актуальность выбранной темы возрастает в условиях перехода экономики с сырьевого на инновационный путь развития, внедрения цифровых программ в деятельность ряда предприятий. В современном мире услуги финансовых консультантов становятся удобным инструментом для решения финансовых задач компании третьей независимой стороной, все больше и больше предприятий прибегают к их помощи.

Под финансовым консультированием понимается осуществление мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности предприятия, посредством предоставления независимых советов и помощи в финансово-экономических вопросах [7].

Функции финансового консультирования подразделяются на группы в зависимости от того, какую сферу обслуживает финансовый советник (рис.1) [8; 11].



Рисунок - 1 Направления финансового консультирования

Рассмотрим подробнее какие функции выполняют финансовые консультанты по каждому направлению.

1) В области общего управления функции финансовых консультантов заключаются в [11]:

- оценке перспектив бизнеса и факторов внешней среды;
- оценка общего состояния дел предприятия;
- определение направлений и целей развития;
- решение вопросов о создании филиалов и представительств, дочерних компаний;
- помощь в вопросах по изменению форм собственности;
- совершенствование организационной структуры управления предприятия.

2) В области административного управления финансовые консультанты выполняют следующие функции [4]:

- создание и регистрация предприятий;
- обработка массивов данных;
- оптимизация управленческих процессов;

– составление бизнес-планов.

3) Финансовое консультирование в сфере финансового управления осуществляет такие функции как [9]:

- определение направлений использования финансовых ресурсов;
- управление финансовыми потоками;
- управление дебиторской и кредиторской задолженностью;
- финансовый анализ;
- оценка финансового состояния предприятия;
- анализ финансовой отчетности;
- финансовый контроль.

4) Финансовое консультирование по управлению кадрами включает такие функции как [11]:

- подбор персонала;
- оценка используемых систем оплаты труда;
- оценка необходимости повышения квалификации кадров;
- решение вопросов по охране труда.

5) Финансовое консультирование в сфере маркетинга предполагает выполнение следующих функций [9]:

- оценка маркетинговой стратегии;
- проверка каналов сбыта;
- решение вопросов ценообразования;
- управление рисками;
- оценка уровня конкурентоспособности;
- анализ проводимой маркетинговой кампании.

6) Юридический консалтинг включает функции [9]:

- соответствие деятельности предприятия действующему законодательству;
- разработка внутренних локальных нормативных документов;
- консультации по правовым вопросам.

7) Финансовое консультирование в налоговой сфере предполагает осуществление финансовым консультантом:

- анализа налоговой нагрузки;
- выбора режима налогообложения;
- консультации по вопросам взаимодействия с налоговыми органами.

8) Финансовый консалтинг в производственной сфере основан на следующем функционале [3, с.26]:

- выбор технологии;
- оценка качества продукции;
- повышение производительности труда;
- анализ затрат;
- исследование используемого оборудования.

9) Финансовое консультирование в сфере информационных технологий подразумевает следующие функции:

- внедрение автоматизированных систем;
- консультация по вопросам перехода на цифровые стандарты;
- применение и выбор новой техники;
- налаживание удаленного взаимодействия с сотрудниками и контрагентами и др.

Перечень функций финансовых консультантов не ограничивается приведенным перечнем и может меняться в зависимости от потребностей клиента и охватывать другие области (например, бюджетирование, международные стандарты, контроль процессов, оценочную деятельность и т.д.).

Также функции финансовых консультантов различаются в зависимости от обслуживаемого объекта [11]:

1) В банке действия финансового консультанта направлены на повышение ликвидности активов, оценка рисков, анализ потребности в банковских продуктах, сопровождение клиентов и т.д.

2) На предприятиях финансовые консультанты занимаются оценкой общей финансовой стратегии, ресурсов, финансово-экономической деятельности, формируют рекомендации по оптимизации процессов.

3) На рынке ценных бумаг работают финансовые консультанты, имеющие лицензии на осуществление брокерской и дилерской деятельности, которая заключается в распоряжении денежными средствами клиентов.

