

**ОТДЕЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА  
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

*Аннотация: В статье дан обзор основных проблем, возникающих при реализации отношений в сфере предоставления медицинских услуг. Комплексный анализ проблем исполнения договора возмездного оказания медицинских услуг, осмысление научных подходов и правоприменительной практики в данной сфере обусловил выработку ряда предложений по усовершенствованию действующего законодательства. Было предложено уточнение правовой категории «медицинская услуга», введение дефиниции «договор возмездного оказания медицинских услуг». По мнению автора, назрела потребность в выработке нового закона «О правах пациентов», дополнения ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» главой, непосредственно посвященной договору возмездного оказания медицинских услуг.*

*Ключевые слова: медицинская помощь, медицинская услуга, договор, возмездное оказание медицинских услуг.*

*Abstract: The article provides an overview of the main problems arising in the implementation of relations in the provision of medical services. A comprehensive analysis of the problems of the execution of the contract for the provision of paid medical services, the understanding of scientific approaches and law enforcement practice in this area led to the development of a number of proposals for improving the current legislation. It was proposed to clarify the legal category "medical service", the introduction of the definition "contract for the provision of paid medical services." According to the author, there is a need*

*to develop a new law "On the rights of patients", supplementing the Federal Law "On the basics of health protection of citizens in the Russian Federation" with a chapter directly devoted to the contract for the provision of paid medical services.*

*Key words: medical assistance, medical service, contract, paid provision of medical services.*

В связи с ростом потребления населением платных медицинских услуг следует отметить возросшую роль договора возмездного оказания медицинских услуг, как основного средства гражданско-правового регулирования данного вида отношений. Договор возмездного оказания медицинских услуг нуждается в теоретическом исследовании, а законодательство, регулирующее данные правоотношения – в дальнейшем совершенствовании.

Исполнение договора оказания медицинских услуг связано с существенными рисками и финансовыми затратами со стороны физического лица, которому оказывается медицинская помощь, так и со стороны медицинской организации предоставляющей данные услуги. Причем заранее, как правило, невозможно предусмотреть в полной мере как объем необходимой медицинской помощи, так и объем средств, достаточных для ее получения. В этой связи отсутствие денежных средств может лишить нуждающегося квалифицированной медицинской помощи, что значительно ухудшит состояние его здоровья.

В случаях обращения за медицинской помощью гражданин выступает как пациент - «физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния»<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Российская Федерация. Законы. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ. П. 9. Ст. 2. – Доступ из справочно-правовой системы Консультант Плюс. – Текст: электронный.

Отсюда можно сделать вывод о статусе пациента как «потребителя медицинских услуг»<sup>2</sup>.

Статистические данные ФОМС свидетельствуют, что примерно 10 % всей медицинской помощи в России оказывается с нарушениями<sup>3</sup>, поэтому вопросы защиты прав пациента, в том числе как потребителя при оказании платных медицинских услуг весьма актуальны. В структуре обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи свыше 40 % связано с ненадлежащим ее качеством, свыше 25 % – с дефектами организации, почти 20 % – с недостаточной полнотой получаемой гражданами информации о правах при получении медицинской помощи, в том числе на бесплатное ее оказание<sup>4</sup>.

При обращении с претензией на оказанные ненадлежащим образом, не в полном объеме или неоказанные услуги пациент в соответствии с ч. 2 гл. 39 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ), ст. 29 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»<sup>5</sup> вправе требовать по своему усмотрению: исполнения обязательства по оказанию медицинской услуги, безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги. Кроме того, пациент вправе потребовать и возмещения понесенных им расходов на устранение недостатков оказанной услуги третьими лицами, а также возмещения убытков и компенсации морального вреда.

Согласно ст. 32 Закона о защите прав потребителей, пациент имеет право в любое время потребовать признания недействительными условий

---

2 Долинская, Л. М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов // Законы России: опыт, анализ, практика. – 2015. – №. 11. – С. 60

3 Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения: гос. учреждение. – 2021. – URL: [www.roszdravnadzor.ru](http://www.roszdravnadzor.ru). (дата обращения: 26.01.2021). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4 Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения: гос. учреждение. – 2021. – URL: [www.roszdravnadzor.ru](http://www.roszdravnadzor.ru). (дата обращения: 26.01.2021). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

<sup>5</sup> Российская Федерация. Законы. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) «О защите прав потребителей» – Доступ из справочно-правовой системы Консультант Плюс. – Текст: электронный.

