

УДК 622.333

Тихонов Н.Е. студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский Государственный Университет,

Тольятти (Россия)

Николаев А.А. студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Миндубаева Н.Р. студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Мартынова О.Ю. студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

ТЕХНИКА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.

Аннотация: Систематизированная техника принятия решения для управляющего предприятием.

Ключевые слова: предпринимательство, техника, управленческое решение, управляющий.

Technique of management decision making.

Annotation: Systemized technique of making decisions for a manager of an enterprise.

Keywords: entrepreneurship, technique, managerial decision making, manager.

Главной и неотъемлемой частью увеличения эффективности всего производства в обществе – это повышение качества принятых решений. Данное повышение получается, если усовершенствовать процесс принятий этих решений.

Что же такое принятие решений? Принятие решений – это компонент и процесс управленческой деятельности, т. к. он создает «путь», по которому будет развиваться предприятие и его отдельные сотрудники. Чтобы стать хорошо компетентным управляющим, нужно знать саму суть принятия решения, т. е. можно сказать что нужно знать «природу» и происхождение такого процесса.

Эффективно принятое решение – это 50% успеха предприятия. Для улучшения процесса принятия решения необходим научный подход к этому процессу, а также необходимы научные модели и количественные методы принятия решения.

Управленческое решение – итог альтернативной системности экономических и административных методов управляющего, на основе которого строится дальнейшее развитие предприятия. Решение происходит с первоначального осознание целей и методов действий. Осознание основывается на информации о цели. Процесс осознания происходит на увязке цели и методов решения. Иногда количество целей очень велико и невозможно определить эффективный вариант решения. В таких моментах все решает волевой выбор.

Вообще, решение – это один из видов мыслительного процесса, который присущ только человеку. Поэтому он характеризуется следующими признаками:

- Можно сделать выбор из множества других вариантов;
- Без цели невозможно решение.

Из этого можно сделать вывод, что управленческое решение требует:

- Поиск эффективного варианта действий менеджера;
- Итог, конечный результат.

Не каждый человек на предприятии сможет принимать эффективные решения. Поэтому существуют определенные условия, в них входят: компетентность, ответственность за свои действия, а также необходимы полномочия. Обратимся к процессу принятия управленческих решений (в дальнейшем – УР):

1. Выявление целей предприятия;
2. Определений проблем, которые могут появиться при решении цели;
3. Анализ проблем;
4. Исследование решений выявленных проблем;
5. Выбор оптимального решения;
6. Согласование, а также принятия решения в организации;
7. Подготовка и дальнейшее управление реализацией решения;
8. Исследование на эффективность полученного решения.

Но существует ряд факторов, которые могут повлиять на цепочку принятия УР:

- Личные интересы, качества управляющего;
- Среда, в которой находится менеджер;
- Риск;
- Ограничения в ресурсах.

Из всего этого можно сделать вывод, что менеджер, обладающим талантом в управлении предприятием, может результативно действовать даже в условиях ограниченности ресурсов и при малых объемах информации.

Наука об управлении, ее основная трудность заключается в том, что руководитель не может выбрать правильное решение на производстве. Руководитель должен самостоятельно выбрать решение и нести за него ответственность, поэтому необходима цель, чтобы видеть дальнейшие последствия при достижении данной цели. Из-за основной трудности в принятии УР могут возникнуть ошибки. Ошибки могут быть связаны с принятием одностороннего решения или принятое решение было обусловлено эмоциями.

Технология менеджмента подразумевает принятия УР, как процесс, состоящий из трех стадий: подготовка, принятие и реализация решения. На второй стадии можно оптимизировать решение. Оптимизация решения – это сложный процесс рассмотрение множества вариантов, влияющих на конечный результат. Существуют методы оптимизации решения, такие как: анализ, прогнозирование, моделирование.

Таким образом, управленческое решение – это процесс многоступенчатый, представляющий из себя выбор приемлемых вариантов решения из множества других. Все решения на предприятии связаны с рисками. Риск может привести к закрытию предприятия.

В управлении организацией за принятие решений отвечают менеджеры различных областей. Так как решения, принятые менеджером на предприятии, носят более распространённый характер (т.к. относятся ко всем работникам), отсюда следует, что ответственность менеджеров за УР очень велика.

Принятие решений – это основной сегмент управленческой структуры. Можно понимать, что принятие решение – это особый вид человеческой деятельности, который выделяется по своим особенностям, она направлена на выбор лучшего решения из альтернатив. Данное определение указывает на три элемента, возникающие в процессе выбора:

- Проблема;
- Человек;
- Альтернативы.

На стадиях принятия УР важную роль играет последняя стадия, т. к. только руководитель может принять решения независимо от обсуждения и согласования с коллективом.

Список используемой литературы:

1. Управленческие решения: технология, методы и инструменты: учебное пособие по специальности «Менеджмент организации» / П. В. Шеметов [и др.]. Москва, 2010. – 398 с.
2. Альтшулер А.И., Алгоритм повышения качества подготовки и принятия управленческих решений для менеджеров и специалистов // Экономический анализ: теория и практика, 2010. — № 37. — С. 30-35.
3. Анисимов О.С. Принятие управленческих решений: методология и технология / О.С. Анисимов. — М.: ФГОУ Рос. АКО АПК, 2009.

4. Белошапка В.А. Стратегическое управление / В.А. Белошапка, Г.В. Загорий. — К.: Абсолют, 2008.