4) Физическим лицам финансовые советники помогают разобраться в интересующих вопросах, составить финансовый план или семейный бюджет, оказывают содействие в управлении капиталом и т.п.

С 2015 года Министерством труда Российской Федерации и социальной защиты утвержден профессиональный стандарт «Специалист по финансовому консультированию», в котором закреплено описание трудовых функций специалиста [1].

Что касается современных технологий финансового консультирования, то они напрямую связаны с внедрением новейших прогрессивных разработок в информационной сфере во все области нашей жизни. Рассмотрим наиболее перспективные направления финансового консультирования в преддверии 21го года третьего тысячелетия (рис.2) [5, с.70].

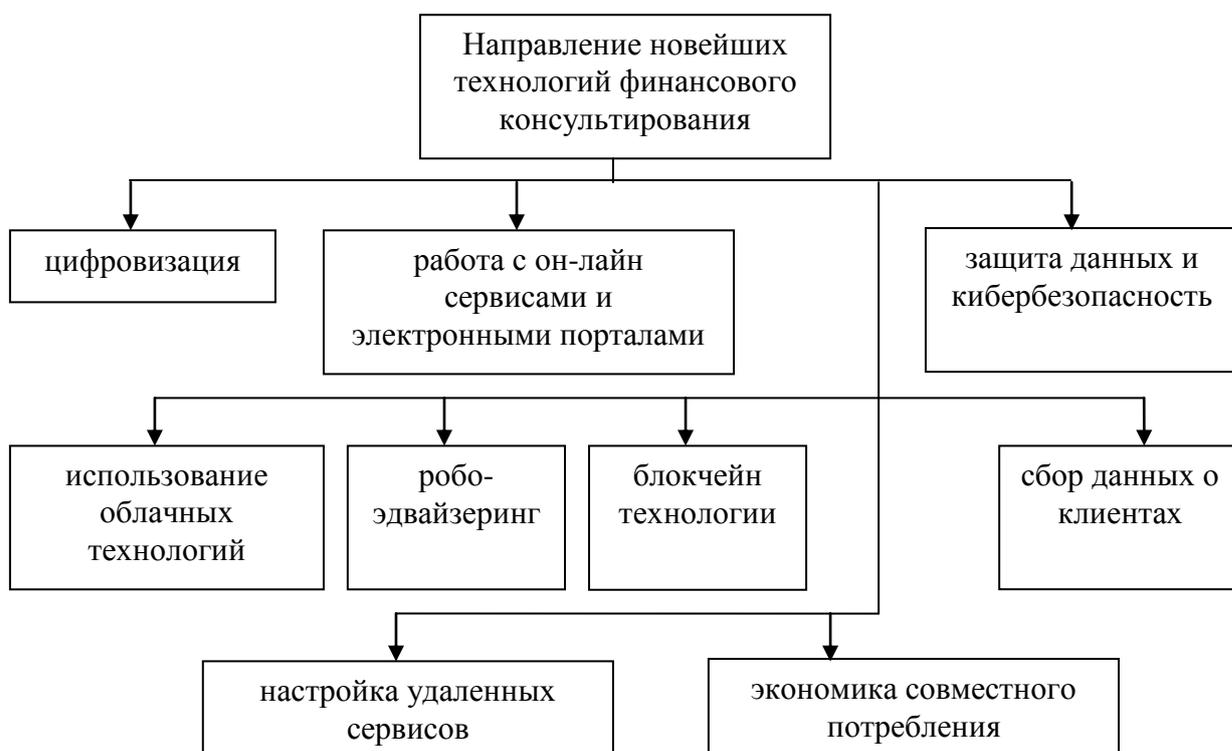


Рисунок - 2 Современные технологии финансового консультирования

В общем, под IT-консалтингом подразумевается оказание услуг по внедрению информационных систем, оптимизации затрат на внедрение информационных продуктов, создание единой инфраструктуры управления организацией. В России в данном направлении работает уже большое количество компаний, среди которых: Ай-Теко, АйТи, группа «Боларс», ЕРАМ Systems, Крок, Компьюлинк Групп, ОТР, Энвижн Групп, Энерджи Консалтинг и многие другие. Общий объем их выручки в 2017 году составил 97 млрд. руб. [10].

