

УДК 005.6

Харланов В.А студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский Государственный Университет,

Тольятти (Россия)

Тишина А.О. студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Копосова О.В. Студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Коваль Д.С. Студент,

1 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

ЯПОНИЯ И КАКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ СУЩЕСТВУЮТ В НЕЙ.

Аннотация: Рассмотрение методов управления качеством в Японии. Как Японии удастся производить качественный товар.

Ключевые слова: Япония, управление качеством, методы.

Japan and what quality management methods exist in it.

Annotation: Review of quality management methods in Japan. How Japan manages to produce a quality product.

Keywords: Japan, quality management, methods.

Использование новых технологий для управления качеством в Японии – является ее отличительной чертой. Япония активно использует новые технологии, новые материалы и автоматизирует проектирование. Также в Японии применяются статистические методы для управления производственными операциями и замена обычных людей роботами. Развивается система связей с покупателем и подрядчиком. Японские руководители стремятся построить взаимоотношения с людьми на основе сотрудничества и доверия. Это хорошо влияет на качество товара или услуги. Для более эффективной работы в сфере управления качеством нанимают хорошо обученный и подготовленный персонал. Отбор персонала в каждой организации имеет уникальный характер, так как для достижения определенной цели нужны люди с большим и уникальным набором компетенций.

Интересный факт:

Первая страна, где зародилась идея кружков качества – является Япония.

Участие в таких кружках основано только на добровольном желании людей. Этот вид деятельности называется непроизводственным активом, который разрешен в рабочее время. Заседание кружков проводится один-два раза в неделю. Практически все японские организации используют специальные программы для персонала, чтобы заинтересовать людей процессом управления качеством и получить нужный результат от них.

Одна из таких программ называется «Пять нулей». Давайте рассмотрим какие правила входят в эту программу.

1. Минимизация дефекта товара
2. Товар с дефектом нельзя передавать на следующий этап производства
3. Технологический режим запрещено менять
4. Нельзя совершать частые ошибки и просчеты
5. Нельзя использовать товар с дефектом

Каждое правило детализировано для разных этапов производства и донесено до каждого работника.

Характерными чертами особенного подхода в Японии является:

1. Использование в полной мере научно-технического прогресса
2. Автоматизация многих процессов производства
3. Качественно отобранный персонал
4. Грамотный и качественный анализ проблем
5. Устранение всех возможных дефектов и ошибок
6. Специальные программы, созданные для обучения и повышения квалификации персонала
7. Высокая ответственность руководителей и персонала
8. Высокий контроль за качеством процессов

Рассмотри схему организации производства по методу «Kanban». Идея метода «Kanban» заключается в выполнении всех работ в определенные сроки, то есть вовремя. Если рассматривать этот метод на практике, то его

цель заключается в изготовлении товара к моменту его представления на рынке. Например: Готовый автомобиль к моменту продажи, детали к моменту сборки, ресурсы к моменту изготовления продукта. Организация, которая работает по этому методу не имеет каких-то графиков или завершенных планов. Деятельность такой организации направлена только на выполнение заказов точно в срок. Метод Kanban был использован компанией «Toyota», который позволил сократить производственные запасы на 48% и товарные на 75%. На создание одной партии определенной модели автомобиля в этой фирме затрачивается около 2-3 дней, что в 4 раза меньше, чем в Соединенных Штатах Америки. Такая система помогает снизить стоимость автомобиля за счет уничтожения лишних ресурсов, комплектующих, рабочей силы. Существует такая версия, что все принципы и методы, используемые Японией, разработаны в Соединенных Штатах Америки. Причем развитие данных систем начиналось с использования статистических методов управления качеством. Но почему-то все методы оказались эффективнее именно в Японии, нежели в США. Интересно, почему же так получается? Давайте попробуем разобраться вместе. Во-первых, японцы везде используют статистические методы. Во-вторых, непосредственно сама культура Японии. Так считает профессор Каору Исикава. Каждый работник, который работает в сфере управления качеством в крупных и успешных организаций проходит серьезное и дорогостоящее обучение, проходит производственную практику и показывает свои навыки, а также сдает очень сложный экзамен. Экзамен проводится руководителями организаций. Периодичность экзаменов зависит от категории работников. Два раза за 3 месяца для низших и средних категорий работников, и один раз в 3 месяца для высоких категорий работников. Некоторый ряд специалистов сдает государственный экзамен, проводимый Министерством труда. Давайте рассмотрим успешность Японии в сфере управления качеством. Этот успех

хорошо иллюстрирует сравнение затрат в Японии и других странах. Например: Япония затратила на свое производство 10-15% от общей выделенной суммы, когда, например, США затратило около 30-40%. Это существенная разница в эффективности и успешности организации. Можно сделать вывод, что методы и принципы управления качеством в Японии доведены до идеала. Они используют по полной научно-технический прогресс, серьезно подготовленный персонал и следят за качеством своей продукции, исключая по максимуму дефекты и просчеты.

Список используемой литературы:

1. Аристов О.В. Управление качеством: учебник: рек. М-вом образования / О.В. Аристов. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 238 с.
2. Вахрушев В., Принципы японского управления. - М: ФОЗБ , 2002.
3. Городецкая, О.С. Анализ и оптимизация системы риск-менеджмента коммерческих предприятий / О.С. Городецкая. - М.: Нобель Пресс, 2012. - 157 с.
4. Веснин В. Р. Менеджмент для всех. М. : Знание, 1994. 173 с.
5. Крылов В. М. Управление качеством в промышленных фирмах Японии. М., 1984г.