

**Е.С. Максимова**  
магистрант 1 курса  
ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»  
**В.С. Глашкина**  
студент 4 курса  
ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»

## К ПРОБЛЕМЕ ФОРМИРОВАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ ЭКОНОМИСТОВ

Аннотация: экономика в настоящий момент стремительно развивается, по данной причине существует острая потребность в квалифицированных специалистах. Данный фактор демонстрирует необходимость развития компетенций будущих специалистов. Целью данного исследования является выявление, теоретическое обоснование и экспериментальная проверка педагогических технологий, способствующих эффективности формирования межкультурных и коммуникативных навыков будущего специалиста, а также обоснование роли социально-психологических качеств в эффективности процесса коммуникативного взаимодействия.

Ключевые слова: компетенции, универсальные компетенции, межкультурное взаимодействие, коммуникация, образовательный процесс.

E.S. Maksimova  
1st year undergraduate  
FGBOU VO "Togliatti State University"  
V.S. Glashkin  
4th year student  
FGBOU VO "Togliatti State University"

On the problem of the formation of universal competencies of future  
economists

Abstract: The economy is currently developing rapidly, for this reason there is an urgent need for qualified specialists. This factor demonstrates the need to develop the competencies of future specialists. The purpose of this study is to identify, theoretically substantiate and experimentally test pedagogical

technologies that contribute to the effectiveness of the formation of intercultural and communication skills of a future specialist, as well as to substantiate the role of socio-psychological qualities in the effectiveness of the process of communicative interaction.

Key words: competencies, universal competencies, intercultural interaction, communication, educational process.

В настоящее время экономика развивается довольно быстро, в связи с этим, постоянной проблемой является низкий уровень подготовки кадров. Данная проблема свидетельствует о необходимости развития навыков будущих специалистов, обеспечивающих конкурентоспособность на рынке труда. Каждый специалист должен общаться и взаимодействовать с широким кругом людей, от поставщиков и клиентов до непосредственных коллег, команды и руководителя, учитывая межкультурное взаимодействие. Основным сдерживающим фактором для развития современного и перспективного сектора экономики является отсутствие необходимого количества специалистов, обладающих необходимыми компетенциями, соответствующего уровня квалификации.

Нормативные требования к профессиональному и личному обучению специалистов растут в соответствии с быстрым развитием экономики, повышая общий уровень коммуникативной компетенции. У студентов с наиболее развитыми навыками коммуникации и межкультурного взаимодействия больше вероятность получить приглашение на престижную работу до окончания периода обучения. [3]

Актуальность исследования определяется социальной потребностью общества в улучшении подготовки экономистов в вузах, поскольку экономика является одним из основных направлений будущего развития. Многие ученые подчеркивают важность обладания экономистами способностью абстрагироваться и понимать взаимосвязи между элементами,

применять гибкость мышления, критичность, склонность к планированию, анализу и систематической работе.

Многие исследования были посвящены вопросам о роли социально-психологических качеств в профессиональном развитии специалиста. Они считают, что хороший специалист должен уметь работать с другими людьми в команде и с клиентами. Ускорение экономического и социального прогресса требует разработки инновационных подходов к образовательному процессу. Качество современного образования стало важным предметом обсуждения педагогической общественности.

Целью данной статьи является теоретическое обоснование, экспериментальная проверка педагогических технологий и обоснование роли социально-психологических качеств в эффективности процесса коммуникативного и межкультурного взаимодействия.

Теоретический анализ кадрового состояния экономики показывает, что существует проблема острой кадровой нехватки и низкой доли занятости в этой сфере. Многие исследователи констатируют неудовлетворительный профессионально-квалификационный уровень специалистов и низкую привлекательность для молодежи. Анализ ФГОС по специальности 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата) показал, что среди необходимых навыков можно выделить следующие: для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия умение устно и письменно общаться на русском и иностранных языках; толерантное отношение к социальным, этническим, религиозным и культурным различиям; умение работать в команде; умение находить организационные и управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность.

Организационная и управленческая деятельность включает формирование компетенций: умение организовать деятельность небольшой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта; умение применять современные технические средства и информационные технологии для решения коммуникативных задач; умение оценивать с

критической точки зрения предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий. [3]

Проанализировав современное состояние высшего профессионального образования, мы пришли к выводу, что существует разрыв между исторической традицией обучения в высшей школе и потребностями общества. Стоит отметить, что в образовательной системе имеется переход к использованию современных методов и технологий обучения, направленных на повышение коммуникативных навыков и межкультурного взаимодействия. Профессиональные стандарты определяют, что будущие экономисты должны знать основы психологии и социологии труда и соблюдать правила этики делового общения. Считается, что навыки межличностного и межкультурного общения необходимы для эффективного взаимодействия и работы с группами или отдельными людьми. Менеджеры с хорошими навыками межличностного общения и межкультурного взаимодействия являются сильными вербальными и невербальными коммуникаторами. [1]

В то же время, практика показывает, что «значительное количество экономистов недооценивают личностный фактор эффективности своей деятельности и профессионального развития». [2]

Хорошие коммуникативные навыки и навыки межкультурного взаимодействия жизненно важны для успеха любой организации и достижения ее целей. Специалист в области экономики, обладающий универсальными компетенциями и развивающий их в последствии, способен реализовывать стратегию или бизнес-цели компании с меньшим количеством препятствий и возражений из внутренних и внешних источников.

Рассмотрим инновационные технологии с целью повышения уровня профессиональных навыков межличностного общения и межкультурного взаимодействия студентов. Инновационные педагогические технологии

обеспечивают независимость экспериментальной и исследовательской направленности обучения. Обеспечивает решение важных задач коммуникативной и межкультурной адаптации будущих специалистов включение в учебный процесс ролевых игр и коммуникативных профессиональных тренингов, а именно синтез двух методик («обучающая» и «игровая»).