договора на оказание возмездных медицинских услуг и/или отказаться от выполнения договора на выполнение работ (оказание услуг) при условии, что он оплатит исполнителю расходы, фактически понесенные им в связи с выполнением обязательств, вытекающих из данного договора.

Требования, касающиеся заключения договора о предоставлении платных медицинских услуг и применения последствий уклонения от его заключения в качестве публичного договора, на практике не применяются<sup>6</sup>.

В целях решения указанных проблем сформулированы предложения по совершенствованию законодательства. Во-первых, категория «медицинская услуга» с учетом ее профессионального характера нуждается в более точной правовой регламентации и закреплении правового режима, обеспечивающего, с одной стороны, беспрепятственное участие в гражданском обороте, а с другой - осуществление контроля, в связи с воздействием на основополагающие нематериальные блага - жизнь и здоровье человека. Предлагаем дополнить ст. 2 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ и изложить определение медицинской услуги в следующей редакции: «медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, осуществляемых медицинскими работниками, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию, а также устранение негативных проявлений в организме пациента и имеющих влекущие обоснованные физические риски».

Во-вторых, предлагаем дополнить ст. 779 Гражданского кодекса следующим определением договора возмездного оказания медицинских

---

6 Российская Федерация. Определение Конституционного Суда РФ «Об отказе в принятии к рассмотрению жалобы гражданки Мартыновой Евгении Захаровны на нарушение ее конституционных прав п. 2 ст. 779 и п. 2 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации» от 6 июня 2002 г. № 115-О – Текст: непосредственный // Вестник Конституционного Суда РФ. – 2003. – № 1.

услуг: «По договору возмездного оказания медицинских услуг исполнитель обязуется оказать медицинскую услугу, направленную на удовлетворение потребностей заказчика по профилактике, диагностике, лечению заболеваний, постлечебной реабилитации, а также по изменению или сохранению физического состояния в эстетических и оздоровительных целях, осуществляемую в рамках медицинской деятельности профессиональным медицинским персоналом, путем непосредственного воздействия на человеческий организм или иного вмешательства в биологические и психические процессы его функционирования, а пациент обязуется содействовать оказанию услуг и оплатить их».

В-третьих, отсутствие единого специализированного нормативного правового акта, определяющим правовой статус гражданина - пациента существенно усложняет практику правоприменения. В этой связи считаем необходимым принятие Федерального закона «О правах пациентов», в котором будут систематизированы правовые нормы и учтена специфика оказания медицинских услуг, соответствующие риски и ответственность медицинских работников за врачебные ошибки, а также освобождение от ответственности в случае неисполнения пациентами рекомендаций врача.

Полагаем, что, поскольку медицинская услуга имеет объектом воздействия организм человека и этим существенно отличается от других видов платных услуг, то данные правоотношения должны быть более тщательно урегулированы. В России до сих пор нет закона, регулирующего частную медицинскую деятельность. На наш взгляд, этот пробел можно ликвидировать путем дополнения Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» главой, непосредственно посвященной договору возмездного оказания медицинских услуг. Так, например, данную главу можно озаглавить «Осуществление частной медицинской деятельности». Считаем, что в ней должны содержаться положения, регламентирующие оказание платных медицинских услуг

медицинскими организациями и частнопрактикующими врачами, права, обязанности и ответственность лиц, осуществляющих частную медицинскую деятельность. Основное место, на наш взгляд, должно быть уделено договору возмездного оказания медицинских услуг, в частности, его форме, содержанию, существенным условиям, так как в настоящее время они недостаточно урегулированы в действующем законодательстве.

#### **Использованные источники:**

1. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ. П. 9. Ст. 2. – Доступ из справочно-правовой системы Консультант Плюс. – Текст: электронный.
2. Долинская, Л. М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов. – Текст: непосредственный // Законы России: опыт, анализ, практика. – 2015. – №. 11. – С. 60.
3. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения: гос. учреждение. – 2021. – URL: [www.roszdravnadzor.ru](http://www.roszdravnadzor.ru). (дата обращения: 26.01.2021). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Российская Федерация. Законы. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) «О защите прав потребителей» – Доступ из справочно-правовой системы Консультант Плюс. – Текст: электронный.
5. Российская Федерация. Определение Конституционного Суда РФ «Об отказе в принятии к рассмотрению жалобы гражданки Мартыновой Евгении Захаровны на нарушение ее конституционных прав п. 2 ст. 779 и п. 2 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации» от 6 июня 2002 г. № 115-О. – Текст: непосредственный // Вестник Конституционного Суда РФ. – 2003. – № 1.