Цифровизация в настоящее время является наиболее актуальным направлением развития ИТ-технологий. В России она началась с изменения платежных систем. С каждым днем растет количество потребителей цифровых финансовых услуг (рис.3) [5, с.72].



Рисунок - 3 Динамика долей населения РФ, которое совершало или получало цифровые платежи, %

В связи с этим, большой объем работы у финансовых консультантов приходится на помощь во внедрении и использование цифровых технологий. Также финансовые консультанты помогают в решении вопросов, связанных с он-лайн взаимодействием с контрагентами. По данным Росстата, увеличилось количество электронных обращений граждан за последние 3 года (рис.4) [15].

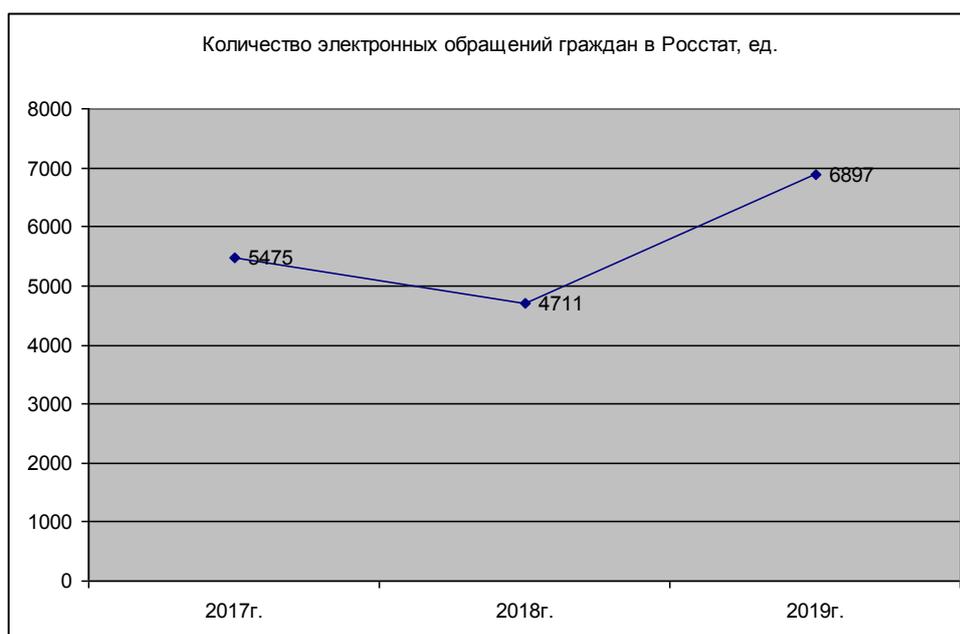


Рисунок – 4 Динамика количества электронных обращений граждан в Росстат

Подобную динамику отмечают и другие ведомства во исполнение Государственной программы Российской Федерации «Информационное общество», утвержденной постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 №313. Соответственно объем работы финансовых консультантов в данном направлении также растет [2].

Финансовое консультирование в области кибербезопасности включает действия финансовых консультантов по [6]:

- разработке планов киберзащиты;
- оценке рисков информационной безопасности;
- предупреждению кибератак;
- сокращению затрат на совершенствование систем информационной безопасности на предприятии и т.п.

Лидирующей компанией в области защиты данных является компания Group-IB – разработчик решений для детектирования и предотвращения кибератак.

Известной консалтинговой фирмой по использованию облачных технологий является «ВИНТ Консалт». По данным Форбс, в 2020 году облачные технологии в своей деятельности использовало около 83% предприятий по всему миру [16].