В последние годы профессиональные организации отбирают таких специалистов, которые не только обладают профессиональными знаниями и навыками и мотивированы выполнять свои обязанности, но также знают и понимают принципы продуктивной командной работы, подходы, которые способствуют повышению эффективности продуктов, стратегий и практик. Для диагностики значимых социально-психологических качеств специалистов в настоящее время активно применяется психологический тест Майерса-Бриггса, в основе которого лежит теория психологических типов, разработанная К. Юнгом.

Диагностическая система Майерса – Бриггса широко используется в бизнесе в крупных западных компаниях. «Суть системы психологического тестирования заключается в том, что, измеряя уникальные комбинации личностных факторов, можно предсказать их склонность к определенному виду деятельности, стилю действий, характеру решений и другим характеристикам, позволяющим чувствовать себя комфортно и уверенно.» [3]

Представлены четыре шкалы (дескриптора), по которым изучается личность: направленность сознания; ориентация в ситуации; основы принятия решений; способ подготовки решений.

В настоящее время существуют профессионально ориентированные анкеты, разработанные для отбора специалистов, включающие вопросы и практические задания, направленные на оценку их способности к межорганизационному сотрудничеству.

Педагогическая диагностика проводилась как основа для проведения педагогического наблюдения. Оно предполагало отслеживание параметров деятельности, а также мониторинг изменений состояния исследуемого объекта в специально созданных учебных условиях. Наблюдение предусматривало реализацию функций, раскрывающих особенности образовательной деятельности, а именно изучение состояния образовательной системы с целью получения оперативной информации о ее специфике.

На основе изученной информации можем сделать вывод, что систему возможно улучшить с помощью следующих действий: выявление изменений в образовательной системе, включая факторы, которые их вызывают; предотвращение негативных тенденций и рисков в образовательной деятельности; обеспечение реализации и оценка эффективности методического обеспечения образовательной деятельности. [2]

У студентов вуза был проведен констатирующий эксперимент с целью изучения уровня сформированности коммуникативных навыков и навыков межкультурного взаимодействия. Целью было изучение показателей развития каждого из компонентов. Методами, используемыми в его реализации, были анкетирование, беседа, ранжирование и наблюдение.

В исследовании приняли участие 60 студентов, обучающихся по направлению «Экономика» Тольяттинского государственного университета. Для его реализации были применены методы: «Ценностные ориентации», «Экспресс-диагностика социальных ценностей личности», «Метод выявления коммуникативных и организаторских способностей». В результате были определены следующие уровни развития изучаемого явления: высокий, средний и низкий.

В ходе констатирующего эксперимента было выявлено, что большинство студентов признают необходимость обладать универсальными компетенциями, такими как межкультурное взаимодействие и коммуникативные навыки. Необходимо подчеркнуть, что данный показатель

находится на среднем уровне. Студенты осознают высокий уровень значимости межкультурного взаимодействия, учитывая потребность в будущей профессии и работе на международном уровне. Студенты считают, что коммуникативные навыки в сочетании с межкультурным взаимодействием являются важными универсальными компетенциями для будущей профессии, учитывая, что многие рассматривают в будущем трудовую деятельность, связанную с реализацией крупных национальных и международных проектов. Стоит отметить тот факт, что небольшое количество опрошенных осознают необходимость комплексной работы над собой с целью развития универсальных компетенций.

После проведения специально организованных мероприятий, в том числе тренингов, ролевых игр с целью развития коммуникативных навыков, мы провели контрольную диагностику и определили, что низкий уровень снизился, а высокий стал выше. Результаты двух этапов представлены в таблице.

Таблица 1 – Сравнение результатов формирования коммуникативных навыков и навыков межкультурного взаимодействия (количество человек)

Этапы	Констатирующий	Контроль
Низкий	30	5
Средний	11	15
Высокий	19	40

Результаты эксперимента показывают, что профессиональные знания и умения, личные моральные и психологические качества личности создают структуру профессионально-этической культуры руководителя организации. При приеме на работу важную роль играет степень развития коммуникативных качеств, готовность к межкультурному взаимодействию. В последние годы профессиональные организации отдают предпочтение таким специалистам, у которых есть стремление к информированности; высокий уровень притязаний и амбициозное желание заявить о себе; умение устанавливать деловые отношения, умение слушать и убеждать.

Четко установленные каналы связи в организации позволяют экономистам предотвращать конфликты, сотрудничать с командой и решать проблемы по мере их возникновения. Экономист с хорошими коммуникативными навыками и навыками межкультурного взаимодействия может хорошо общаться с коллегами и, таким образом, быть в состоянии достичь поставленных целей и задач компании.

Таким образом, была проведена экспериментальная проверка педагогических технологий и обоснование роли социально-психологических качеств в эффективности процесса коммуникативного и межкультурного взаимодействия. Стоит отметить, что четко установленные каналы связи в организации позволяют экономистам предотвращать конфликты, сотрудничать с командой и решать проблемы по мере их возникновения. Экономист с хорошими коммуникативными навыками и навыками межкультурного взаимодействия может хорошо общаться с коллегами и, таким образом, быть в состоянии достичь поставленных целей и задач компании.

#### *Список литературы*

- 1. Бермус А. Г. Практическая педагогика. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2020. 128 с.*
- 2. Куцебо Г. И., Пономарева Н. С. Общая и профессиональная педагогика. Учебное пособие для вузов. М.: Юрайт, 2019. 128 с.*
- 3. Пригожин А.И. Нововведения: стимулы и препятствия / А.И. Пригожин. – М. : Экономика, 2019. – 129 с.*