Одной из ведущих технологий финансового консультирования является робо-эдвайзинг. Она представляет собой внедрение искусственного интеллекта (робо-эдвайзеров) – электронных финансовых консультантов, имеющих форму чат-ботов. Робо эдвайзинг в своей деятельности активно используют компании: Wealth Wizards, Multiply, Refin, Nutmeg. По прогнозным данным, к 2025 году робо-эдвайзинг будет охватывать управление активами на сумму 16 трлн. долл. [12].

Финансовое консультирование по блокчейн технологиям в России в государственной сфере осуществляется через государственную корпорацию

развития России – ВЭБ.РФ. Она реализует блокчейн-проекты с Росреестром, Роспатентом, Агентством ипотечного жилищного кредитования. Ей основан Центр блокчейн-компетенций и цифровой трансформации, который способствует обмену международным опытом, повышению общего уровня развития блокчейн-технологий в стране [12].

Сбор данных о клиентах – это также область финансового консультирования, которая реализуется с помощью парсинговых программ, которые позволяют осуществлять быстрый поиск аудитории в социальных сетях по заданному алгоритму: Datacol, TargetHunter, «Церебро Таргет» и др.

Настройка удаленных сервисов как технология финансового консультирования стала популярна в России в 2020 году в связи с переходом экономики и услуг государственного сектора на удаленный режим работы во время карантина [10].

Экономика совместного использования представляет собой единые онлайн платформы, на которых объединяются потребители с целью продажи товаров и услуг друг другу. Предполагается, что со следующего года в экономику совместного использования будут подключены банковские услуги [13].

В целом, грамотное финансовое консультирование при внедрении новейших технологий и использовании современных подходов помогает бизнесу выйти на новый уровень, укрепить финансово-экономическое положение предприятия, сделать его наиболее успешным и конкурентоспособным.

Список использованной литературы

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 19.03.2015 №167н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по финансовому консультированию» // Информационно-правовой портал «Гарант»: <https://base.garant.ru/>
2. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество», утвержденная постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 №313 // Информационно-правовой портал «Гарант»: <https://base.garant.ru/>
3. ИТ-консалтинг: учебное пособие / И. Б. Тесленко [и др.]. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2019. – 88 с.
4. Каадзе А.Г. Управленческий консалтинг: технологии, методы и этапы оказания услуги// <https://aif.ru/>
5. Марамыгин М.С., Чернова Г.В., Решетникова Л.Г. Цифровая трансформация российского рынка финансовых услуг: тенденции и особенности // Управленец, 2019, №3, С. 70–82
6. Мейстарс Я. Роботы-консультанты в эпоху цифровых технологий 2016 // <https://www.seb.lv/ru/>
7. Парамон А.С. Финансовый консалтинг и аутсорсинг услуг финансового менеджмента // <https://www.kp.ru/>
8. Политковская И.В., Богданова Е.Н. Консультационные услуги в области финансового менеджмента // Экономика и бизнес: теория и практика, 2020 // <https://cyberleninka.ru/>
9. Тошбоев Б. Б. Роль и значение консалтинга в экономике // Молодой ученый, 2016, №11 (115) // <https://moluch.ru/archive/115/28497/>
10. Ханферян В. Большие цифры. Консультанты активно тестируют инновационные технологии // Российская газета, 2018, №109(7572) // <https://rg.ru/>

11. Щапова М. Финансовый консультант: кто это и какие у него функции? 2019 // <https://bankstoday.net/>
12. Внедрение искусственного интеллекта в финансовый консалтинг // Финансовый учет, 2019 // <https://fin-accounting.ru/>
13. Технологии финансовых услуг в 2020 году и в дальнейшем: революционные перемены // <https://www.pwc.ru/ru/>
14. Официальный сайт ЦБ РФ: www.cbr.ru
15. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: <https://rosstat.gov.ru/>
16. Официальный сайт компании «Винт Консалт»:
<https://vintconsult.com/>